



Du 01/01/2022 au  
31/12/2022

# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

*DSP relative à la gestion et l'exploitation des services de  
mobilité communautaires*



**KEOLIS**  
CÔTE D'OPALE

EMMANUELLE REHM  
KEOLIS CÔTE D'OPALE  
31/03/2023

## Introduction

Ce rapport annuel fait état de l'activité de la deuxième année de la délégation de service public relative à la gestion et à l'exploitation des services de mobilité communautaire de la CA2BM. La période étudiée s'étend du 01/01/2022 au 31/12/2022.

# I / ELEMENTS DE CONTEXTE DE L'ANNEE

## **1.1. Les relations contractuelles**

Globalement, et ceci depuis le début de la délégation de service public, les relations entre le mandataire du groupement et l'équipe mobilité de la CA2BM sont conformes aux exigences contractuelles. Chaque acteur veille au respect de ses engagements et dans l'intérêt de l'amélioration continue du réseau de transport de la collectivité, comme en témoigne les avenants signés sur l'année 2022.

Faits marquants de la relation contractuelle :

- **Janvier**

Mise en œuvre opérationnelle de l'avenant n°1 au contrat de DSP, intégrant des adaptations de services.

- **Avril**

1/ Signature de l'avenant n°2 au contrat de délégation visant à modifier l'article 22.1 de la convention initiale sur les modalités d'occupation des locaux actuels situés sur le site d'Opalopolis et que nous étions censés quitter au 28 février 2022. Cette date de déménagement est désormais reculée au 31 mars 2023.

2/ Travail d'adaptation des lignes régulières et des doublages pour la rentrée scolaire 2022-2023.

- **Mai**

Signature de l'avenant n°3 au contrat de délégation visant à intégrer des adaptations de service n'entraînant pas d'impact financier, présentées ci-dessous :

- *Modifications valables à compter du 1<sup>er</sup> juillet*

- a) Modifications apportées sur la ligne 1B « Etaples – Rang – Berck »*

Les courses LR1B 009 et 010 sont modifiées comme suit :

Fiche Horaire ALLER de la ligne 1A et 1B - ETAPLES - BERCK (via CHAM)

Calendrier			Année									
Fréquence			Immejv	Immejvsdf	-me-	Im- jvsdf	Immejvs	-df-	Immejvs	Immejvsdf	Immejvs	Immejvs
Nature			LR-1A	LR-1A	LR-1A	LR-1B	LR-1B	LR-1A	LR-1A	LR-1A	LR-1A	LR-1A
Commune	Point d'arrêt	Course	001	003	005	007	009	037	011	013	029	017
ETAPLES	Vieux Moulin		6:30	8:25	11:30	-	-	15:45	16:35	-	-	-
ETAPLES	Oyats		6:31	8:26	11:31	-	-	15:46	16:36	17:25	-	-
ETAPLES	Square Jacques Brel		6:32	8:27	11:32	-	-	15:47	16:37	17:26	-	-
ETAPLES	Gare		6:34	8:29	11:34	11:45	13:50	15:49	16:39	17:28	19:55	20:45
ETAPLES	Bd Lefebvre (St Joseph)		6:35	8:30	11:35	11:46	13:51	15:50	16:40	17:29	19:56	-
ETAPLES	Pont Rose		6:37	8:32	11:37	11:48	13:53	15:52	16:42	17:31	19:58	20:48
CUCQ	Fontaine Medicis		6:38	8:33	11:38	-	-	15:53	16:43	17:32	19:59	-
LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny		6:40	8:35	11:40	-	-	15:55	16:45	17:34	20:01	-
LE TOUQUET	Musée		6:42	8:37	11:42	-	-	15:57	16:47	17:36	20:03	-
LE TOUQUET	Aéroport (VD Meersch)		6:44	8:39	11:44	-	-	15:59	16:49	17:38	20:05	-
LE TOUQUET	Sanguet		6:46	8:41	11:46	-	-	16:01	16:51	17:40	20:07	-
LE TOUQUET	Av de L'Hippodrome		6:47	8:42	11:47	-	-	16:02	16:52	17:41	20:08	-
LE TOUQUET	Mille Agréments		6:48	8:43	11:48	-	-	16:03	16:53	17:42	20:09	-
LE TOUQUET	Lauriers Blancs		6:49	8:44	11:49	-	-	16:04	16:54	17:43	20:10	-
LE TOUQUET	Quentovic		6:49	8:44	11:49	-	-	16:04	16:54	17:43	20:10	20:56
LE TOUQUET	Square Robert Lassus		6:51	8:46	11:51	-	-	16:06	16:56	17:45	20:12	-
LE TOUQUET	Mairie - Eglise		6:53	8:48	11:53	-	-	16:08	16:58	17:47	20:14	20:58
LE TOUQUET	Atlantique		6:54	8:49	11:54	-	-	16:09	16:59	17:48	20:15	20:59
LE TOUQUET	Mayvillage		6:56	8:51	11:56	-	-	16:11	17:01	17:50	20:17	-
LE TOUQUET	Av François Godin (Golf)		6:58	8:53	11:58	-	-	16:13	17:03	17:52	20:19	-
LE TOUQUET	Jonquilles		7:00	8:55	12:00	-	-	16:15	17:05	17:54	20:21	-
CUCQ	Trépiéd (Station service)		-	-	-	11:49	13:54	-	-	-	-	-

CUCQ	Trépied - Chat Noir	-	-	-	11:50	13:55	-	-	-	-	-
CUCQ	Château d'Eau - Poteau	7:02	-	-	-	-	-	-	17:56	-	-
CUCQ	Les Pelouses - Poteau	7:04	-	-	-	-	-	-	17:58	-	-
CUCQ	Les Pelouses - Abri	7:04	-	-	-	-	-	-	17:58	-	-
CUCQ	Château d'Eau - Abri	7:05	-	-	-	-	-	-	17:59	-	-
CUCQ	Centre Commercial	7:06	8:57	12:02	-	-	16:17	17:07	18:00	20:23	21:03
CUCQ	Av François Godin	7:06	8:57	12:02	-	-	16:17	17:07	18:00	20:23	-
CUCQ	Av. de la Côte d'Opale	7:07	8:58	12:03	11:52	13:57	16:18	17:08	18:01	20:24	21:04
CUCQ	Avenue de la Libération	7:08	8:59	12:04	11:53	13:58	16:19	17:09	18:02	20:25	-
CUCQ	Pasquelin	7:09	9:00	12:05	11:54	13:59	16:20	17:10	18:03	20:26	-
MERLIMONT	Prairie	7:10	9:01	12:06	11:56	14:01	16:21	17:11	18:04	20:27	21:06
MERLIMONT	Jardins de la Mer - Poteau	7:13	-	-	-	-	-	-	18:07	-	-
MERLIMONT	La Grotte - Poteau	7:14	-	-	-	-	-	-	18:08	-	-
MERLIMONT	Les Dunes	7:15	-	-	-	-	-	-	18:09	-	-
MERLIMONT	Rue du Touquet - Boudringhin	7:16	-	-	-	-	-	-	18:10	-	-
MERLIMONT	La Grotte - Abri	7:17	-	-	-	-	-	-	18:11	-	-
MERLIMONT	Jardins de la Mer - F	7:18	-	-	-	-	-	-	18:13	-	-
MERLIMONT	Mairie	7:20	9:04	12:09	11:58	14:03	16:24	17:14	18:14	20:30	21:07
MERLIMONT	Auguste Biblocq	7:20	9:04	12:09	12:00	14:05	16:24	17:14	18:14	20:30	-
MERLIMONT	Camping d'Epy	7:21	9:05	12:10	12:02	14:07	16:25	17:15	18:15	20:31	21:08
MERLIMONT	Hameau d'Epy	7:22	9:06	12:11	12:04	14:09	16:26	17:16	18:16	20:32	-
RANG DU FLIERS	Bagatelle	7:24	9:08	12:13	-	-	16:28	17:18	18:18	20:34	21:10
RANG DU FLIERS	Les Huttiers	-	-	-	12:08	14:13	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	La Poste	-	-	-	12:10	14:15	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	Gare SNCF	-	-	-	12:11	14:16	-	-	-	-	-

RANG DU FLIERS	Le CHAM	-	-	-	12:13	14:18	-	-	-	-	-
BERCK	Frênaie (jardinierie)	7:25	9:09	12:14	-	-	16:29	17:19	18:19	20:35	-
BERCK	St Josse- Hôtel de Ville	7:27	9:11	12:16	-	-	16:31	17:21	18:21	20:37	-
BERCK	Centre Commercial	7:28	9:12	12:17	12:16	14:21	16:32	17:22	18:22	20:38	-
BERCK	Pôle Emploi	7:29	9:13	12:18	12:18	14:23	16:33	17:23	18:23	20:39	-
BERCK	Cité scolaire (J.Moulin)	7:31	9:15	12:20	12:20	14:25	16:35	17:25	18:25	20:41	-
BERCK	Place de l'Entonnoir (N.D)	7:33	9:17	12:22	12:25	14:30	16:37	17:27	18:27	20:43	-
BERCK	Gare Routière	7:37	9:21	12:26	12:31	14:36	16:41	17:31	18:31	20:47	21:15
BERCK	Calot	7:39	9:23	12:28	12:34	14:39	16:43	17:33	18:33	-	-
BERCK	Bois Magnier	7:41	9:25	12:30	12:37	14:42	16:45	17:35	18:35	-	-
BERCK	Cimetière	7:42	9:26	12:31	12:39	14:44	16:46	17:36	18:36	-	-
Kilomètres commerciaux		41,00	34,00	34,00	30,00	30,00	34,00	34,00	41,00	30,00	30,00

- Arrêts non desservis

Immejvsdf lundi,mardi,mercredi,jeudi,vendredi,samedi,dimanche,fériés

### Fiche Horaire RETOUR de la ligne 1A et 1B - ETAPLES - BERCK (via CHAM)

Calendrier		Année													
Fréquence		Immej v	Immej vs	Immej vsdf	-me-	Immej vs	-df-	Immej vs	-s	Immej v	-df-	Immej vs	Immej vs		
Nature		LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR-1B	LR-1B	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A		
Com mun e	Point d'arr êt	Cours e	002	004	006	008	010	012	040	014	032	016	042	018	020
BERCK	Cimetière		6:05	-	7:59	-	-	-	-	-	17:55	-	18:55	19:10	-
BERCK	St Josse- Hôtel de Ville		6:06	6:50	8:00	12:10	12:10	13:30	16:00	16:00	17:56	18:10	18:56	19:11	-
BERCK	Centre commercial		6:07	6:51	8:01	12:11	12:11	13:31	16:01	16:01	17:57	18:11	18:57	19:12	-

BERC K	Pôle Emploi	6:08	6:52	8:02	12:12	12:13	13:33	16:02	16:02	17:58	18:12	18:58	19:13	-
BERC K	Cité Scolaire (J. Moulin)	6:10	6:54	8:04	12:14	12:15	13:35	16:04	16:04	18:00	18:14	19:00	19:15	-
BERC K	Place de l'Entonnoir (N.D)	6:12	6:56	8:06	12:16	12:20	13:40	16:06	16:06	18:02	18:16	19:02	19:17	-
BERC K	Gare routière	6:16	7:00	8:10	12:20	12:26	13:46	16:10	16:10	18:06	18:20	19:06	19:21	20:50
BERC K	Calot	6:18	7:02	8:12	12:22	12:29	13:49	16:12	16:12	18:08	18:22	19:08	19:23	-
BERC K	Bois Magnier	6:20	7:04	8:14	12:24	12:32	13:52	16:14	16:14	18:10	18:24	19:10	19:25	-
BERC K	Cimetière	6:21	7:05	8:15	12:25	12:33	13:53	16:15	16:15	18:11	18:25	19:11	19:26	-
BERC K	Frénaie (jardinerie)	6:23	7:07	8:17	12:27	-	-	16:17	16:17	18:13	18:27	19:13	19:28	-
RANG DU FLIER S	Le CHAM	-	-	-	-	12:42	14:04	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIER S	Gare SNCF	-	-	-	-	12:44	15:06	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIER S	La Poste	-	-	-	-	12:45	14:07	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIER S	Les Huttiers	-	-	-	-	12:48	14:08	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIER S	Bagatelle	6:24	7:08	8:18	12:28	-	-	16:18	16:18	18:14	18:28	19:14	19:29	20:55
MERLI MON T	Hameau d'Epy	6:25	7:09	8:19	12:29	12:52	14:12	16:19	16:19	18:15	18:29	19:15	19:30	
MERLI MON T	Camping d'Epy	6:26	7:10	8:20	12:30	12:53	14:13	16:20	16:20	18:16	18:30	19:16	19:31	20:57
MERLI MON T	Auguste Biblocq	6:27	7:11	8:21	12:31	12:55	14:15	16:21	16:21	18:17	18:31	19:17	19:32	

MERLI MON T	Mairie	6:27	7:11	8:21	12:31	12:55	14:15	16:21	16:21	18:17	18:31	19:17	19:32	20:58
MERLI MON T	Jardins de la Mer - Poteau	-	7:13	-	-	-	-	-	-	18:19	18:33	-	-	-
MERLI MON T	La Grotte - Poteau	-	7:14	-	-	-	-	-	-	18:20	18:34	-	-	-
MERLI MON T	Les Dunes	-	7:15	-	-	-	-	-	-	18:21	18:35	-	-	-
MERLI MON T	Rue du Touquet - Boudringhin	-	7:16	-	-	-	-	-	-	18:22	18:36	-	-	-
MERLI MON T	La Grotte - Abri	-	7:17	-	-	-	-	-	-	18:23	18:37	-	-	-
MERLI MON T	Jardins de la Mer - F	-	7:18	-	-	-	-	-	-	18:24	18:38	-	-	-
MERLI MON T	Prairie	6:30	7:23	8:24	12:34	12:58	14:18	16:24	16:24	18:29	18:43	19:20	19:35	21:02
CUCQ	Pasquelin	6:31	7:24	8:25	12:35	12:59	14:19	16:25	16:25	18:30	18:44	19:21	19:36	-
CUCQ	Av de la Libération	6:32	7:25	8:26	12:36	13:00	14:20	16:26	16:26	18:31	18:45	19:22	19:37	-
CUCQ	Av de la Côte d'Opale	6:33	7:26	8:27	12:37	13:01	14:21	16:27	16:27	18:32	18:46	19:23	19:38	21:03
CUCQ	Av François Godin	6:34	7:27	8:28	12:38	-	-	16:28	16:28	18:33	18:47	19:24	19:39	-
CUCQ	Centre commercial	6:34	7:27	8:28	12:39	-	-	16:29	16:29	18:34	18:48	19:25	19:40	21:04
CUCQ	Château d'Eau - Poteau	-	7:28			-				18:35	18:49	-	-	-
CUCQ	Les Pelouses - Poteau	-	7:29	-	-	-	-	-	-	18:36	18:50	-	-	-
CUCQ	Les Pelouses - Abri	-	7:31	-	-	-	-	-	-	18:38	18:52	-	-	-
CUCQ	Château d'Eau - Abri	-	7:32			-				18:39	18:53			
CUCQ	Trépied - Chat Noir	-	-	-	-	13:05	14:24	-	-	-	-	-	-	-
CUCQ	Trépied (station service)	-	-	-	-	13:07	14:26	-	-	-	-	-	-	-

LE TOUQ UET	Jonquilles	6:36	7:33	8:30	12:41	-	-	16:31	16:31	18:40	18:54	19:27	19:42	-
LE TOUQ UET	Av François Godin (Golf)	6:38	7:35	8:32	12:43	-	-	16:33	16:33	18:42	18:56	19:29	19:44	-
LE TOUQ UET	Mayvillage	6:40	7:37	8:34	12:45	-	-	16:35	16:35	18:44	18:58	19:31	19:46	-
LE TOUQ UET	Atlantique	6:41	7:38	8:35	12:46	-	-	16:36	16:36	18:45	18:59	19:32	19:47	21:08
LE TOUQ UET	Mairie - Eglise	6:43	7:40	8:37	12:48	-	-	16:38	16:38	18:47	19:01	19:34	19:49	21:09
LE TOUQ UET	Square Robert Lassus	6:45	7:42	8:39	12:50	-	-	16:40	16:40	18:49	19:03	19:36	19:51	-
LE TOUQ UET	Quentovic	6:46	7:43	8:40	12:51	-	-	16:41	16:41	18:50	19:04	19:37	19:52	21:11
LE TOUQ UET	Lauriers Blancs	6:46	7:43	8:40	12:51	-	-	16:41	16:41	18:50	19:04	19:37	19:52	-
LE TOUQ UET	Mille Agréments	6:47	7:44	8:41	12:52	-	-	16:42	16:42	18:51	19:05	19:38	19:53	-
LE TOUQ UET	Av de l'Hippodrome	6:48	7:45	8:42	12:53	-	-	16:43	16:43	18:52	19:06	19:39	19:54	-
LE TOUQ UET	Sanguet	6:49	7:46	8:43	12:54	-	-	16:44	16:44	18:53	19:07	19:40	19:55	-
LE TOUQ UET	Aéroport (VD Meersch)	6:51	7:48	8:45	12:56	-	-	16:46	16:46	18:55	19:09	19:42	19:57	-
LE TOUQ UET	Musée	6:53	7:50	8:47	12:58	-	-	16:48	16:48	18:57	19:11	19:44	19:59	-
LE TOUQ UET	Av de Lattre de Tassigny	6:55	7:52	8:49	13:00	-	-	16:50	16:50	18:59	19:13	19:46	20:01	-
CUCQ	Fontaine Medicis	6:57	7:54	8:51	13:02	-	-	16:52	16:52	19:01	19:15	19:48	20:03	-
ETAPL ES	Pont Rose	6:59	7:56	8:53	13:04	13:09	14:28	16:54	16:54	19:03	19:17	19:50	20:05	21:19

ETAPLES	Bd Lefebvre (St Joseph)	7:01	7:58	8:55	13:06	13:10	14:30	16:56	16:56	19:05	19:19	19:52	20:07	-
ETAPLES	Gare	7:02	7:59	8:56	13:07	13:12	14:32	16:57	16:57	19:06	19:20	19:53	20:08	21:20
ETAPLES	Square Jacques Brel	-	8:01	8:58	13:09	-	-	-	16:59	19:08	19:22	19:55	-	-
ETAPLES	Oyats	-	8:02	8:59	13:10	-	-	-	17:00	19:09	19:23	19:56	-	-
ETAPLES	Vieux Moulin	-	8:03	9:00	13:11	-	-	-	-	19:10	19:24	19:57	-	-
Kilomètres commerciaux		32,00	41,00	35,00	34,00	30,00	30,00	30,00	34,00	41,00	41,00	35,00	32,00	

Arrêts non desservis

Immej ,vendredi,samedi,dimanche,fériés  
vsdf e,fériés

**b) Modifications apportées sur la navette « Etaples – Le Touquet »**

Les courses 007, 013, 015 et 018 sont modifiées comme suit :

**Fiche Horaire ALLER de la NAVETTE ETAPLES - LE TOUQUET**

	Commune	Point d'arrêt	Course	Année					Vacances scolaires*					
				Fréquence					Nature					
				-s-	-sd- +férié	-s-	-d- + férié	-sd- +férié	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv
NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV		
	ETAPLES	Gare		013	015	017	023	019	001	003	005	007	009	011
	ETAPLES	Gare		10:45	12:00	12:55	15:23	16:51	9:00	9:51	12:51	15:10	16:01	18:51
	ETAPLES	Pont Rose		10:47	12:02	12:57	15:25	16:53	9:02	9:53	12:53	15:12	16:03	18:53
	CUCQ	Fontaine Medicis		10:49	12:04	12:59	15:28	16:55	9:04	9:55	12:55	15:14	16:05	18:55
	LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny		10:51	12:06	13:01	15:29	16:57	9:06	9:57	12:57	15:16	16:07	18:57
	LE TOUQUET	Musée		10:52	12:07	13:03	15:30	16:58	9:07	9:58	12:58	15:17	16:08	18:58
	LE TOUQUET	Aéroport (VD Meersch)		10:53	12:08	13:05	15:31	16:59	9:08	9:59	12:59	15:18	16:09	18:59
	LE TOUQUET	Sanguet		10:54	12:09	13:07	15:32	17:00	9:09	10:00	13:00	15:19	16:10	19:00
	LE TOUQUET	Av de L'Hippodrome		10:55	12:10	13:09	15:33	17:01	9:10	10:01	13:01	15:20	16:11	19:01
	LE TOUQUET	Quentovic		10:56	12:11	13:10	15:34	17:02	9:11	10:02	13:02	15:21	16:12	19:02
	LE TOUQUET	Square Robert Lassus		10:58	12:13	13:11	15:36	17:04	9:13	10:04	13:04	15:23	16:14	19:03
	LE TOUQUET	Mairie - Eglise		11:00	12:15	13:12	15:38	17:06	9:15	10:06	13:06	15:25	16:16	19:06
	LE TOUQUET	Thalasso		11:04	12:19	13:13	15:41	17:10	9:19	10:10	13:10	15:29	16:20	19:10
	LE TOUQUET	Mayvillage		11:07	12:22	13:17	15:45	17:13	9:22	10:13	13:13	15:32	16:23	19:13
Kilomètres commerciaux				11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00

\* Toussaint / Noël / Hiver et Pâques (zones B et C) / Été

Fiche Horaire **RETOUR** de la NAVETTE **LE TOUQUET -ETAPLES**

Calendrier		Année							Vacances scolaires*						
Fréquence		-s-	-s-	-d- +férié	-sd- +férié	-sd- +férié	-d- +férié	-s-	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	
Nature		NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	
Commune	Point d'arrêt	Course	014	016	026	018	020	032	022	002	004	006	008	010	012
LE TOUQUET	Mayvillage		8:30	9:25	9:38	11:35	14:33	15:45	17:33	8:10	10:30	14:38	15:38	16:25	17:48
LE TOUQUET	Thalasso		8:33	9:28	9:41	11:38	14:36	15:50	17:36	8:13	10:33	14:41	15:41	16:28	17:51
LE TOUQUET	Mairie - Eglise		8:37	9:32	9:45	11:42	14:40	15:52	17:40	8:17	10:37	14:45	15:45	16:32	17:55
LE TOUQUET	Square Robert Lassus		8:39	9:34	9:47	11:44	14:42	15:54	17:42	8:19	10:39	14:47	15:47	16:34	17:57
LE TOUQUET	Quentovic		8:41	9:36	9:49	11:46	14:44	15:56	17:44	8:21	10:41	14:49	15:49	16:36	17:59
LE TOUQUET	Av de L'Hippodrome		8:42	9:37	9:50	11:47	14:45	15:57	17:45	8:22	10:42	14:50	15:50	16:37	18:00
LE TOUQUET	Sanguet		8:43	9:38	9:51	11:48	14:46	15:58	17:46	8:23	10:43	14:51	15:51	16:38	18:01
LE TOUQUET	Aéroport (VD Meersch)		8:44	9:39	9:52	11:49	14:47	15:59	17:47	8:24	10:44	14:52	15:52	16:39	18:02
LE TOUQUET	Musée		8:45	9:40	9:53	11:50	14:48	16:00	17:48	8:25	10:45	14:53	15:53	16:40	18:03
LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny		8:46	9:41	9:54	11:51	14:49	16:01	17:49	8:26	10:46	14:54	15:54	16:41	18:04
CUCQ	Fontaine Medicis		8:48	9:43	9:56	11:53	14:51	16:03	17:51	8:28	10:48	14:56	15:56	16:43	18:06
ETAPLES	Pont Rose		8:50	9:45	9:58	11:55	14:53	16:05	17:53	8:30	10:50	14:58	15:58	16:45	18:08
ETAPLES	Gare		8:52	9:47	10:00	11:57	14:55	16:07	17:55	8:32	10:52	15:00	16:00	16:47	18:10

Kilomètres commerciaux

\* Toussaint / Noël / Hiver et Pâques (zones B et C) / Été

• **Modifications valables à compter du 01 septembre 2022**

a) Modifications apportées sur la ligne 3 « Etaples / Montreuil » :

Les horaires des courses 001, 002, 003 et 004 sont modifiés comme suit :

Fiche Horaire ALLER de la ligne 3 MONTREUIL-ETAPLES

Calendrier		Année (+Fériés)		
Fréquence		Immej	Immej	
Nature		vs	vs	
Nature		LR3	LR3	
Commune	Point d'arrêt	Course	002	004
ETAPLES SUR MER	GARE SNCF		9:00	14:30
ETAPLES SUR MER	CIMETIERE		9:04	14:34
ETAPLES SUR MER	ROUTE D'HILBERT		9:06	14:36
ETAPLES SUR MER	OPALOPOLIS		9:08	14:38
BREXENT ENOCQ	ENOCQ - EGLISE		9:12	14:42
BEUTIN	POSTE		9:15	14:45
ATTIN	RUE DE LA MOLIERE		9:16	14:46
ATTIN	RUE DE LA CULBUTE		9:17	14:47
ATTIN	LA PAIX FAITE		9:21	14:51
NEUVILLE/MONTREUIL	EGLISE		9:25	14:55
MONTREUIL SUR MER	GARE SNCF		9:28	14:58
MONTREUIL SUR MER	GARENNES		9:32	15:02

Fiche Horaire **RETOUR** de la ligne 3 B MONTREUIL - ETAPLES

		Calendrier	Année (+Fériers)	
		Fréquence	Immej vs	Immej vs
		Nature	LR3	LR3
Commune	Point d'arrêt	Cours e	001	003
MONTREUIL SUR MER	GARENNES		9:45	15:10
MONTREUIL SUR MER	GARE SNCF		9:49	15:14
NEUVILLE/MONTREUIL	EGLISE		9:52	15:17
ATTIN	LA PAIX FAITE		9:56	15:21
ATTIN	RUE DE LA CULBUTE		10:00	15:25
ATTIN	RUE DE LA MOLIÈRE		10:01	15:26
BEUTIN	POSTE		10:02	15:27
BREXENT ENOCQ	ENOCQ - EGLISE		10:05	15:30
ETAPLES SUR MER	OPALOPOLIS		10:09	15:34
ETAPLES SUR MER	ROUTE D'HILBERT		10:11	15:36
ETAPLES SUR MER	CIMETIERE		10:13	15:38
ETAPLES SUR MER	GARE SNCF		10:17	15:42

b) Modifications apportées sur les doublages scolaires :

- Les horaires des doublages scolaires B2-04 et B2-13 sont les suivants :

- Doublage scolaire B2-04 :

COMMUNE	ARRET	HORAIRE
VERTON	Les Allées	07 :20
VERTON	Mairie	07 :22
VERTON	Rue des Petites Neuilles	07 :23
VERTON	Rue des Grandes Neuilles	07 :25
VERTON	Route de Groffliers	07 :27
VERTON	Le Bahot	07 :33
WAILLY BEUCAMP	Antiquité	07 :39
WAILLY BEUCAMP	Rue de l'Eglise	07 :40
CAMPIGNEULLES LES PETITES	Résidence du Moulin	07 :46
ECUIRES	Piscine	07 :49
ECUIRES	Collège du Bras d'Or	07 :50
MONTREUIL SUR MER	Place de la Gare	07 :55

- Doublage scolaire B2-13 :

COMMUNE	ARRET	HORAIRE
MONTREUIL SUR MER	Place de la Gare	08 :00
ECUIRES	Collège du Bras d'Or	08 :06
ECUIRES	Piscine	08 :06
CAMPIGNEULLES LES PETITES	Résidence du Moulin	08 :08

CAMPIGNEULLES LES PETITES	Rue du Centre	08 :10
CAMPIGNEULLES LES GRANDES	Grand Rue	08 :13
AIRON SAINT VAAST	Place Enlart	08 :17
AIRON SAINT VAAST	Les Escargots du Bocage	08 :18
AIRON NOTRE DAME	Mairie	08 :19
AIRON NOTRE DAME	Rue Principale	08 :22
AIRON SAINT VAAST	Petit Saint Vaast	08 :25
RANG DU FLIERS	Gare SNCF	08 :31
RANG DU FLIERS	La Poste	08 :34
RANG DU FLIERS	Les Huttiers	08 :38
RANG DU FLIERS	Croisillons	08 :42
RANG DU FLIERS	Cité Argelès	08 :43
RANG DU FLIERS	Centre Commercial	08 :43
BERCK	Centre Commercial	8 :46
BERCK	Pôle Emploi	08 :48
BERCK	Quai Collège Jean Moulin	08 :50

- **Juin**

**a) Arrivée de M. Stéphane Denis, en charge du suivi qualité, au sein de la direction des Transports et de la mobilité de la CA2BM depuis le 01 juin 2022.**

Ses principales missions qui nous ont été présentées par Mme Jolly sont les suivantes :

- Contrôle des services effectués par les conducteurs ;
- Vérification de la bonne qualité de service apportée aux usagers ;
- Suivi des données de billettique ;
- Analyse et suivi des rapports d'activité de la DSP Transports ;
- Centralisation des documents que vous nous transmettez concernant les véhicules (liste des véhicules, assurances ...) ;
- Suivi du baromètre « qualité de service » de la DSP.

M. Denis est venu se présenter au siège de Keolis Côte d'Opale en cours du mois de juin.

**b) Association de Keolis Côte d'Opale dans le cadre de l'étude de réaménagement du pôle d'échange multimodal de la Gare de Montreuil-sur-Mer.**

Un premier comité de pilotage intégrant CA2BM, Ville de Montreuil sur Mer et Région Hauts de France se réunira le 2 septembre prochain. Il aura pour objectif d'initier une réflexion globale prenant en compte la place de la gare au sein du tissu urbain montreuillois avec des liaisons piétonnes sécurisées, mais également la place des transports en commun existants et les modes de déplacements actifs. L'objet de l'étude concerne également les échanges avec les différents quartiers périphériques et les grands axes de circulation.

- **Juillet**

Le mois de juillet 2022 se caractérise par la tenue d'une réunion à la demande et en présence de M. Le Président de la CA2BM qui s'est tenue le 25 juillet suite à des remontées terrain faisant état de

dysfonctionnements sur la commune du Touquet, et qui nous avait été transmises quelques jours auparavant par mail par Mme Jolly.

S'il est vrai que la journée du 9 juillet s'est caractérisée par un enchaînement de dysfonctionnements (1 salarié absent, 1 affluence record de voyageurs en raison de l'opération Eter, 1 déviation en raison du marathon du Touquet), globalement, les indicateurs de qualité présentent des niveaux de qualité tout à fait acceptables pour un réseau urbain de cette taille.

Ainsi, en synthèse, nos échanges se sont concentrés autour de 13 remontées terrain qui ont été classifiées comme suit :

Demande d'offre supplémentaire	Courses non effectuées	Arrêt non desservi	Défaut d'affichage	Demande d'information
8	1	1	1	2
*+ offre, notamment entre 9h et 16h *Desserte du Casino *Fonctionnement de la navette dès le vendredi	*1 tour de navette sur 7 non réalisé suite à absence d'un conducteur (grave pb familial)	*Abri bus à quelques mètres du poteau d'arrêt Thalasso	*Plusieurs arrêts non desservis dans le Touquet entre 14h et 16h en raison du marathon du 09/07 *1 tour de navette impacté + 1 tour de ligne 1	*Question sur les possibilités de rejoindre le Touquet un vendredi soir hors vacances scolaires et un samedi soir
Déjà 4 vagues d'adaptation depuis septembre 2021	0,03% de CNE sur la Navette depuis le début d'année	Abri théoriquement « non desservi » mais les conducteurs font preuve de tolérance	Information diffusée en interne mais pas aux poteaux	L'OT doit aussi informer sur l'offre de la LR1

La plus grande part de ces remontées (8 sur 13) sont relatives à des demandes d'adaptations de clients voyageurs qui sont déjà connues dans nos services respectifs et qui ont déjà fait l'objet de propositions (retenues ou non) au cours des 4 vagues d'adaptation déjà réalisées entre septembre 2021 et septembre 2022.

Nous avons également rappelé à nos interlocuteurs de la CA2BM que notre métier était basé sur l'humain et qu'il y avait donc une part de faillibilité imprévisible, dont nous mettons tout en œuvre pour en réduire l'impact sur les voyageurs quand celle-ci s'exprime.

Malgré tout, nous nous sommes engagés depuis mai 2022 dans la démarche de labellisation « Pacte Voyageur ». Homologuée par l'AFNOR, elle permet de mesurer les 4 familles de critères ci-dessous, qui sont considérées comme indispensables à une bonne qualité de service rendue aux voyageurs.

Attitude commerciale	Information voyageur	Régularité – Ponctualité	Suivi des véhicules
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attitude conducteur</li> <li>- Confort de conduite</li> <li>- Réponse aux réclamations</li> <li>- Attitude commerciale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Info théorique aux points d'arrêt</li> <li>- Info théorique à bord des véhicules</li> <li>- Info en cas de SPP</li> <li>- Info en cas de SPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tournées terrain</li> <li>- Suivi des km non réalisés</li> <li>- Revue des temps de parcours</li> <li>- Main courante régularité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de disponibilité des équipements</li> <li>- Etat de propreté extérieur et intérieur</li> </ul>

Lors de cette réunion, il a également été convenu de convier plus régulièrement l'équipe de KCO aux commissions transport de la CA2BM. A l'heure de l'écriture de ce rapport, c'est chose faite puisque nous interviendrons à la Commission du 22 septembre.

- **Septembre**

### a) Décompte final année scolaire 2021-2022

Conformément aux dispositions de l'Article 33.2 de la convention de Délégation de Service Public, le décompte final annuel est établi en septembre de l'année N+1 par détermination du solde entre le montant de la contribution forfaitaire actualisée pour l'année N/N+1 et le cumul des acomptes versés au cours de cette année. Il a donc été arrêté ce qui suit :

<b>MONTANT DE LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE ACTUALISEE POUR L'ANNEE 2021/2022</b>
---

La contribution financière forfaitaire fixée au contrat a été modifiée par l'avenant 1. Pour l'année 2021/2022, et après actualisation des prix, elle est fixée à :

	Montant HT	TVA 10 %	Montant TTC
Contribution financière forfaitaire pour la variante obligatoire (hors champs de TVA)			1 800 044.58 €
Contribution financière forfaitaire pour la tranche optionnelle 1 (hors champs de TVA)			38 658.56 €
Compensations tarifaires	318 032.52 €	31 803.25 €	349 835.77 €
<b>MONTANT TOTAL A REGLER AU DELEGATAIRE POUR 2021/2022</b>			<b>2 188 538.91 €</b>

<b>MONTANT DES ACOMPTES MENSUELS REGLES</b>
---

Au cours de l'année 2021/2022, 12 acomptes ont été réglés au transporteur :

FACTURES	CFF BASE HT	CFF OPTION 1 HT	COMPENSATIONS HT	TVA SUR COMPENSATIONS	TOTAL TTC
Facture 2110065 du 29/10/2021 (octobre 2021)	149 674.48 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 048.95 €
Facture 2111045 du 30/11/2021 (novembre 2021)	149 674.48 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 048.95 €
Facture 2112062 du 31/12/2021 (décembre 2021)	149 674.48 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 048.95 €
Facture 2202010 du 04/02/2022 (janvier 2022)	151 320.78 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	183 695.25 €
Facture 2202023 du 28/02/2022 (février 2022)	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
Facture 2203052 du 31/03/2022 (mars 2022)	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
Facture 2204015 du 29/04/2022 (avril 2022)	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
Facture 2205043 du 31/05/2022 (mai 2022)	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
Facture 2206086 du 30/06/2022 (juin 2022)	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
Facture 2207018 du 31/07/2022 (juillet 2022)	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
Facture 2208040 du 31/08/2022	150 003.74 €	3 221.49 €	26 502.71 €	2 650.27 €	182 378.21 €
<b>TOTAL REGLE AU DELEGATAIRE</b>	<b>1 800 044.88 €</b>	<b>38 657.88 €</b>	<b>318 032.52 €</b>	<b>31 803.24 €</b>	<b>2 188 538.52 €</b>

<b>ETAT DU SOLDE</b>
----------------------

	CFF Variante obligatoire (non soumis à TVA)	CFF Tranche optionnelle 1 (non soumis à TVA)	Compensations tarifaires HT (soumis à TVA)	TVA 10 % sur compensations tarifaires	Total TTC
Montant à régler au Délégué sur 2021/2022	1 800 044.58 €	38 658.56 €	318 032.52 €	31 803.25 €	2 188 538.91 €
Montant des acomptes réglés	1 800 044.88 €	38 657.88 €	318 032.52 €	31 803.24 €	2 188 538.52 €
<b>SOLDE</b>	<b>+ 0.30 €</b>	<b>- 0.68 €</b>		<b>- 0.01 €</b>	<b>- 0.39 €</b>

### b) Calcul des acomptes à verser année scolaire 2022-2023

Conformément aux dispositions de l'Article 33.2 de la convention de Délégation de Service Public :

- Le règlement des acomptes mensuels est effectué par la facturation de 12 acomptes mensuels, égaux chacun à 1/12 des montants de l'exercice concerné.
- La CFF est révisée sur la base de la formule définie et des derniers indices connus.
- L'année d'exploitation s'entend du 1<sup>er</sup> septembre de l'année n au 31 août de l'année n+1.

## INDEXATION DES PRIX

L'article 34.2 de la convention fixe la formule d'indexation suivante :

$$C_{fn} = C_{fo} \times 0.10 + 0.5848 \frac{S_n \times (1 + CH_n)}{S_o \times (1 + CH_o)} + 0.1150 \frac{G_n}{G_o} + 0.0642 \frac{RV_n}{RV_o} + 0.1360 \frac{FSD3_n}{FSD3_o}$$

### Indices pris en compte pour l'indexation des prix au 1<sup>er</sup> septembre 2021 :

Indices	Indice au 1 <sup>er</sup> mai 2020	Dernier indice connu au 1 <sup>er</sup> septembre 2022
S – 10562766	104.70	108.80
CH – 1582844	96.20	95.60
G – 1764283	101.14	169.90
RV - 1764109	111.01	121.99
FSD3	125.20	161.40

### Définition de l'indice d'actualisation à prendre en compte à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2021 :

$$0.10 + 0.5848 \frac{108.80 \times (1 + 95.60\%)}{104.70 \times (1 + 96.2\%)} + 0.1150 \frac{169.90}{101.14} + 0.0642 \frac{121.99}{111.01} + 0.1360 \frac{161.40}{125.20}$$

$$0.10 + 0.6058 + 0.1932 + 0.0706 + 0.1753$$

soit **1.1449**

### Application de l'indice d'actualisation sur les prix, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022 :

Conformément aux dispositions du contrat, l'indice d'actualisation est appliqué au montant de la contribution financière forfaitaire.

Les compensations tarifaires ne sont quant à elles pas soumises à l'indexation des prix.

- **Montant de la Contribution financière forfaitaire pour l'année 2022/2023 :**

La contribution financière forfaitaire, après avenant 3, est la suivante :

Désignation	Année 2022	Année 2023
Contribution financière forfaitaire Variante obligatoire	1 515 633.00 € HT	1 513 349.00 € HT
Contribution financière forfaitaire Tranche optionnelle 1	28 446.69 € HT	28 422.78 € HT

En application de ces dispositions, le montant de la contribution financière forfaitaire est établi, pour l'année d'exploitation 2022/2023, à :

Montant défini pour l'année 2022 ramené à 4 mois 505 211 + 1 008 899.33  
+ Montant défini pour l'année 2023 ramené à 8 mois d'exploitation 9 482.23 + 18 948.52

Désignation	Année 2022/2023
Contribution financière forfaitaire Variante obligatoire	1 514 110.33 € HT
Contribution financière forfaitaire Tranche optionnelle 1	28 430.75 € HT

- **Application de l'indexation des prix sur la Contribution Financière Forfaitaire 2022/2023 :**

L'index d'actualisation de 1.1449 est appliqué à la contribution financière forfaitaire ci-dessus définie pour l'année 2022/2023 :

Désignation	Montant HT 2022/2023 après actualisation
Contribution financière forfaitaire Variante obligatoire	1 733 504.92 € HT
Contribution financière forfaitaire Tranche optionnelle 1	32 550.37 € HT

<b>MONTANT DES ACOMPTES MENSUELS POUR L'ANNEE 2022/2023</b>
---

En application des dispositions du contrat, les sommes dues au délégataire pour la gestion et l'exploitation des services au cours de l'année 2022/2023 s'établissent à :

Contribution financière forfaitaire annuelle révisée pour la variante obligatoire (hors champs de TVA)	1 733 504.92 € HT
Contribution financière forfaitaire annuelle révisée pour la tranche optionnelle 1 (hors champs de TVA)	32 550.37 € HT
Compensations tarifaires (soumises à TVA)	319 011.67 € HT

Le règlement des acomptes mensuels s'effectuant par la facturation de 12 acomptes mensuels, égaux chacun à 1/12 des montants de l'exercice concerné, le montant des acomptes mensuels s'établira à :

	Montant HT	TVA 10 %	Montant TTC
Contribution financière forfaitaire pour la variante obligatoire (hors champs de TVA)			144 458.74 €
Contribution financière forfaitaire pour la tranche optionnelle 1 (hors champs de TVA)			2 712.53 €
Compensations tarifaires	26 584.31 €	2 658.43 €	29 242.74 €
<b>MONTANT TOTAL DES ACOMPTES MENSUELS POUR L'ANNEE 2022/2023</b>			<b>176 414.01 €</b>

### **c) Construction du nouveau site de Keolis Côte d'Opale**

Conformément aux dispositions de l'avenant 2 de la DSP, le délégataire de cette dernière s'engage à libérer les locaux qu'il occupe actuellement sur le site de la Maison des entreprises à Etaples au plus tard le 31/03/2023.

Si le permis de construire du nouveau site de Keolis Côte d'Opale à Merlimont a bien été accepté le 28/07 dernier par les services instructeurs de la CA2BM, ce dernier fait l'objet, depuis le 26 septembre dernier, d'un recours gracieux, déposé par le Groupement de Défense de l'Environnement de Montreuil et du Pas de Calais, visant à en obtenir le retrait. Eu égard aux précédents menés par cette même association sur le territoire, nous nous attendons à un recours contentieux devant les tribunaux qui impliquera un report sine die de notre déménagement du site de la Maison des Entreprises.

- **Octobre**

### **Participation à la commission transport du 18/10/2022**

Keolis Côte d'Opale a été convié à la Commission Transport qui s'est tenue le 18/10 au Cossec d'Ecures. Ce rendez-vous avec les élus de la CA2BM a été l'occasion de réaliser un bilan quantitatif et qualitatif du réseau après 12 mois d'exploitation. Il a également permis de mettre en exergue des pistes

d'amélioration qui devront être étudiées au courant du mois de novembre et à nouveau présentées aux élus pour validation.

Les attentes de la commission sont les suivantes :

- La mise en œuvre d'adaptations de services dans les limites de l'enveloppe financière actuellement dévolue au service ;
- La mise en place de services supplémentaires sera, de fait, subordonnée à la suppression de certains services
- Au regard de la faible fréquentation enregistrée, une suppression de la ligne 3 « Etaples/ Montreuil » et des lignes sur rendez-vous sera examinée. Le transporteur proposera également des éventuelles suppressions de courses sur les lignes 1 et 2 lorsqu'elles sont peu fréquentées
- Les correspondances Trains/Bus en gare devront être améliorées
- La saisonnalité du territoire devra être prise en compte, avec un calendrier différent de Avril à Octobre
- Le service proposé pourra différer entre période estivale et période hivernale (une ligne littorale pourrait être mise en œuvre en juillet / août par exemple)
- Une prolongation de la navette Etaples/Le Touquet pourrait être envisagée pour desservir Cucq Stella et Merlimont Plage, en complément de la desserte proposée sur la ligne 1.

## **1.2. Le contexte social**

Le contexte social des entreprises du groupement a été plutôt serein sur cette année 2022 malgré :

- l'instabilité économique mondiale induite par le conflit russo-ukrainien avec un impact grandissant sur le pouvoir d'achat des français (coûts des énergies, inflation alimentaire...)
- des tensions locales survenues au cours de l'été sur notre territoire, à travers l'afflux massif de touristes en gare d'Etaples et Rang du Fliers ;
- la pénurie généralisée de main d'œuvre, et notamment de conducteurs ;
- le syndrome post-COVID de « grande démission » qui a fortement impacté notre taux de turnover
- Des taux d'absentéisme record (jusqu'à 13% sur un mois pour KCO), comme de nombreuses structures en France.

Mais le management bienveillant mis en place dans nos structures a permis d'absorber les chocs et de garder nos salariés mobilisés sur leurs missions.

Par ailleurs et après un premier échec de négociations menées au niveau de la branche professionnelle, des accords de re-négociations salariales ont finalement été signés entre syndicats et employeurs et ont permis d'aboutir à une hausse de 5% de l'ensemble des grilles conventionnelles, absorbant en partie l'inflation de l'année.

Ci-dessous, les mois représentatifs de faits notables et impactants pour le réseau.

- **Janvier**

Le mois de janvier a présenté un effectif de conduite très tendu. L'absentéisme reste à des niveaux élevés (> à 9%) et les candidats sont inexistantes. Cette tension nous a contraint à mobiliser notre contrôleur à 100% sur la conduite et à ne pas opérer de contrôles.

Par ailleurs, les NAO se sont soldées par un échec et n'ont pas permis d'aboutir une hausse des salaires.

- **Mars**

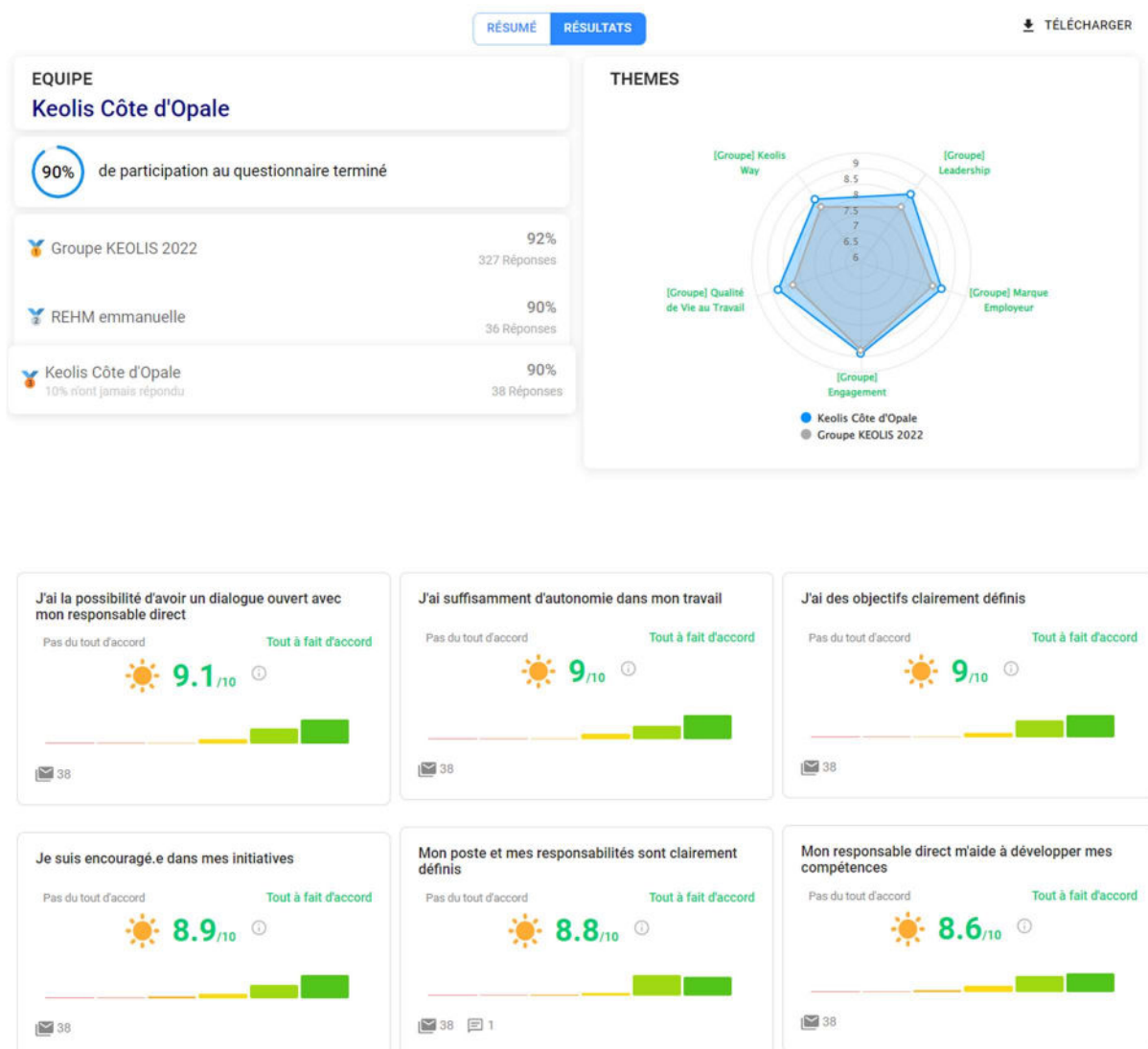
Ce mois de mars se caractérise par la réouverture des négociations conventionnelles sur les salaires. Les nouvelles propositions s'établissent à une augmentation de ces derniers de +3% au 01/04 et de +2% au 1/10, ainsi qu'une augmentation de 0.5% des cotisations de prévoyance sur les affections longues durées/ Cancers.

L'absentéisme est en très forte hausse sur le mois de mars et s'établit à 13%, en partie en raison de l'épidémie de COVID que nous subissons véritablement pour la première fois depuis le début de l'épidémie en mars 2020.

Notons également des démissions de salariés à temps complet en CDI et présentant une ancienneté de plus de 5 ans, « aspirés » par le réseau urbain de Boulogne sur Mer qui offre des missions d'intérim à temps partiel avec une rémunération 20% supérieure à la grille conventionnelle interurbaine à laquelle nous sommes rattachés.

- **Mai**

Chez Keolis Côte d'Opale, nous avons réalisé un baromètre d'engagement des salariés du 15 au 31/05 qui traduit un climat social serein comme en témoignent les résultats ci-dessous :





- **Juillet et Août**

Le mois de juillet a été particulièrement compliqué socialement, en raison de l'affluence de touristes venus par le train, attirés par l'opération Eter lancée par la Région Hauts de France, et que notre offre de transport régulière n'a pas été en mesure de complètement absorber. Les conducteurs de la Navette ont été particulièrement impactés et ont été quasi quotidiennement insultés par les voyageurs qui n'arrivaient pas à emprunter nos véhicules régulièrement en surcharge. Le 30 juillet, il a même fallu faire intervenir la police pour maintenir l'ordre dans et aux abords du véhicule.

Malgré tout, le professionnalisme de nos conducteurs et leur engagement à délivrer un service public irréprochable a écarté toute velléité à faire valoir un droit de retrait qui aurait été pourtant justifié.

Chaque dysfonctionnement a fait l'objet d'une alerte aux services de la CA2BM, qui s'est trouvée également démunie face à une Région Hauts de France sourde à nos demandes d'ajouter des navettes supplémentaires en gare pour les voyageurs du TER.

### **1.3. Les faits marquants du réseau**

- **Janvier**

Le début de l'année 2022 est marquée par la mise en œuvre opérationnelle des adaptations des lignes régulières, notamment l'ajout de dessertes de Stella-Plage et Merlimont Plage.

- **Février**

***a) Mise en place de la déviation de Wailly Beaucamp depuis le 21/02 et jusqu'au 30/03 inclus.***

#### **Conséquence pour les doublages scolaires :**

##### **B2-03 et B2-15 :**

Le car démarre à WAILLY – Rue de l'Eglise, dessert l'arrêt Parking – Rue de la Gare, fait demi tour à cet endroit, emprunte le Chemin d'Airon, rejoint la pénétrante de Berck, passe la voie sous le Passage à niveau de Rang du Fliers et va desservir la Mairie de VERTON. Ensuite il reprend son circuit habituel.

##### **B2-23, B2-31, B2-33 :**

Le car dessert Campigneulles les petites, puis les arrêts Rue de l'Eglise et Parking Rue de la Gare. Il fait demi tour à cet endroit puis repartira vers VERTON – Le Bahot Centre en passant par le Chemin d'Airon, puis la Pénétrante de Berck. Au CHAM il empruntera la D140 à destination du Bahot.

##### **B2-04, B2-22, B2-32, B2-40, B2-48 :**

Desserte du Bahot Centre – D140 – Pénétrante – Chemin d'Airon – dépose des élèves Rue de l'Eglise et Parking Rue de la Gare F N° 1. Le car effectue un demi tour au Parking Rue de la Gare et repart vers CAMPIGNEULLES. Pour le B2-22 il termine sa course à Parking Rue de la Gare.

##### **B2-08 :**

Après avoir desservi l'arrêt VERTON – Route de Groffliers, le car effectue la desserte de WAILLY – Rue de l'Eglise et de WAILLY – Parking Rue de la Gare où il termine sa course.

***b) Modifications et suspensions de services en raison de l'Enduropale du Touquet du 25 au 27/02/2022***

#### **LE SAMEDI :**

- Suspension de la Navette Etaples Gare – Le Touquet
- Circulation modifiée des LR1 A et B : concernant la ligne 1A, elle éviterait exceptionnellement le Touquet ce jour-là. Elle effectuerait alors la desserte d'Etaples/Trépiéd/Cucq/Merlimont/Berck (les tiroirs de Stella et Merlimont étant également réalisés).

#### **LE DIMANCHE :**

- Suppression de l'ensemble des circuits de la navette Etaples – Le Touquet et de la ligne 1A et 1B le dimanche 27 février.

- **Avril**

**a) Prolongation de la déviation de Wailly Beaucamp jusqu'au 31/05/2022 inclus**

**Conséquence pour les doublages scolaires :**

**B2-03 et B2-15 :**

Le car démarre à WAILLY – Rue de l'Eglise, dessert l'arrêt Parking – Rue de la Gare, fait demi tour à cet endroit, emprunte le Chemin d'Airon, rejoint la pénétrante de Berck, passe la voie sous le Passage à niveau de Rang du Fliers et va desservir la Mairie de VERTON. Ensuite il reprend son circuit habituel.

**B2-23, B2-31, B2-33 :**

Le car dessert Campigneulles les petites, puis les arrêts Rue de l'Eglise et Parking Rue de la Gare. Il fait demi tour à cet endroit puis repartira vers VERTON – Le Bahot Centre en passant par le Chemin d'Airon, puis la Pénétrante de Berck. Au CHAM il empruntera la D140 à destination du Bahot

**B2-04, B2-22, B2-32, B2-40, B2-48 :**

Desserte du Bahot Centre – D140 – Pénétrante – Chemin d'Airon – dépose des élèves Rue de l'Eglise et Parking Rue de la Gare F N° 1. Le car effectue un demi tour au Parking Rue de la Gare et repart vers CAMPIGNEULLES. Pour le B2-22 il termine sa course à Parking Rue de la Gare.

Le doublage B2-04 a été avancé de 5 min par rapport à l'horaire initial.

**B2-08 :**

Après avoir desservi l'arrêt VERTON – Route de Groffliers, le car effectue la desserte de WAILLY – Rue de l'Eglise et de WAILLY – Parking Rue de la Gare où il termine sa course.

**b) Journée « Neige » le 1<sup>er</sup> avril**

Les lignes régulières jusque 11h et les doublages scolaires jusque 14h ont été suspendus ce jour là en raison d'une alerte météo neige dans le Pas de Calais.

**c) Modification de circulation en raison du Festival des Cerfs-Volants à Berck du 23 avril au 1<sup>er</sup> mai**

Afin d'apporter une desserte minimale de Berck pendant le Festival, il a été décidé ce qui suit :

- Du Lundi au vendredi hors heures de pointe : non desserte des arrêts Entonnoir et Cité Scolaire.
- Déplacement de l'arrêt Pôle Emploi sur l'avenue du 8 mai, en face du vétérinaire.

- **Mai**

**Manifestations culturelles à Berck et Le Touquet lors du pont de l'ascension**

L'exploitation de la ligne 1 et de la Navette a été perturbée ce 28 mai par trois facteurs majeurs :

- Le meeting aérien du Touquet qui a généré une très forte circulation dans la commune ;
- Le Big Tour BPI à Berck installé Place de l'entonnoir et proposant un concert gratuit à la population ;
- Un grave accident survenu entre Le Touquet et Cucq au niveau de l'arrêt Jonquilles, engendrant un arrêt total de la circulation dans les deux sens de la voie pendant plusieurs heures.

En conséquence, des tours de ligne n'ont pas pu être réalisés ou réalisés avec beaucoup de retard. La journée du 28 mai a enregistré 19 messages via UBI signalant « Retards/Bouchons/Accident ».

Courses concernées par les retards :

Nav-022 : 2h59 de retard / Lr1-013 : 1h54 de retard / Lr1-014 : 1h16 de retard / Lr1-009 : 10 min de retard.

Courses non réalisées : Lr1-017 / Lr1-029 / Lr1-018/Lr1-032.

- **Juin**

Depuis le 09 juin dernier, l'ensemble des services scolaires (sauf B2-40) ont retrouvé leurs horaires et itinéraires initiaux en raison de la fin des travaux à Wailly Beaucamp.

L'horaire du B2-40 avancé à 07h20 le temps des travaux n'a, quant à lui, pas été remodifié car il a fait l'objet d'une demande d'adaptation pour septembre qui a été acceptée. Or, il nous paraissait plus judicieux de ne pas remodifié l'horaire pour 1 seul mois d'exploitation.

- **Juillet et Août**

### **Opération ETER**

Depuis le 8 juillet et jusqu'au 28 août 2022, la Région Hauts de France mène l'opération ETER qui permet aux habitants de bénéficier de billet de train AR à 1€ pour se rendre sur les plages de la Côte d'Opale. A ce titre, une convention d'ouverture de porte et de gratuité réservée aux détenteurs d'un billet Eter a été signée entre la Région et la CA2BM le temps de l'opération. Les données de fréquentation de cette population sont présentées plus loin dans le rapport.

### **Mise en place des adaptations de la LR1 et de la Navette Etaples Gare – Le Touquet**

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, une nouvelle grille horaire de la LR1 et de la Navette Etaples Gare – Le Touquet est en place. Les impressions de guides et information clientèle (fiches aux poteau, plan et guide horaire, information site Internet) ont été modifiée et distribuées/publiées en conséquence.

- **Septembre**

### **Rentrée scolaire**

Le fait marquant du mois de septembre est sans conteste la rentrée scolaire, qui marque la reprogrammation de l'ensemble des doublages scolaires des lignes régulières 1 et 2, ainsi que le fonctionnement « période scolaire » de la Navette Etaples Gare – Le Touquet qui ne tourne plus que les weekends.

Pour rappel, des changements sont intervenus sur les courses suivantes :

- Toutes les courses de la LR3
- B2-04 ; B2-13 et E-20

C'est également un mois d'accompagnement renforcé de l'équipe de conduite qui doit reprendre le rythme de la période scolaire après deux mois de congés d'été pour certains, ou d'activité réduite pour d'autres.

Pour ce faire, et dès les 15 dernières semaines d'août, nous organisons des réunions d'information avec les conducteurs destinées à leur rappeler les exigences contractuelles et nous leur remettons un MEMO actualisé des éventuelles nouveautés.

- **Remise en place de périodes de gratuité pour les voyageurs commerciaux.**

L'opération « Mercredi c'est Gratuit » est à nouveau en cours depuis le 1<sup>er</sup> septembre jusqu'à fin décembre. Les fréquentations sont données plus bas dans le rapport.

- **Absence des courses LSR sur UBI**

Les courses LSR n'étaient pas programmées dans le CLOUD UBI jusqu'au 26/09/2022, une partie d'entre-elles ont donc été réalisées sans smartphone et sans encaissements.

- **Octobre**

### **Suspension temporaire de la ligne régulière 3 Etaples - Montreuil**

Le mois d'octobre a été marqué par une crise nationale d'approvisionnement en carburant contraignant l'exploitant à prioriser certains services, notamment ceux du transport d'élèves. Il a été donc décidé de suspendre temporairement la ligne régulière 3 en raison de sa très faible fréquentation pendant plusieurs jours, soit du 07 au 23 octobre inclus.

- **Décembre**

Etude d'adaptation des doublages scolaires avec mise en œuvre au 03/01/2023

Afin de répondre à la demande du Lycée Hôtelier du Touquet de bénéficier de transports scolaires plus adaptés à ses horaires d'ouverture et fermeture, il a été nécessaire d'opérer des changements horaires sur 3 circuits, à savoir les doublages B1-07, E-20 et le B1-06

## **DOUBLAGE B1-07 - ADAPTATION AU 01/01/2023**

<b>COMMUNE</b>	<b>ARRET</b>	<b>HORAIRE ACTUEL</b>	<b>HORAIRE FUTUR</b>
ETAPLES	Gare SNCF	7h58	7h40

ETAPLES	Boulevard Lefebvre	7h59	7h41
ETAPLES	Pont Rose	8h00	7h42
CUCQ	Fontaine Médicis	8h02	7h44
LE TOUQUET	Avenue de Lattre De Tassigny	8h04	7h46
LE TOUQUET	Musée	8h06	7h48
LE TOUQUET	Aéroport / Van Der Meersch	8h07	7h49
LE TOUQUET	Sanguet	8h08	7h50
LE TOUQUET	Avenue de l'Hippodrome	8h10	7h52
LE TOUQUET	Mille Agréments	8h12	7h54
LE TOUQUET	Lauriers Blancs	8h14	7h56
LE TOUQUET	Quentovic	8h14	7h56
LE TOUQUET	Square Robert Lassus	8h16	7h58
LE TOUQUET	Mairie - Eglise	8h18	8h00
LE TOUQUET	Atlantique	8h19	8h01
LE TOUQUET	Mayvillage	8h20	8h02
LE TOUQUET	Avenue François Godin	8h22	8h04
LE TOUQUET	Les Jonquilles	8h24	8h06
CUCQ	Avenue François Godin	8h25	8h07
CUCQ	Centre Commercial	8h25	8h07
CUCQ	Avenue de la Côte d'Opale	8h27	8h09
CUCQ	Avenue de la Libération	8h28	8h10
CUCQ	Pasquelin	8h30	8h12
MERLIMONT	Prairie	8h32	8h14
MERLIMONT	Mairie - Eglise	8h34	8h16
MERLIMONT	Rue Auguste Biblocq	8h34	8h16
MERLIMONT	Camping d'Epy	8h36	8h18
MERLIMONT	Hameau d'Epy	8h38	8h20
RANG DU FLIERS	Bagatelle	8h39	8h21
BERCK	Frênaie	8h41	8h23
BERCK	St Josse - Hôtel de Ville	8h43	8h25
BERCK	Centre Commercial	8h45	8h27
BERCK	Pôle Emploi	8h47	8h29
BERCK	Cité Scolaire Jean Moulin	8h49	8h31

Lycée Hôtelier avant 8h  
Collège VDM avant 8h

## DOUBLAGE E-20 - ADAPTATION AU 01/01/2023

COMMUNE	ARRET	HORAIRE ACTUEL	HORAIRE FUTUR
ETAPLES	Boulevard Lefebvre	17h30	Arrêts supprimés (impact : 1 seule montée depuis le 01/11/2022)
ETAPLES	Oyats	17h34	
ETAPLES	Jaurès - Parking	17h36	
ETAPLES	Gare SNCF	17h38	
ETAPLES	Boulevard Lefebvre	17h39	
ETAPLES	Pont Rose	17h40	
CUCQ	Fontaine Médicis	17h44	

Collège / Lycée St Joseph  
Lycée Jules Verne  
Collège Jean Jaurès  
Collège / Lycée St Joseph

LE TOUQUET	Avenue de Lattre De Tassigny	17h46		
LE TOUQUET	Musée	17h49		
LE TOUQUET	Lycée Hôtelier		18h10	Lycée hôtelier après 18h avec prise en charge devant l'établissement
LE TOUQUET	Aéroport / Van Der Meersch	17h50	18h11	
LE TOUQUET	Sanguet	17h51	18h12	
LE TOUQUET	Mille Agréments	17h53	18h14	
LE TOUQUET	Lauriers Blancs	17h54	18h15	
LE TOUQUET	Quentovic	17h55	18h16	
LE TOUQUET	Square Robert Lassus	17h59	18h20	
LE TOUQUET	Mairie - Eglise	18h01	18h22	
LE TOUQUET	Atlantique	18h02	18h23	
LE TOUQUET	Mayvillage	18h03	18h24	
LE TOUQUET	Avenue François Godin	18h04	18h25	
LE TOUQUET	Les Jonquilles	18h06	18h27	
CUCQ	Château d'Eau	18h08	18h29	
CUCQ	Les Pelouses	18h10	18h31	
CUCQ	Stella Rue d'Amiens	18h12	18h33	
CUCQ	Stella Rue de Douai	18h13	18h34	
MERLIMONT	Rue du Touquet	18h15	18h36	
MERLIMONT	Dunes	18h16	18h37	
MERLIMONT	Plage - La Grotte	18h17	18h38	
MERLIMONT	Jardins de la Mer	18h18	18h39	
MERLIMONT	Mairie - Eglise		18h41	Ajout de nouveaux arrêts
MERLIMONT	Rue Auguste Biblocq		18h42	
MERLIMONT	Camping d'Epy		18h43	
MERLIMONT	Hameau d'Epy		18h45	
RANG DU FLIERS	Bagatelle		18h46	
BERCK	Frenaie		18h47	
BERCK	Cimetière		18h49	
BERCK	Bois Magnier		18h52	
BERCK	Calot		18h54	
BERCK	Gare Routière		18h56	

## DOUBLAGE B1-06 - ADAPTATION AU 01/01/2023

COMMUNE	ARRET	HORAIRE ACTUEL	HORAIRE FUTUR	
BERCK	Cité Scolaire Jean Moulin	17h15	17h35	Jean Moulin après 17h30
BERCK	Place de l'Entonnoir	17h17	17h37	
BERCK	Gare Routière	17h20	17h40	Notre Dame après 17h30
BERCK	Calot	17h22	17h42	
BERCK	Bois Magnier	17h24	17h44	
BERCK	Cimetière	17h25	17h45	

BERCK	Frenaie	17h27	17h47
RANG DU FLIERS	Bagatelle	17h29	17h49
MERLIMONT	Hameau d'Epy	17h31	17h51
MERLIMONT	Camping d'Epy	17h33	17h53
MERLIMONT	Rue Auguste Biblocq	17h34	17h54
MERLIMONT	Mairie - Eglise	17h35	17h55
MERLIMONT	La Prairie	17h36	17h56
CUCQ	Pasquelin	17h37	17h57
CUCQ	Avenue de la Libération	17h38	17h58
CUCQ	Avenue de la Côte d'Opale	17h39	17h59
LE TOUQUET	Les Jonquilles	17h42	18h02
LE TOUQUET	Avenue François Godin	17h43	18h03
LE TOUQUET	Mayvillage	17h44	18h04
LE TOUQUET	Atlantique	17h45	18h05
LE TOUQUET	Mairie - Eglise	17h46	18h06
LE TOUQUET	Square Robert Lassus	17h48	18h08
LE TOUQUET	Quentovic	17h49	18h09
LE TOUQUET	Lauriers Blancs	17h50	18h10
LE TOUQUET	Mille Agréments	17h51	18h11
LE TOUQUET	Avenue de l'Hippodrome	17h52	18h12
LE TOUQUET	Sanguet	17h53	18h13
LE TOUQUET	Musée	17h54	18h14
LE TOUQUET	Avenue de Lattre de Tassigny	17h55	18h15
CUCQ	Fontaine Médicis	17h57	18h17
ETAPLES	Pont Rose	17h58	18h18
ETAPLES	Boulevard Lefebvre	17h59	18h19
ETAPLES	Gare SNCF	18h00	18h20

*Lycée Hôtelier après 18h*

#### **1.4. Projets menés au cours de l'année**

##### **a) Installation d'une enquête de satisfaction permanente**

Afin de recueillir régulièrement l'avis des clients voyageurs, nous mettrons en place dans les véhicules un autocollant invitant les clients voyageurs à renseigner une enquête de satisfaction permanente.

Elle fera l'objet d'une analyse régulière dans les rapports mensuels.

Les supports de communication ont été validés par la direction de la communication de la CA2BM. La validation du contenu de l'enquête est en cours par le service Mobilité de la CA2BM. Le déploiement est prévu pour le 1<sup>er</sup> mars.

##### **b) Etude d'adaptation des services de transports scolaires – Rentrée scolaire 2022-2023**

M. le Maire d'Étaples a sollicité la CA2BM pour examiner les possibilités techniques de mise en œuvre d'un point de desserte unique en gare d'Étaples.

Les services de transports scolaires organisés par la CA2BM, et ceux organisés par la Région n'effectueraient donc plus de desserte directe des établissements St Joseph, Jaurès et Verne et l'ensemble des élèves scolarisés dans les collèges et les lycées d'Etaples seraient déposés et pris en charge en gare d'Etaples.

A cette occasion, une revue générale des services sera menée pour proposer des adaptations supplémentaires.

**c) Mise en place de périodes de gratuité pour les voyageurs commerciaux.**

Afin de capter un plus grand nombre de voyageurs résidents du territoire, la CA2BM souhaite mettre en place des périodes de gratuité pour les usagers commerciaux.

Nous avons donc opté pour la mise en place d'une gratuité tous les mercredis d'avril à juin et de septembre à décembre.

**d) Mise en place d'une campagne permanente « Abonnements »**

Une campagne spécifique aux abonnements a été lancée fin mars dans nos véhicules de lignes et les doublages scolaires.

**e) Aménagement de la gare de Montreuil**

Une étude de réaménagement de la gare de Montreuil sur Mer a été initiée fin juin, en collaboration avec les transporteurs du territoire. Cette étude s'étendra sur plusieurs mois et aura pour conséquence une revue des services scolaires et de ligne au cours des prochaines années.

**d) Etude de refonte du réseau de la CA2BM pour mise en œuvre au 01/06/2023**

Au 31/08/2022, le réseau de la CA2BM fêtait sa première année complète d'exploitation, engrangeant un volume de données suffisant pour établir un premier bilan des réussites et identifier les améliorations à apporter. La CA2BM a donc diligenté Keolis Côte d'Opale pour mener à bien une étude de refonte de son réseau à travers plusieurs axes :

- Mettre en œuvre des adaptations de services dans les limites de l'enveloppe financière actuellement dévolue au service
- Mettre en œuvre des services supplémentaires grâce à la suppression d'autres moins utilisés
- Examiner les possibilités de suppression de la ligne 3 « Etaples / Montreuil » et des lignes sur rendez-vous
- Améliorer les correspondances Trains / Bus en Gares
- Prendre en compte la saisonnalité selon 2 périodes de fonctionnement (Avril à Octobre / Novembre à Mars)
- Proposer un calendrier différent entre période estivale et période hivernale (une ligne littorale pourrait être mise en œuvre en juillet / août par exemple)



- Cars Dumont

SERVICES	HOMMES					FEMMES				
	CDI	CDD	CQ...			CDI	CDD	CQ...		
Administration	0					0				
Conducteurs	11					3				
Exploitation	1					1				
Commercial	0					0				
Atelier	3					0				
Autres	0					1				
<b>EFFECTIF EN POSTE</b>										
<i>EQ. Temps complet</i>	13.56					4.58				
Maladies longue durée	1					0				
Accidents du travail	0					0				
Congé maternité	0					0				
Congé parental	0					0				
Détachement	0					0				
<b>EFFECTIF EN CONTRAT</b>	<b>15</b>					<b>5</b>				
<i>Total H/F hors entreprise</i>										

### 2.1.2. Ancienneté et moyenne d'âge

- Keolis Côte d'Opale

	Ancienneté	Moyenne d'âge
Conducteurs	7.5	46
Atelier	7	53
Encadrement	14	36
Exploitation	2	31
Administratif / Commercial	8	44
<b>Moyenne</b>	<b>7.5</b>	<b>42</b>

- Cars Dumont

	Ancienneté	Moyenne d'âge
Conducteurs	9.14	45
Atelier	8.33	38
Encadrement	3	44
Exploitation	9	33
Administratif / Commercial	1	1
<b>Moyenne</b>	<b>6.09</b>	<b>32.2</b>

### 2.1.3. Absentéisme

- Keolis Côte d'Opale

SERVICES	Effectif Total	Dont CDI
Administration et Exploitation	3	3
Conducteurs	36	36
<b>EFFECTIF EN POSTE</b>	<b>41</b>	<b>41</b>
<i>EQ. Temps complet</i>	34.07	34.07
Maladies longue durée	5.9%	
Accidents du travail	2.2%	
Congé Maternité	0	
Congé parental	0	
Détaché	0	
<b>EFFECTIF EN CONTRAT</b>	<b>41</b>	<b>41</b>
Total Effectif hors entreprise		

Taux d'absentéisme pour l'effectif en poste :

	n-1	n
Taux d'absentéisme Maladie (hors longue maladie)	4.2 %	5.9 %
Taux d'absentéisme Accident du Travail (hors agression)	6.2%	2.2 %

Explication de ces taux et évolutions :

Les taux d'absentéisme présentés sont au global des salariés de l'entreprise et pas uniquement celui des salariés affectés au contrat de DSP de la CA2BM.

Les chiffres de l'accidentologie au travail est en nette régression par rapport à l'année dernière et se traduit par une vigilance accrue des conducteurs et des encadrants à tendre vers le 0 accident.

- Cars Dumont

• SERVICES	Effectif total	Dont CDI
Administration et Exploitation	2	2
Conducteurs	14	14
<b>EFFECTIF EN POSTE</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<i>EQ. Temps complet</i>	18.14	18.14
Maladies longue durée	1	1
Accidents du travail	0	0
Congé Maternité	0	0
Congé parental	0	0
Détaché	0	0
<b>EFFECTIF EN CONTRAT</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Total Effectif hors entreprise	0	0

Taux d'absentéisme pour l'effectif en poste :

	n-1	n
Taux d'absentéisme Maladie (hors longue maladie)	2.97 %	3.6%
Taux d'absentéisme Accident du Travail (hors agression)	-	-

#### 2.1.4. Mouvements sociaux

Aucun mouvement social n'est à déplorer pour cette année 2022.

#### 2.1.5. Formation

Le taux de formation global s'élève à **1.16 % des charges totales du délégataire**.  
Cela représente au total un investissement de **26026 € euros H.T.**

Comparaison par rapport aux engagements contractuels :

Objectif contractuel	Réalisé
14677€	26026€

Nature de la formation	Public concerné (nombre de stagiaires)	Objectif	Organisme
Formation Obligatoire Continue	Conducteurs	Recycler les connaissances réglementaires en matière de conduite – tous les 5 ans	Institut Keolis – Agence de Lille
Connaître le rôle d'un équipier incendie	Conducteurs et administratifs	Connaître les bons réflexes en cas d'incendie dans ou aux abords d'un car ou dans les locaux	Institut Keolis – sur site de la filiale
Evobus – Présentation Maintenance de base	Mécaniciens	Présentation des gestes de maintenance sur les	Evobus

		Evobus dernière génération (Intouro Euro 6)	
Découvrir les principes de l'éco-conduite par simulateur	Conducteurs	Formations via simulateur des bonnes pratiques de conduite permettant de limiter sa consommation de carburant	Institut Keolis - Lille
Repérage de lignes	Conducteurs	Former les nouveaux conducteurs aux spécificités du réseau de la CA2BM (itinéraires, utilisation d'UBI, exigences contractuelles)	Interne
Formation Sauveteur Secouriste du travail	Conducteurs et administratifs	Connaître les gestes qui sauvent	Keolis Institut – sur site de la filiale
Formation Conduite corrective	Conducteurs	Formation proposée aux conducteurs « accidentogène » et aux jeunes conducteurs visant à rectifier des « tics » de conduite inadaptés	Keolis Institut - Lille
Formation Eco-conduite	Conducteurs	Apprendre les bonnes pratiques d'une conduite souple et respectueuse de l'environnement	Keolis Institut -Lille
Vérification avant départ	Conducteurs	Révision des points à contrôler sur le véhicule avant début et fin de service	Service QHSE Keolis Nord
Formation PMR	Conducteurs	Adopter les bons gestes pour prendre en charge les voyageurs en situation de handicap ou présentant des difficultés à se mouvoir	Keolis Institut - Lille

## 2.2. Les moyens techniques

### 2.2.1. Le parc de véhicules

Au 31 décembre, la situation du parc est la suivante :

<b>Nombre de véhicules</b>	<b>n-1</b>	<b>n</b>	<b>Evolution n/n-1</b>
Bus standards	1	1	+0
Bus articulés	-	-	-
Bus de moyenne capacité	-	-	-
Minibus	0	1	+1
Autocars	19	19	+0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>+1</b>

<b>Age moyen des véhicules</b>	<b>n-1</b>	<b>n</b>	<b>Evolution n/n-1</b>
Bus standards	8.52	9.52	+10.50%
Bus articulés	-	-	-
Bus de moyenne capacité	-	-	-
Minibus	-	-	-
Autocars	8.35	4.75	-75.78%
<b>Moyenne générale</b>	<b>8.35</b>	<b>4.98</b>	<b>-67.67%</b>

Cette année 2022 se caractérise par un renouvellement sensible du parc mis à disposition par le groupement Keolis / SAS Cars Dumont, faisant baisser drastiquement son âge moyen, en dessous de 5 ans, ce qui bien au-delà de l'engagement contractuel pris et qui doit s'établir à 10 ans en moyenne sur la durée de la DSP.

**Délégation de service public relative à la gestion et l'exploitation des services publics de mobilité communautaires - CA2BM**  
**DESCRIPTION DU PARC DE VEHICULES AFFECTES AU RESEAU**

Parc 31/12/2021																																		
N° de parc	Immatriculation	Type (ex autocar ligne régulière, autocar scolaire, ...)	Marque	Modèle	Nbre de places assises	Nbre de places debout	Vehicule accessible Oui/Non (au sens annexes 7 et 8)	Livraison Réseau Oui/Non	Vidéo-protection Oui/Non	SAEV Oui/Non	Valide ur billetterie Oui/Non	Groupes	Ecrans TFT	Climatisation (Oui/Non)	Planche bas (Oui/Non)	Rampes PMR (manuelle ou électrique)	Energie (thermique, QNV, électrique, hybride, etc.)	Norme environnementale	Ligne ou service affecté (ex N° ligne régulière, N° doublage scolaire, véhicule de réserve...)	Date de mise en circulation	Age moyen	Date d'entrée dans le parc	Date de mise en service (sauf date selon format ci-dessous)	Kilométrage année N au 31/12	Valeur en € HT à la mise en service avec équipements	Valeur résiduelle en € HT à la fin du contrat (31/08/2028)	2021 (Age au 31/12)	2022 (Age au 31/12)	2023 (Age au 31/12)	2024 (Age au 31/12)	2025 (Age au 31/12)	2026 (Age au 31/12)	2027 (Age au 31/12)	2028 (Age au 31/08)
141036	DC-380-VC	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	7,91	04/02/2014	04/02/2014	426526	59 409 €	2 000 €	7,91	8,91	9,91	10,91	11,91	12,91	13,91	14,58
141037	DC-386-VA	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	7,91	04/02/2014	04/02/2014	461217	59 409 €	2 000 €	7,91	8,91	9,91	10,91	11,91	12,91	13,91	14,58
141038	DC-400-VD	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	7,91	04/02/2014	04/02/2014	390928	59 409 €	2 000 €	7,91	8,91	9,91	10,91	11,91	12,91	13,91	14,58
141039	DC-883-TJ	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	7,91	04/02/2014	04/02/2014	424219	59 409 €	2 000 €	7,91	8,91	9,91	10,91	11,91	12,91	13,91	14,58
141040	DC-916-VA	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	7,91	04/02/2014	04/02/2014	364022	59 409 €	2 000 €	7,91	8,91	9,91	10,91	11,91	12,91	13,91	14,58
135043	DB-331-HX	doublage scolaire	MERCEDES	INTOURO	63	22	O	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2013	8,91	04/02/2013	04/02/2013	320283	59 409 €	2 000 €	8,91	9,91	10,91	11,91	12,91	13,91	14,58	
213068	GB-168-XT	Ligne	IVECO BUS	CROSSWAY LE	53	26	O	N	O	O	O	O	Bandeau	N	O	O	GO	EURO 6	Ligne	22/09/2021	0,27	22/09/2021	22/09/2021	14671	192 666 €	63 663 €	0,27	1,27	2,27	3,28	4,28	5,28	6,28	6,95
083325	FY-093-QT	reserve LR UFR	MERCEDES	INTOURO	60	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 5	reserve LR UFR	08/08/2008	13,41	08/08/2008	08/08/2008	565207	58 026 €	2 000 €	13,41	14,41	15,41	16,41	17,41	18,41	19,41	20,08
139373	CW-909-JY	Ligne	IRISBUS	CITELIS	44	30	O	N	O	O	O	O	N	N	O	O	GO	EURO 5	Ligne	28/06/2013	8,52	28/06/2013	28/06/2013	335006	MAD CA2BM	MAD CA2BM	8,52	9,52	10,52	11,52	12,52	13,52	14,52	15,19
213067	GB-090-XT	Ligne	IVECO BUS	CROSSWAY LE	53	26	O	N	O	O	O	O	Bandeau	N	O	O	GO	EURO 6	Ligne	22/09/2021	0,27	22/09/2021	22/09/2021	19007	192 666 €	63 663 €	0,27	1,27	2,27	3,28	4,28	5,28	6,28	6,95
253	DT-374-WC	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	53	21	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 6	doublage scolaire	04/08/2015	6,41	04/08/2015	04/08/2015	339552	59 409 €	2 000 €	6,41	7,41	8,41	9,42	10,42	11,42	12,42	13,08
533	GB-771-AX	doublage scolaire	IRISBUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	30/07/2021	0,42	30/07/2021	30/07/2021	9663	192 666 €	63 663 €	0,42	1,42	2,42	3,42	4,42	5,42	6,42	7,09
223	DV-736-EH	Ligne	SETRA	S 416GL	51	22	O	O	N	O	O	O	Bandeau	O	O	O	GO	EURO 6	Ligne	24/08/2015	6,36	24/08/2015	24/08/2015	321857	192 666 €	63 663 €	6,36	7,36	8,36	9,36	10,36	11,36	12,36	13,03
224	DY-738-EH	Ligne	SETRA	S 416GL	51	22	O	O	N	O	O	O	Bandeau	O	O	O	GO	EURO 6	Ligne	24/08/2015	6,36	24/08/2015	24/08/2015	316347	192 666 €	2 000 €	6,36	7,36	8,36	9,36	10,36	11,36	12,36	13,03
231	AB-243-JM	reserve LR UFR	IRISBUS	CROSSWAY LE	49	26	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	O	O	GO	EURO 5	Ligne	01/09/2010	11,34	01/09/2010	01/09/2010	501723	59 409 €	2 000 €	11,34	12,34	13,34	14,34	15,34	16,34	17,34	18,01
249	CF-332-FJ	doublage scolaire	IRISBUS	NEW RECREO	59	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	28/03/2008	13,77	28/03/2008	28/03/2008	427652	59 409 €	2 000 €	13,77	14,77	15,77	16,77	17,77	18,77	19,77	20,44
265	CR-755-BZ	doublage scolaire	MERCEDES	INTOURO	59	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	15/04/2008	13,72	15/04/2008	15/04/2008	526854	59 409 €	2 000 €	13,72	14,72	15,72	16,72	17,72	18,72	19,72	20,39
247	DX-463-RZ	doublage scolaire	IRISBUS	NEW RECREO	59	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	28/03/2008	13,77	28/03/2008	28/03/2008	477689	58 026 €	2 000 €	13,77	14,77	15,77	16,77	17,77	18,77	19,77	20,44
240	BW-009-BP	doublage scolaire	IRISBUS	NEW RECREO	59	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	07/10/2011	10,24	07/10/2011	07/10/2011	374575	58 026 €	2 000 €	10,24	11,24	12,24	13,24	14,24	15,24	16,24	16,91
243	EF-918-KT	doublage scolaire	IRISBUS	NEW RECREO	59	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	28/03/2008	13,77	28/03/2008	28/03/2008	436313	59 409 €	2 000 €	13,77	14,77	15,77	16,77	17,77	18,77	19,77	20,44

Une version plus lisible du document est disponible dans l'onglet G3 Plan de Renouvellement Base de l'annexe 11a mise à jour.

## 2.2.2. Entretien et maintenance

Les entretiens sont suivis et réalisés conformément aux consignes des constructeurs et au plan de maintenance interne des entreprises du groupement. Un fichier de suivi permet de planifier les travaux sur les véhicules et de répondre à nos exigences réglementaires et contractuelles.

Le parc de véhicules affectés à la DSP étant jeune, nous n'avons pas eu à subir trop d'actions correctives de réparations.

Toutefois, nous vous avons alerté en octobre dernier d'analyses réalisées sur le véhicule mis à disposition par la CA2BM immatriculé CW-909-JY et pour lequel un mail vous a été transmis pour information (voir mail ci-dessous).

<b>VEHICULES A IMMOBILISER</b>												
<b>Récapitulatif des interventions à prévoir</b>				<b>Visite de maintenance</b>					<b>Réglementaire</b>			
<b>dans la semaine</b>	<b>+ dans le mois</b>	<b>N°Parc</b>	<b>DMP</b>	<b>Type dernière Visite</b>	<b>Type Prochaine Fiche</b>	<b>Date Prochaine visite</b>	<b>Temps pour réaliser la visite</b>	<b>Date Visite suivante</b>	<b>Date prochain CT</b>	<b>Date prochain Tachy</b>	<b>Date prochain Limiteur</b>	<b>Date prochain EAD</b>
Huile	CROS F1 CT	103013	4		CROS F1	06/04/2022	4	06/10/2022	18/04/2022	06/10/2023	06/10/2022	06/10/2022
Réglementaire Huile	CROS F2 CT	141038	4		CROS F2	21/04/2022	15	21/10/2022	20/04/2022	24/08/2023	24/08/2022	24/08/2022
Réglementaire Huile		135043			INT F1	16/08/2022	3	16/02/2023	18/05/2022	13/06/2023	16/02/2023	16/02/2023
Huile		141037			CROS F2	12/05/2022	15	12/11/2022	31/05/2022	30/11/2023	30/11/2022	30/11/2022
Réglementaire Huile		141036			CROS F2	02/06/2022	15	02/12/2022	07/06/2022	30/09/2023	30/09/2022	05/07/2022
#VALEURI	#VALEURI	139373				02/06/2022		02/12/2022	09/06/2022	01/01/2100	01/01/2100	01/01/2100
Réglementaire Huile		141039			CROS F2	14/06/2022	15	14/12/2022	16/06/2022	29/07/2023	29/07/2022	29/07/2022
Huile		141040		F1	CROS F2	14/08/2022	15	14/02/2023	16/08/2022	05/07/2023	05/07/2022	05/07/2022
Réglementaire Huile		083325	3		INT F1	16/08/2023	3	16/02/2024	27/08/2022	22/02/2023	17/02/2023	17/02/2023

139373 / CW-909-JY



BATILLIOT Victor

À [sjolly@ca2bm.fr](mailto:sjolly@ca2bm.fr)

Cc: [REHM Emmanuelle](#); [blary.fabien@ville-letouquet.fr](mailto:blary.fabien@ville-letouquet.fr)

[Répondre](#) [Répondre à tous](#) [Transférer](#)  

jeu. 13/10/2022 17:40

Bonjour Mme Joly, bonjour M. Blary,

Je m'autorise à vous communiquer les éléments suivants concernant votre bus mis à notre disposition en septembre 2021.

En effet, celui-ci donne satisfaction au service requis et nous nous chargeons depuis de son entretien. Pour autant suite aux vidanges des organes boîte de vitesse et pont, je tenais à vous faire savoir que les analyses d'huile concernant les fluides vidangés ne nous sont pas revenues « au vert ».

Au vu de l'historique d'entretien du bus que vous m'aviez transmis, il ressort que ces organes n'avaient jusqu'alors jamais été vidangés et totalisaient 246583 kilomètres et 9 années.

Nous n'allons donc pas attendre de renouveler les analyses à la prochaine vidange mais allons en refaire prochainement afin de confirmer l'état général des dits organes.

Vous souhaitant bonne réception et restant à votre disposition, recevez Madame, Monsieur mes meilleures salutations.

**Cordialement.**

**Victor BATILLIOT**

Responsable Maintenance



Route d'Hilbert 62630 ETAPLES - France

Tél. : +33 (0)3 21 94 14 86 - Mob. : +33 (0)6 11 60 89 80

[victor.batilliot@keolis.com](mailto:victor.batilliot@keolis.com)

### 2.2.3 Fiabilité

Le parc de véhicule mis à disposition de la CA2BM présente une grande fiabilité avec en moyenne 0.02% de pannes rouges pour 10 000 kilomètres.

- Janvier

Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.04%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

#### Détail des pannes

Date & Heure	Motifs	Transporteur	Description	Traitement
17/01/2022 10:09:00	Véhicule / Panne	Dumont	Le 16/01/2022 : Retard LR2-016 suite panne véhicule	Mise en place d'un véhicule de remplacement
06/01/2022 11:05:00	Véhicule / Panne	Dumont	DB2-06 Retard suite panne sur le DB2-02 pas fait entièrement	Mise en place d'un véhicule de remplacement
05/01/2022 11:13:00	Véhicule / Panne	KCO	Pour information suite à une panne de véhicule ce matin nous avons effectuée la L1-002 / DB1-03 et DB1-09 avec un véhicule non équipé de PMR.	Courses effectuées avec véhicule sans plateforme.
04/01/2022 11:14:00	Véhicule / Panne	KCO	Véhicule en panne : 141037 PB Boîte de vitesse, le E12 n'a pas été effectué en entier	Mise en place d'un véhicule de remplacement

- Février

Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.04%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

#### Détail des pannes

Date & Heure	Motifs	Conséquences	Produit	Course	Description
28/02/2022 11:32:00	Véhicule Véhicule / Panne		LR2D - LIGNE 2 DOUBLAGE SCOLAIRES		LR02-08 retard de 8 minutes suite à un problème technique
24/02/2022 12:02:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	008	Mail d'Ophélie d'Hem : Bonjour à tous, Suite à un problème technique du car, la course Lr2 08 a démarré en retard de 08 min La conductrice a réussi à rattraper son retard
21/02/2022 14:56:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL		L2-001 12minutes de retard suite à un soucis de porte avant
10/02/2022 10:24:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	006	Mail Ophélie D'HEM Sur la ligne LR2 006, le conducteur a eu une panne technique avec son car au CHAM, il rattrape son retard petit à petit sur la course, il est à 05 min de retard pour le moment. Je reviens vers vous dès que la course est terminée. Nous sommes désolées, Le conducteur a réussi à rattraper son retard sur la course LR2 006 ce jour.

- Mars

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.02%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

#### Détail des pannes

Date & Heure	Centre	Motifs	Conséquences	Description	Rédacteur	Traitement
18/03/2022 14:05:00	Keolis Côte d'Opale	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	MAIL AURELIEN PORTEMONT : Bonjour Romain, La course B2-13 est arrivé après 9h ce matin sur Berck. Il a eu du retard. Le conducteur a été bloqué quelques minutes à la gare de Rang. Pour info, la semaine prochaine, ce service sera fait par un autre conducteur. Pour info, le conducteur sur la B2-35 hier soir, a	Emmanuelle REHM	Main courante

				refusé une dizaine de migrants		
09/03/2022 11:55:00	Keolis Côte d'Opale	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	MAIL OPHELIE D'HEM Suite à un ennui technique, le conducteur effectuant la course LR2 009 a démarré avec 15 min de retard Nous en sommes désolés	Emmanuelle REHM	Durée du retard : 15 min

- Avril

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.01%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

### Détail des pannes

Date & Heure	Motifs .T	Conséquences	Produit	Description
15/04/2022 10:10:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	Mail Dumont du 15/04/2022 Bonjour à tous,  Suite à une panne de véhicule survenue au CHAM, la course LR2 06 a démarré avec 10 minutes de retard. Nous en sommes désolés  Bonne journée,  Ophélie D'HEM Service Exploitation 03 21 09 00 08 - 06 30 02 53 35 ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER dumont-voyages.fr
12/04/2022 08:30:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	NAV	retard sur la navette, mise en route difficile Véhicule en panne :
09/04/2022 15:01:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	Mail de Dumont Bonjour à tous,  Suite à un problème technique, il y a eu du retard sur la course LR10 ce jour. Nous en sommes désolés  Bon week-end,  Ophélie D'HEM Service Exploitation 03 21 09 00 08 - 06 30 02 53 35 ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER dumont-voyages.fr Véhicule en panne :

- Mai

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.02%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

#### Détail des pannes

Date & Heure	Motifs	Description	Rédacteur
29/05/2022 13:44:00	Véhicule Véhicule / Panne	lr2-015 retard de 15 minutes suite à une panne mécanique	Romain DUPONCHELLE
11/05/2022 15:23:00	Véhicule Véhicule / Panne	db2-37 Véhicule en panne course non terminé	Romain DUPONCHELLE

- Juin

Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.02%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

- Détail des pannes

Date & Heure	Motifs	Conséquences	Produit	Etat	Description	Rédacteur	Traitement
22/06/2022 17:30:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	Panne	Mail Ophelie d'hem du 23/04/2022 à 07h57 Panne de véhicule la veille entraînant 24 min de retard sur la LR2-15	Emmanuelle REHM	Durée du retard : 24 min  Mail à Mme Jolly le 23/04 à 09h34
06/06/2022 11:38:00	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	Panne	LR2-15 15MIN DE RETARD SUITE PANNE VEHICULE	Romain DUPONCHELLE	

- Juillet

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.03%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

Détail des pannes

Date & Heure	Produit	Description	Traitement
28/07/2022 08:32:00	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	Bonjour à tous, En raison d'une panne véhicule, la course LR2 001 ce jour a démarré avec 17 min de retard. Le conducteur a réussi à rattraper ce retard	Mail transmis à CA2BM
25/07/2022 08:11:00	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	LR2 001 RETARD PANNE VEHICULE COURSE 2/4/5/6 FAITE SANS PLATEFORME	Mail transmis à CA2BM
21/07/2022 08:06:00	LR2 - LIGNE 2 - BERCK / MONTREUIL	MAIL DE CORINNE CHANU : Bonjour à tous, Nous avons un retard ce matin sur la LR2-002 qui se répercutera peut-être sur la LR2-003 en raison d'une panne avec le véhicule, nous avons remplacé le véhicule mais il s'agit d'un car de doublage qui était au dépôt pour limiter les dégâts. Désolée pour le dérangement Bonne journée  Corinne CHANU Direction 03 21 09 01 02 - 06 31 16 09 57	Mail transmis à CA2BM

		ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER dumont-voyages.fr	
--	--	---	--

- Août

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.01%	0%	0%
Voir détail ci-après	RAS	RAS

#### Détail des pannes

Date & Heure	Description
03/08/2022 10:11:00	<p>Bonjour,</p> <p>Nous avons un véhicule en panne au Cimetière de Berck, nous allons avoir du retard sur les courses LR2-005 &amp; 006</p> <p>Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée</p> <p>Bien cordialement</p> <p>Corinne CHANU Direction 03 21 09 01 02 - 06 31 16 09 57 ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER dumont-voyages.fr</p>

- Septembre

Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.00%	0%	0%
RAS	RAS	RAS

- Octobre

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.01%	0%	0%
RAS	RAS	RAS

### Détail des pannes

#### Panne vehicule



FIEVET Florian  
 À  sjolly@ca2bm.fr;  REHM Emmanuelle;  DUPONCHELLE Romain

Bonjour  
 Pendant le tour de ligne 3 etapes montreuil de cette après midi .  
 Le car est tombé en panne  
 Panne rouge .  
 De ce fait il n'a pas pu finir le circuit aller et le retour ne pourra pas être fait .

Par chance il n y avait aucun client dans le véhicule

Désolé pour ce désagrément  
 Bonne journée

#### • Novembre

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0%	0.01%	0%
RAS	RAS	RAS

car non accessible



o.dhem@dumont-voyages.com  
À FIEVET Florian; REHM Emmanuelle; DUPONCHELLE Romain; SENHADJI Samia  
Cc c.chanu@dumont-voyages.com

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

MAIL EXTERNE

L'expéditeur original de ce mail est: [o.dhem@dumont-voyages.com](mailto:o.dhem@dumont-voyages.com)

Bonjour à tous,

Suite à un problème technique, les lignes LR2 13/16/17 le mercredi 02/11 n'ont pas été réalisés avec un car PMR.  
Nous sommes désolés de cet incident

Bonne journée

**Ophélie D'HEM**

Service Exploitation

03 21 09 00 08 - 06 30 02 53 35

ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER

[dumont-voyages.fr](http://dumont-voyages.fr)

Impossible d'afficher l'image liée. Le fichier a peut-être été déplacé, renommé ou supprimé. Vérifiez que la liaison pointe vers le fichier et l'emplacement corrects.

- Décembre

• Pannes rouges	Pannes bleues	Visite aux mines
Taux / 10 000 kms < ou égal à 1%	Taux / 10 000 kms < ou égal à 1.5%	Taux de refus < ou égal à 1%
0.01%	0.01%	0%
RAS	RAS	RAS

Main courante (centre 01 - Keolis Côte d'Opale)



Okapi <noreply@keolis.com>

À REHM Emmanuelle; FIEVET Florian; DUPONCHELLE Romain; SENHADJI Samia

Répondre Répondre à tous Transférer

jeu. 15/12/2022 17:25

Nous avons supprimé les sauts de ligne en surnombre dans ce message.

Centre Keolis Côte d'Opale (événements depuis le 15/12/2022 17:25:08)

# 15/12/2022 17:23:00 (RDUPONCHELLE)

Véhicule / Panne - Exploitation / Retard LANDOUZY SOPHIE Bonjour,

Suite à une panne sur le véhicule GB-168-XT nécessitant une légère intervention de la maintenance nous aurons quelques minutes de retard au départ de la LR1-013 ce jour

Bonne soirée

mail envoyé à la ca2bm

## 2.3 Evolution de l'offre kilométrique et de la fréquentation globale

### 2.3.1 Annuelle

Nombre de kilomètres	n-1	n	Evolution (en %) N / n-1
Lignes régulières assurées en propre	85 639,04	265 642,07	67,76%
Services à la demande assurés en propre	0	102	100,00%
Services scolaires assurés en propre	39150,81	122 118,82	67,94%
<b>Sous-total Services assurés en propre</b>	<b>127 211,85</b>	<b>387862.9</b>	67,20%
Lignes régulières co-traitées	63031,13	188739,69	66,60%
Services à la demande co-traitées	100,4	1140,37	91,20%
Services scolaires co-traitées	52898,31	167 056,79	68,34%
<b>Sous-total Services co-traitées</b>	<b>115 929,44</b>	<b>356 936.85</b>	67,52%
Services occasionnels	0	0	
<b>KILOMETRAGE TOTAL</b>	<b>243 141</b>	<b>744 799,75</b>	67,35%
<b>Voyages commerciaux</b>	89004	270 411	66,59%
<b>Recettes totales</b>	27846	104907,27	73,46%
<b>V / K</b>	0,36	0,36	0,00%
<b>R / K</b>	0,11	0,14	21,43%

Les kilomètres présentés sont les kilomètres totaux, dits de production. Ils sont répartis entre les deux transporteurs du contrat selon l'exploitation suivante des lignes :

- Keolis Côte d'Opale : Ligne 1 et ses doublages scolaires, Ligne 3, Navette Etaples gare – Le Touquet, LSR ;
- Cars Dumont : Ligne 2 et ses doublages scolaires, LSR.

Les kilomètres en hausse s'expliquent par le fait que la deuxième année d'exploitation du réseau se compose de 12 mois pleins, contre 4 mois pour n-1.

Les fréquentations présentées intègrent les fréquentations scolaires et les commerciales.

Les recettes sont celles enregistrées à bord des véhicules, en agence et sur la boutique en ligne ca2bm.monbus.mobi.

Le V/K représente le nombre de voyages au kilomètre.

Le R/K représente la contribution des recettes commerciales au financement d'un kilomètre sur la DSP. Il progresse de 21,43% par rapport à l'année dernière et s'explique par la présence des mois estivaux qui accueillent majoritairement des voyageurs commerciaux (payants).

## 2.3.2 Mensuelle

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Lignes régulières assurées en propre (sommes des courses réalisées sur le mois)	646	784	701	811	726	632	844	922	634	667	660	786
Services à la demande assurés en propre (sommes des courses réalisées sur le mois)	2	2	11	6	18	1	0	1	0	1	0	0
Services scolaires assurés en propre (sommes des courses réalisées sur le mois)	386	173	381	203	348	372	84	0	382	261	294	209
Sous-total Services assurés en propre	<i>1034</i>	<i>959</i>	<i>1094</i>	<i>1038</i>	<i>1092</i>	<i>1007</i>	<i>928</i>	<i>923</i>	<i>1016</i>	<i>929</i>	<i>954</i>	<i>995</i>
Lignes régulières co-traitées (sommes des courses réalisées sur le mois)	526	485	537	514	592	511	524	530	518	525	504	539
Services à la demande co-traités	0	6	10	18	15	14	9	19	9	14	4	3

(sommes des courses réalisées sur le mois)												
Services scolaires co-traités (sommes des courses réalisées sur le mois)	606	294	679	232	527	612	125	0	639	442	502	357
Sous-total Service co-traités	1132	784	1225	764	1134	1137	658	549	1166	995	1010	899
Services occasionnels	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KILOMETRAGES TOTAUX	67284,71	50642,18	71749,60	55120,56	68671,34	66467,11	46725,19	66793,00	69673,86	60906,97	61884,58	57638.28
Voyages	23749	15551	28783	19153	25569	19479	18540	19551	31836	24908	24606	18686
Recettes totales (€ HT)	<b>5978,5</b>	<b>6019,405</b>	<b>7943,758</b>	<b>9293,633</b>	<b>8922,768</b>	<b>7349,281</b>	<b>14373,117</b>	<b>17193,8</b>	<b>7632,938</b>	<b>7685,614</b>	<b>6253,959</b>	<b>6270,321</b>
V / K	0,35	0,30	0,40	0,35	0,37	0,29	0,37	0,29	0,45	0,40	0,40	0,32
R / K	0,09	0,12	0,11	0,16	0,13	0,11	0,31	0,25	0,24	0,12	0,10	0,11

### 2.3.3 Commentaires par ligne

Les données par ligne présentées dans le tableau ci-dessous sont extraites de l'historique de réalisation des courses proposé par UBI Transport, sur la période du 01/01/2022 au 31/12/2022.

<b>Lignes / Service de TAD</b>	<b>Commentaires</b>
Ligne régulière 1 et ses doublages	Nombre de courses programmées : 8755 Nombre de courses lancées en billettique : 8733 Nombre de courses non prévues mais lancées : 43 Nombre de courses non lancées mais réalisées : 47 Nombre de courses non réalisées : 18 (annulation Enduro + Alerte neige + weekend de Pentecôte + comportement conducteur) Taux de couverture de lancement des courses en billettique : 99% Taux de réalisation des courses : 99,80% Usage moyen par course : 10,09 usages vs 9,56 en N-1
Ligne régulière 2 et ses doublages	Nombre de courses programmées : 11270 Nombre de courses lancées en billettique : 11313 Nombre de courses non prévues mais lancées : 43 Nombre de courses non lancées mais réalisées : 68 Taux de couverture de lancement des courses en billettique : 99,40 % Taux de réalisation des courses : 100% Usage moyen par course : 14,52 usages contre 14,10 usages en N-1
Ligne régulière 3	Nombre de courses programmées : 1266 Nombre de courses lancées en billettique : 1198 Nombre de courses non prévues mais lancées : 6 Nombre de courses non lancées mais réalisées : 6 Nombre de courses non réalisées : 74 (suspension de service au cours du mois d'octobre en raison d'une pénurie de gasoil).

	<p>Taux de couverture de lancement des courses en billettique : 93.82%</p> <p>Taux de réalisation des courses : 93.82%</p> <p>Usage moyen par course : 0,62 usages contre 0,64 en N-1</p>
Navette Etaples – Le Touquet	<p>Nombre de courses programmées : 2062</p> <p>Nombre de courses lancées en billettique : 2007</p> <p>Nombre de courses non prévues mais lancées : 18</p> <p>Nombre de courses non lancées : 55 (Enduropale + Meeting aérien + comportement conducteur(panne de réveil ou oubli smartphone)</p> <p>Taux de couverture de lancement des courses en billettique : 97,33 %</p> <p>Taux de réalisation des courses : 98 %</p> <p>Usage moyen par course : 8.86 usages contre 6.63 en N-1.</p>
Ligne sur rendez-vous	<p>163 courses ont été déclenchement sur 2716 prévues, soit à 6% de déclenchement</p> <p>160 usages ont été réalisés.</p> <p>5 lignes TAD sur 7 ont été activées (3,4,5,6,7).</p> <p>Les TAD 5 et 6 enregistrent le plus grand nombre de commandes et d'usages (respectivement 34 et 90).</p> <p>A noter qu'une partie des courses n' a pas pu être lancée dans UBI sur le mois de septembre car non programmée.</p>

#### 2.3.4 Motifs et impacts des modifications de l'offre

Les différentes modifications opérées sur l'année 2022 consistent majoritairement en des adaptations horaires destinées à se mettre en cohérence avec les temps réellement constatés ou les horaires d'établissement (ex : lycée hôtelier du Touquet, ligne 3...), le tout sans incidence financière pour la CA2BM.

A noter toutefois la mise en place d'adaptations à incidence financière au 1<sup>er</sup> janvier 2022, qui intègrent la desserte de Stella et Merlimont Plage conformément aux demandes des voyageurs.

### 2.3.5 Détail des services occasionnels

Aucun service occasionnel n'a été commandé par la CA2BM au cours des 4 premiers mois d'exploitation.

### 2.3.6. Bilan de continuité du service public

Aucun aléa majeur prévu par les dispositions législatives ni la convention n'ont été observés sur ces quatre premiers mois d'exploitation.

## 2.4. Vitesse commerciale

	Lundi à vendredi			Samedi et vacances		
	Année scolaire n-1	Année scolaire n	Evolution (en %) n/n-1	Année scolaire n-1	Année scolaire n	Evolution (en %) n/n-1
<b>BILAN LIGNE 1</b>						
Vitesse commerciale moyenne	21.73	21.59	-0,64844836	22.20	22.35	0,67114094
Vitesse de production (UTP)	25.71	24.99	-2,88115246	23.83	23.50	-1,40425532
<b>BILAN LIGNE 2</b>						
Vitesse commerciale moyenne	25.66	25.23	-1,70432025	22.20	22.27	0,3143242
Vitesse de production (UTP)	26.26	26.32	0,227963526	23.83	22.91	-4,01571366
<b>BILAN LIGNE 3</b>						
Vitesse commerciale moyenne	22.20	21.98	-1,00090992	22.20	21.98	-1,00090992
Vitesse de production (UTP)	23.83	22.17	-7,48759585	23.83	22.19	-7,39071654
<b>BILAN Navette</b>						
Vitesse commerciale moyenne	21.52	21.45	-0,32634033	22.20	19.12	-16,1087866
Vitesse de production (UTP)	19.19	20.01	4,097951024	23.83	20.45	-16,5281174
<b>MOYENNE</b>	27,19	22.96	-18,4233449	23.01	21.84	-5,35714286
<b>BILAN LSR</b>						
Vitesse commerciale moyenne	-	34.18	-			-
Vitesse de production (UTP)	-	36.24-	-			-

## 2.5. Sécurité et fraude

### 2.5.1. Incivilités

Année	Vol de tickets ou d'argent	Agression verbale (insulte, menace)	Agression physique sans arrêt de travail	Agression physique avec arrêt de travail	Jet de projectiles	Autres dégradations, chahuts, état d'ébriété
n-1	NC	NC	NC	NC	NC	NC
n	0	140	0	0	0	27

Si globalement, le réseau de la CA2BM est plutôt « tranquille » durant l'année, l'été se révèle nettement moins paisible, notamment avec l'opération Eter qui draine sur notre territoire une population de voyageurs plus encline se manifester défavorablement et de façon insultante auprès des conducteurs.

Bilan des procédures initiées suite aux dépôts de plainte effectués :

Une plainte a été déposée le 21/09/2021 dernier en gendarmerie d'Etaples suite à l'agression physique et verbale d'une conductrice de KCO par une automobiliste sous empire alcoolique, en gare routière d'Etaples. Elle est en cours d'instruction par le Parquet.

Celle-ci a été classée sans suite par le Tribunal.

### 2.5.2. Fraude

Fraude	n-1	n	Evolution (en %) n/n-1
Voyageurs contrôlés	205	308	+33.44%
Nombre de procès-verbaux	0	0	
Nombre de situations irrégulières	0	8	+100%
TAUX DE FRAUDE	0%	2.59%	+100%

Encore cette année, notre problème de sous-effectif ne nous a pas permis d'organiser de grandes opérations de contrôle. Par ailleurs, notre contrôle a été en accident de travail pendant plusieurs mois cette année. Nous n'avons donc pas atteint le taux de contrôle contractuel.

Nombre procès-verbaux dressés en année n : 0

Recettes des procès-verbaux : 0

### **Comparaison par rapport à l'engagement contractuel et montant des pénalités le cas échéant**

Taux de contrôle : 0.11%

Il n'y avait pas d'engagement contractuel sur les autres recettes, et notamment les revenus issus de contravention.

### **3.6. Bilan des pénalités**

Détail de l'application et du montant de l'ensemble des pénalités prévues dans la convention le cas échéant :

**Pénalité P2 : 500€**

- Non atteinte de l'objectif du taux de contrôle de 2% des voyages.

## III / BILAN COMMERCIAL

### **3.1. Evolution de la tarification**

Rappel des augmentations de l'année N par rapport à l'année N-1.

Titre de transport	Public	Année n-1		Année n		Evolution Tarif TTC n/n-1 (en %)
		Tarifs HT	Tarifs TTC	Tarifs HT	Tarifs TTC	
Ticket Unitaire	Tout public	0.91€	1€	0.91€	1€	
Ticket Environnemental	Tout Public en cas d'arrêté préfectoral	0.91€	1€	0.91€	1€	
Le Carnet de 10 voyages	Tout public	8,18€	9€	8,18€	9€	
La Carte Jeune annuelle	- De 25 ans justifiant d'une domiciliation sur le territoire de la CA2BM	27,27€	30€	27,27€	30€	

La Carte Senior annuelle	+60 ans, retraité et justifiant d'une domiciliation sur le territoire de la CA2BM	27,27€	30€	27,27€	30€	
Abonnement Annuel	Tout public	227,27€	250€	227,27€	250€	
Abonnement mensuel	Tout public	22,72€	25€	22,72€	25€	
Abonnement mensuel demandeur d'emploi	Demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi ou bénéficiaire des minimas sociaux, justifiant d'une domiciliation sur le territoire de la CA2BM	9,09€	10€	9,09€	10€	
Gratuité Mercredi				0	0	
Opération éTER				0	0	

Explication des propositions d'évolution tarifaire et des homologations o non :

L'année 2022 a connu une évolution tarifaire sur les gratuits. En effet, deux titres ont été créé au cours de l'année :

1/ Gratuité Mercredi : création d'un titre de type « comptage » offrant la gratuité à tout voyageur empruntant l'ensemble des services de transport du réseau de la CA2BM tous les mercredis des mois juin, septembre, octobre, novembre et décembre.

2/ Opération éTER : création d'un titre de type « comptage » offrant la gratuité à tout voyageur empruntant les lignes régulières 1 et 2 du réseau de la CA2BM, en correspondance avec le TER et sur présentation d'un ticket éTER.

### **3.2. Fréquentation et recettes commerciales**

#### 3.2.1. Répartition annuelle des voyages par titres

Titres Plein tarif							
	n-1		N		Ecart n/n-1		
	Qté	Voy	Qté	Voy	Qté	Voy	%
Titre unitaire	29042	29042	111445	111445	+ 82403	+ 82403	+73.94%
Titre environnemental	510	510	502	502	- 8	- 8	-1.59%
Carnet de 10 voyages	2	10	17	130	+7	+120	+92.30%

Abonnement annuel	1	9	1	136	0	+127	+93.38%
Abonnement mensuel	5	90	40	974	+35	+884	+90.75%
<b>Sous-total Titres plein Tarif</b>	<b>29560</b>	<b>29661</b>	<b>112 005</b>	<b>113 187</b>	<b>+82 445</b>	<b>+83 526</b>	<b>+73.55%</b>
<b>Titres réduits</b>							
La Carte Jeune annuelle	21	363	49	3096	+28	+2733	+88.27%
La Carte Senior annuelle	8	335	10	1504	+2	+1169	+77.06%
L'abonnement mensuel demandeur d'emploi	2	27	30	671	+28	+644	+95.97%
<b>Sous-Total Tarifs réduits</b>	<b>31</b>	<b>725</b>	<b>89</b>	<b>5271</b>	<b>+58</b>	<b>+4546</b>	<b>+86.24%</b>
<b>Titres gratuits</b>							
Mercredi gratuits	0	0	6681	6681	+6681	+6681	+100%
Eter	0	0	2498	2498	+2498	+2498	+100%
Ticket gratuit -5 ans	304	304	1335	1335	+1031	+1031	+77.22%
Ticket gratuit acco PMR	70	70	72	72	+2	+2	+2.77%
<b>Sous-Total Gratuits</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>8088</b>	<b>8088</b>	<b>+7714</b>	<b>+7714</b>	<b>+95.37%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>29560</b>	<b>30760</b>	<b>122680</b>	<b>129044</b>	<b>+90217</b>	<b>+95786</b>	<b>+75.69%</b>

Le calcul des fréquentations 2022 s'établit sur 12 mois contre 4 pour l'année 2021, ce qui explique leur forte progression.

Comme l'année dernière, le titre unitaire est l'usage majoritaire du réseau de la CA2BM. Il représente 92.73% des validations.

La carte Jeune arrive en deuxième place des ventes. Celles-ci représentent 2.44% des recettes.

A noter la forte évolution des gratuits avec d'un côté les validations pour les MERCREDIS GRATUITS et de l'autre, l'opération ETER.

#### Evolution ratio V/K :

	Jan	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec
V / K	0,35	0,30	0,40	0,35	0,37	0,29	0,37	0,29	0,45	0,40	0,40	0,32

Nombre de jours de vacances	2	16	0	14	3	0	25	31	0	10	6	16
-----------------------------	---	----	---	----	---	---	----	----	---	----	---	----

### 3.2.2. Répartition annuelle des voyages par ligne (année n)

Lignes	Nombre de voyages	% de la fréquentation totale
Ligne 1 et ses doublages scolaires	88196	32,16%
Ligne 2 et ses doublages scolaires	163391	60,42%
Ligne 3	743	0,27%
Navette Etaples – Le Touquet	17946	6,63%
Lignes sur rendez-vous	136	0,58%
<b>Total</b>	<b>270411</b>	

Commentaires par ligne :

- *Ligne régulière 1 et ses doublages scolaires*

Les fréquentations de la ligne 1 représentent un peu plus d'un tiers des fréquentations totales du réseau de la CA2BM. Ces fréquentations se répartissent comme suit :

- Fréquentations scolaires : 42 405 validations
- Fréquentations commerciales : 45 791 validations

La ligne 1 et ses doublages présentent une bonne mixité entre voyageurs commerciaux et scolaires, qui représentent 48,08% des validations.

- *Ligne régulière 2 et ses doublages scolaires*

Les fréquentations de la ligne 2 représentent la majorité des voyages réalisées sur le réseau de la CA2BM. Ces voyages se répartissent comme suit :

- Fréquentations scolaires : 99003 validations
- Fréquentations commerciales : 64388 validations

La ligne a un profil majoritairement scolaire puisque 60,59% des voyages sont réalisées par ce type de public.

- *Ligne régulière 3*

La ligne 3 n'a pas trouvé son public et ne pèse que 0,27% des validations

- Fréquentations scolaires : 34 validations
- Fréquentations commerciales : 709 validations

- *Navette Etaples Gare – Le Touquet*

La navette Etaples Gare – Le Touquet représente 6,63% des validations totales, mais près de 14% des fréquentations commerciales totales du réseau.

- *Lignes sur rendez-vous*

Les lignes sur rendez-vous, comme la LR3, n'ont pas conquis les habitants des zones rurales de la CA2BM. Leur fréquentation est inférieure à 1%.

A l'heure de l'écriture de ce rapport, la CA2BM envisage la suppression de ces deux services en faveur d'autres services.

### 3.2.3. Répartition mensuelle des voyages par lignes

<b>Lignes</b>	<b>Sept</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Déc</b>
Ligne 1 et ses doublages scolaires	8315	7426	7530	6115
Ligne 2 et ses doublages scolaires	16821	14527	13462	11158
Ligne 3	51	98	63	52
Navette Etaples – Le Touquet	637	913	863	952
Lignes sur rendez-vous	14	7	0	0
<b>Total</b>	<b>25838</b>	<b>22971</b>	<b>21918</b>	<b>18277</b>

### 4.2.4 - Recettes commerciales

	<b>Recettes n-1</b>	<b>Recettes n €HT</b>	<b>Ecart n/n-1 (en %)</b>
<b>Titres Plein Tarif</b>			
Titre unitaire	26401.82€	101768,004	100%
Carnet de 10 voyages	16.36€	147,276	100%
Abonnement annuel	227.27€	227,273	100%

Abonnement mensuel	113.64€	909,083	100%
Le titre environnemental	463.64€	456,318	100%
<b>Sous-Total Plein Tarif</b>	<b>27222.72€</b>	<b>103514.31€</b>	
<b>Titres Tarifs réduits</b>			
La Carte Senior	218.18€	272,721	100%
La Carte Jeune	572.73€	1336,374	100%
L'abonnement Demandeur d'emploi	18.182€	272,726	100%
<b>Sous-Total Tarifs Réduits</b>	<b>809.09€</b>	<b>1881.82€</b>	
<b>Annulations</b>	<b>-185.43</b>	<b>-488.135</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>27 846.82 €</b>	<b>104 907,99 €* </b>	

\*Dans le CEP annexé au rapport, un écart de 10€ est automatiquement généré par l'arrondi HT du titre unitaire, valorisé à 0.91€ dans le fichier XCL, vs 0.909€ dans UBI.

Explication des résultats obtenus :

Le titre unitaire représente 94.81% des recettes du réseau. La prépondérance de cet usage s'explique par l'histoire des lignes 513 et 514 pour lesquelles seuls les TU étaient disponibles à la vente. A noter que la présence des titres environnementaux est une erreur de manipulation des smartphones par les conducteurs et la somme de leurs usages doit être reportée sur le titre unitaire.

Les autres titres sont en retrait du fait de leur nouveauté et progresseront avec l'avancement du contrat.

Comparaison avec les recettes prévisionnelles :

Objectif de recettes prévisionnelles	Réalisé
<b>106 329,60€</b>	<b>104 907,99€</b>

L'objectif de recettes prévisionnelles n'a pas été atteint cette année, non pas par manque de fréquentations commerciales, mais en raison de deux facteurs non prévus au budget :

- La mise en place d'une gratuité tous les mercredis des mois de juin, septembre, octobre, novembre et décembre et qui a généré 6073.029€ HT de pertes de recettes commerciales ;
- La signature d'une convention d'ouverture de portes enTRE la CA2BM et la Région Hauts de France, offrant la gratuité aux voyageurs venant du train et détenteurs d'un titre Eter, et générant une perte de recette de 2270.68€ HT de pertes de recettes commerciales.

Sans ces deux opérations, nos recettes totales se seraient élevées à 113 251,69€ HT.

### 3.3. Information, communication, promotion

#### 3.3.1. Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau.

Communication et information des usagers		Description	Budget	Quantités	Etat
Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Modification, adaptation, édition des fiches horaires adaptation, édition des fiches horaires avec encre résistante avec encre résistante aux UV	MAJ du plan de réseau et fiches horaires des lignes régulières	2 508,00 € HT	8000 ex	Livré et facturé
Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Modification, adaptation, édition des fiches horaires adaptation, édition des fiches horaires avec encre résistante avec encre résistante aux UV	MAJ du plan de réseau et fiches horaires des lignes régulières (M+6)	3 000,00 € HT	8000 ex	Livré et facturé
Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Modification, adaptation, édition des fiches horaires adaptation, édition des fiches horaires avec encre résistante avec encre résistante aux UV	MAJ du plan de réseau et fiches horaires des lignes régulières (Mai 22)	440 € HT		Livré et facturé
Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Impression		479 € HT		Livré et facturé
Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Modification, adaptation, édition des fiches horaires adaptation, édition des fiches horaires avec encre résistante avec encre résistante aux UV	MAJ du plan de réseau et fiches horaires des lignes régulières + doublage scolaire (Aout 22)	480 € HT	1500 ex LR + 2x750 (2 versions) Doublage Scolaire	Livré et facturé
Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Impression	Plan de réseau et fiches horaires des lignes régulières + doublage scolaire (Aout 22)	1101 € HT	1500 ex LR + 2x750 (2 versions) Doublage Scolaire	Livré et facturé

Plan/horaires de poche + fiches horaires A4	Impression	Plan de réseau et fiches horaires des lignes régulières + doublage scolaire (Fin aout 22 / impression n°2)	485 € HT	1500 ex LR	GO
KIT sénior (pochette A5)	Création, conception	création d'un kit composé d'une pochette à rabats, (plans et fiches horaires des lignes régulières seront également distribués dans ces kits)	750,00 € HT	1 pochette	Livré et facturé
KIT nouvel arrivant commune (pochette A5)	Création, conception, édition	création d'un kit composé d'une pochette à rabats, (plans et fiches horaires des lignes régulières seront également distribués dans ces kits)	750,00 € HT	1 pochette	Livré et facturé
KIT entreprise (pochette A5)	Création, conception, édition	création d'un kit composé d'une pochette à rabats, d'un <del>courrier</del> <del>bon voyage</del> (plans et fiches horaires des lignes régulières seront également distribués dans ces kits)	750,00 € HT	1 pochette	Livré et facturé
KIT demandeur d'emploi (pochette A5)	Création, conception, édition	création d'un kit composé d'une pochette à rabats, d'un courrier+bon voyage (plans et fiches horaires des lignes régulières seront également distribués dans ces kits)	750,00 € HT	1 pochette	Livré et facturé
KIT demandeur d'emploi (pochette A5)	Impression	Format fini : 405 x 280 mm Papier : 350 g/m2 Impression quadri recto seul Découpe selon forme existante, livraison à plat + Courrier format fini A4 Papier 90 g/m2 Impression quadri recto seul	850,00 € HT	1000 ex	Livré et facturé
<b>Actions commerciales</b>		<b>Description</b>	<b>Budget</b>	<b>Quantités</b>	<b>Etat</b>
Partenariat lors de manifestations locales (liste non exhaustive) --> <b>Devient Affiches Gratuité Mercredi + Campagne abonnement</b>	promotion du réseau par la mise en place de la gratuité sur le mercredi juin/septembre/octobre /novembre	Mise en oeuvre d'un calendrier de prises de paroles commerciales + création d'une affiche pour bus & mairies/OT + Visuel pour les réseaux sociaux + site web keolis 375 x 1000px	2700 € HT + 1560 € HT + 7000€ de perte de recettes	6 événements	Livré et facturé
Affiches Gratuité Mercredi	Impression	Format A3	500,00 € HT	4x72 =288 affiches	Livré et facturé

Insertion presse Gratuité	Déclinaison au format	1/2 page	500,00 € HT	4 versions	Livré et facturé
Spot Radio Mercredi Gratuité	Création, rédaction du spot	Rédaction d'un spot radio	1527€ HT		Livré et facturé
Spot Radio Mercredi Gratuité	Diffusion	Diffusion / Radio 6	737,50 € HT	Diffusion du 22 octobre au mercredi 26 octobre inclus soit 5 jours de diffusion	Livré et facturé
Marketing - Enquêtes		Description	Budget	Quantités	Etat
Enquête Origines - Destinations dans les véhicules	communication à bord + relai RS	Création d'un sticker avec QR code pour accéder à l'enquête (autocollant apposé sur les vitres des véhicules 30 ex par véhicules x 21 véhicules) + création d'un visuel pour relai sur les réseaux + site web keolis pour bandeau info 375x1000px	240,00 € HT	1 autocollant	Livré et facturé
Enquête Origines - Destinations dans les véhicules	Impression autocollant		544,00 € HT	630	Livré et facturé
LSR		Description	Budget	Quantités	Etat
Dépliant 3 volets LSR	Création, conception	Création d'un dépliant 3 volets par ligne avec les infos pratiques pour la réservation "comment réserver" : résa en ligne sur lsr.keoliscotedopale par tél.. + plan et horaires + tarification + zoom sur l'accompagnement personnalisé à l'utilisation du service permettant de "tester en toute sérénité" (process de résa + prise en charge depuis le domicile) >> les dépliants seront destinés à être distribués dans les mairies du territoire concernées par le service LSR.	2 000,00 € HT	7 dépliants (1 par LSR)	Livré et facturé
Dépliant 3 volets LSR	Impression		1 000,00 € HT	33 communes x 100 ex	Livré et facturé

	<b>TOTAL dépenses réelles 2022</b>	<b>Engagement contractuel</b>
	30 651	24 500€ HT

Comparaison financière par rapport au Compte Prévisionnel d'Exploitation contractuel

Budget prévisionnel	Dépenses réelles
24 500 € HT	30 651€ HT

L'engagement contractuel de dépenses sur le poste communication a été dépassé de 20.06%.

### 3.3.2. Etudes et enquêtes

Une enquête de satisfaction permanente a été réalisée au cours de l'année 2022, au moyen de QR Code flashables dans les véhicules du réseau et donnant accès à un questionnaire client. La période de sondage a été arrêtée à fin août, en concertation avec M. Molin et dans l'optique de bien voir l'évolution du réseau après ses adaptations qui interviendront en juin 2023.



### 3.3.3. Événements et partenariats culturels

#### - Pôle Emploi

Nous avons participé à deux réunions d'information « mobilité » organisées par le Pôle Emploi de Berck, les 28 mars et 5 mai 2022.

- 28 mars

L'objectif était de présenter les solutions de mobilité offertes par le réseau de la CA2BM aux jeunes demandeurs d'emploi de Berck et ses environs. Une seule personne s'est présentée à cette journée.



Mmes Lesauvage et Desjardins du Pôle Emploi de Berck – organisatrices de l'évènement.

- 5 mai

Nous avons été conviés par la directrice du Pôle Emploi de Berck, Mme Anne Caroline Philippe à participer à un forum intitulé « Les Clés de la Réussite » destiné aux demandeurs d'emploi du territoire. Cette manifestation s'est tenue le 05/05/2022 dans les anciens locaux de l'AFPA à Berck. L'objectif de notre présence était de promouvoir le réseau de transport du territoire.

- Nombre de personne vues au stand : 4



- Mission locale Berck

Nous avons aussi comme projet de réaliser une présentation du réseau à la mission locale de Berck au cours du mois de septembre. Malheureusement, le rendez-vous a été annulé pour cause de « réorganisation de service ». Nos contacts ne sont pas revenus vers nous à ce stade.

### **3.4. Réclamations et propositions clientèle**

- a) Janvier

Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 1

Mail : 3

- b) Nature des réclamations

Les réclamations ont porté sur 1 non-passage et des plaintes d'utilisateurs mécontents d'une couverture des trains originaires de Paris Nord ou Amiens insuffisants.

c) Délai de réponse : Pour les appels téléphoniques, il n'y a pas de délai de réponse. Nous procédons à la recherche d'information en temps réel, notamment lorsqu'il s'agit de réclamations qui concernent des non-passages. En effet, grâce à l'outil UBI, nous sommes en mesure de retracer l'activité des

conducteurs en temps réel et en différé. Toutes les réclamations que nous avons réceptionnées ont bénéficié d'une réponse, soit écrite, soit orale.

- Février

a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 1

Mail : 3

b) Nature des réclamations

Les réclamations du mois de février ont principalement porté sur des difficultés à joindre le standard téléphonique de Keolis Côte d'Opale, régulièrement saturé en raison d'un nombre important d'appels pour des réservation de voyages ou de demandes d'information.

- Mars

a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 2

Mail : 5

b) Nature des réclamations :

Les réclamations concernent des non passages mais également une plainte d'usagers de l'avenue des Canadiens qui se sont constitués en collectif eu égard aux croisements des cars jugés dangereux dans cette même rue.

- Avril

a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 3

Mail : 4

b) Nature des réclamations :

Les réclamations concernent majoritairement des non passages. Il y a également le non respect par les conducteurs de la consigne d'emprunter la rue des Canadiens uniquement dans le sens du Collège Van der Meersch, puis d'emprunter l'avenue de Picardie. Afin de résoudre le problème, nous travaillons sur des améliorations horaires sur les grilles.

- Mai

Nous n'avons reçu aucune réclamation par téléphone ce mois-ci. Les appels ne concernaient que des demandes de renseignement et d'horaires.

Nous avons répertorié deux réclamations par mail émanant de Mme Jolly, présentées en annexe.

- Juin

Les réclamations reçues concernées des non-passages et une mauvaise utilisation du tarif MERCREDIS GRATUITS.

- Juillet
- a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 12

Mail : 3

b) Nature des réclamations :

Les réclamations reçues reflètent les difficultés présentées plus haut dans le rapport et concernant la difficulté pour notre réseau de transport à absorber l'affluence estivale des touristes sur notre territoire.

Par ailleurs, nous avons eu des problèmes d'absence et non respect d'itinéraires de nos conducteurs qui ont entraîné des non prises en charge problématiques, notamment sur Berck avec 24 enfants laissés sans transport en pleine canicule. Les conducteurs ont été tous les deux mis à pied.

- Août

Téléphone : 16

Mail : 0

b) Nature des réclamations :

Les réclamations reçues reflètent les difficultés présentées plus haut dans le rapport et concernant la difficulté pour notre réseau de transport à absorber l'affluence estivale des touristes sur notre territoire.

- Septembre

a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 0

Mail : 9

b) Nature des réclamations :

Les réclamations du mois de septembre font état de non passages, d'arrêts non desservis ou encore de circuits mal exécutés.

- Octobre

Téléphone : 1

Mail : 2

b) Nature des réclamations :

Les réclamations du mois d'octobre font état de non passages, de comportement conducteur inapproprié ou encore de circuit mal exécuté.

- Novembre

a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 0 Mail : 1

b) Nature des réclamations : La réclamation enregistrée pour ce mois de novembre fait état d'un non-respect d'une déviation sur la B2-15

- Décembre

a) Nombre de réclamations reçues

Téléphone : 0

Mail : 4

b) Nature des réclamations :

Ce mois-ci les réclamations ont porté sur des non dessertes d'arrêt supposées et un comportement conducteur inadapté. Toutes ces réclamations ont fait l'objet d'une réponse à la CA2BM, ou en direct avec les parents d'élèves émetteurs de la réclamation afin de bien cerner le problème et de le résoudre au plus vite.

## IV/ BILAN FINANCIER

### 4.1. Liasse fiscale

La liasse fiscale présentée est provisoire, puisque non encore validée par les commissaires aux comptes. Elle traduit l'activité globale de Keolis Côte d'Opale et non pas uniquement l'activité liée à la délégation de service public de la CA2BM, puisque nous ne sommes pas sous statut de société dédiée.

#### 2050 : Bilan - Actif

Désignation de la société : K624 - KEOLIS COTE D'OPALE		DGFiP N° 2050		
Siret : 61632035400056		Millésime 2022		
Pôle : -		Documenta Bès		
Remontée : Liasse fiscale 2021 - IS (société intégrée) - Réelle		Utilisateur : 769F4F4F08DFAE71620 - Soufiane EL		
(*) Exercice 2014 (millésime 2015) : suppression de la colonne N-1 => pas de transmission au titre de la campagne TDFC 2015. NB : ces données sont provisoirement conservées pour faciliter la transition.				
		Clôture au : 31/12/2021	Néant : []	
BILAN - ACTIF	Exercice N			N-1 (*)
	Brut	Amortiss., prov.	Net	Net
Capital souscrit non appelé	AA			
Frais d'établissement	AB	AC		
Frais de développement	CA	CB		
Concessions, brevets et droits similaires	AF	AG	280,50	561,00
Fonds commercial (1)	AH	AI		
Autres immobilisations incorporelles	AJ	AK	1 482,58	
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL	AM		
<b>TOTAL immobilisations incorporelles</b>	<b>7 175,21</b>	<b>5 412,13</b>	<b>1 763,08</b>	<b>561,00</b>
				Rappel 2054 : 7 175,21
Terrains	AN	AO		64,00
Constructions	AP	AQ	4 547,69	5 793,00
Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	AS	21 526,72	28 357,00
Autres immobilisations corporelles	AT	AU	176 983,39	80 035,00
Immobilisations en cours	AV	AW	7 611,27	
Avances et acomptes	AX	AY		
<b>TOTAL immobilisations corporelles</b>	<b>1 157 775,03</b>	<b>947 105,96</b>	<b>210 669,07</b>	<b>114 249,00</b>
				Rappel 2054 : 1 157 775,03
Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CA	CB		
Autres participations	CU	CV		
Créances rattachées à des participations	BB	BC		
Autres titres immobilisés	BD	BE		
Prêts	BF	BG		
Autres immobilisations financières	BH	BI	6 667,07	6 667,00
<b>TOTAL immobilisations financières</b>	<b>6 667,07</b>		<b>6 667,07</b>	<b>6 667,00</b>
				Rappel 2054 : 6 667,07

TOTAL (II)		BK	BW	BY	CA	CC	CE	CF	CG	CH	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CR	OK
TOTAL (II)		1 171 617,31	952 518,09	219 099,22	121 478,00														OK
Matières premières, approvisionnements																			
En cours de production de biens																			
En cours de production de services																			
Produits intermédiaires et fins																			
Marchandises																			
TOTAL Stocks																			
Avances et acomptes versés sur commandes		486 409,15	486 409,15	807 577,00															DSO moyen N (Nb J) : 97,00
Clients et comptes rattachés (3)		683 135,28	30 555,15	652 580,13	397 895,00														
Autres créances (3)		1 335 509,68		1 335 509,68	1 477 358,00														
Capital souscrit et appelé, non versé																			
TOTAL Créances		2 018 644,96	30 555,15	1 988 089,81	1 875 253,00														
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres)																			Tréorerie nette N : -1 327,32
Disponibilités		324,18		324,18	324,00														
TOTAL Trésorerie		324,18		324,18	324,00														
Charges constatées d'avance (3)		8 662,58		8 662,58	8 570,00														BFR N : 626 688,04
TOTAL (III)		2 514 040,87	30 555,15	2 483 485,72	2 691 726,00														
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)																			
Primes de remboursement des obligations (V)																			
Ecarts de conversion actif (VI)																			Rappel Passif N : 2 702 584,94
TOTAL GENERAL (I A VI)		3 685 658,18	983 073,24	2 702 584,94	2 813 204,00														
Renvois :																			
(1) Dont droit au bail																			
(2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes																			
(3) Part à plus d'un an																			25 644,73
Clause de réserve de propriété :																			
Immobilisations																			
Stocks																			
Créances																			

## 2051 : Bilan - Passif avant répartition

Désignation de la société : K624 - KEOLIS COTE D'OPALE

DGFIP N° 2051

Siret : 61632035400056

Pôle : -

Remontée : Liasse fiscale 2021 - IS (société intégrée) - Réelle

Documents liés

Millésime 2022

Utilisateur : 759FAF0B0FAE7552C - Soutfane EL

(\*) Exercice 2014 (millésime 2015) : suppression de la colonne N-1 => pas de télétransmission au titre de la campagne TDFC 2015. NB : ces données sont provisoirement conservées pour faciliter la transition.

Closure au : 31/12/2021

Néant : []

BILAN - PASSIF		Exercice N	Exercice N-1 (*)
Capital social ou individuel (1)	(dont versé) 2 180 416,00	2 180 416,00	2 180 416,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...			
Ecarts de réévaluation (2)	(dont écart d'évaluation) EK		
Réserve légale (3)		7 680,00	7 680,00
Réserves statutaires ou contractuelles			
Réserves réglementées	(dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours) B1		
Autres réserves	(dont réserve relative à l'achat d'œuvres originales d'artistes vivants) EJ		
<b>TOTAL réserves</b>		<b>7 680,00</b>	<b>7 680,00</b>
Report à nouveau		-1 328 979,52	-1 328 979,00
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>			
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées		250,46	217,00
<b>TOTAL (I)</b>		<b>841 366,94</b>	<b>841 334,00</b>
Produit des émissions de titres participatifs			
Avances conditionnées			
<b>TOTAL (II)</b>			
Provisions pour risques			
Provisions pour charges		3 093,00	3 856,00
<b>TOTAL (III)</b>		<b>3 093,00</b>	<b>3 856,00</b>

FR N :

627 012,22

Produit des émissions de titres participatifs	DM			
Avances conditionnées	DN			
<b>TOTAL (II)</b>	DO			
Provisions pour risques	DP			
Provisions pour charges	DQ	3 093,00	3 856,00	
<b>TOTAL (III)</b>	DR	3 093,00	3 856,00	
Emprunts obligataires convertibles	DS			
Autres emprunts obligataires	DT			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	1 651,50	5 427,00	
Emprunts et dettes financiers divers (Dont emprunts participatifs) EI	DV			
<b>TOTAL dettes financières</b>		<b>1 651,50</b>	<b>5 427,00</b>	<b>1 651,50</b>
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	39 521,33	31 310,00	OK
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	1 097 088,81	1 431 264,00	
Dettes fiscales et sociales	DY	216 409,52	232 999,00	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	66 494,63	1 230,00	
Autres dettes	EA	436 959,41	205 782,00	
<b>TOTAL dettes d'exploitation</b>		<b>1 896 473,50</b>	<b>1 862 585,00</b>	<b>1 816 952,17</b>
Produits constatés d'avance (4)	EB			39 521,33
<b>TOTAL (IV)</b>	EC	<b>1 898 125,00</b>	<b>1 968 014,00</b>	
Ecarts de conversion passif (V)	ED			
<b>TOTAL GENERAL (I A V)</b>	EE	<b>2 702 584,34</b>	<b>2 813 204,00</b>	<b>2 702 584,34</b>
(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital	IB			OK
(2) Dont : Réserve spéciale de réévaluation (1959)	IC			
cart de réévaluation libre	ID			
réserve de réévaluation (1976)	IE			
(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme	EF			
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	1 818 803,87	1 938 703,00	
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	1 651,50	5 165,00	

Rappel 2057 :

OK

Rappel 2057 :

39 521,33

Rappel Actif N :

2 702 584,34

OK

## 2052 : Compte de résultat de l'exercice (en liste)

Désignation de la société : K624 - KEOLIS COTE D'OPALE

DGFIP N° 2052

Siret : 61632035400056

Pôle : -

Remontée : Liasse fiscale 2021 - IS (société intégrée) - Réelle

Documents liés

Millésime 2022

Utilisateur : 759FAF4F08DFAEF7552C - Soufiane EL

(\* Exercice 2014 (millésime 2015) : suppression de la colonne N-1 => pas de télétransmission au titre de la campagne TDFC 2015. NB : ces données sont provisoirement conservées pour faciliter la transition.

Clôture au :

31/12/2021

Néant : [ ]

COMPTE DE RÉSULTAT	Exercice N			Exercice N-1 (*)		
	France	Exportation	Total			
Ventes de marchandises	FA	-2 728,51	FB	FC	-2 728,51	2 728,00
Production vendue	FD		FE	FF		
Biens						
Services	FG	2 157 546,84	FH	FI	2 157 546,84	2 296 611,00
<b>Chiffres d'affaires nets</b>	FJ	<b>2 154 818,33</b>	FK	FL	<b>2 154 818,33</b>	<b>2 299 338,00</b>
Production stockée				FM		
Production immobilisée				FN		
Subventions d'exploitation				FO	917 543,40	390 034,00
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges (9)				FP	115 375,01	86 957,00
Autres produits (1) (11)				FQ	1 702,95	7 853,00
<b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>				FR	<b>3 189 439,69</b>	<b>2 784 184,00</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				FS		
Variation de stock (marchandises)				FT		
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de				FU	25 002,35	22 947,00
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				FV		
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)				FW	1 524 201,12	1 500 788,00
Impôts, taxes et versements assimilés				FX	57 464,32	57 387,00
Salaires et traitements				FY	915 607,81	870 548,00
Charges sociales (10)				FZ	279 693,92	193 504,00

Dotations d'exploitation	GA	47 809,38		GB	60 793,00
Sur immobilisations					
is aux amortissements					
is aux provisions					
actif circulant : dotations aux provisions	GC	25 360,92		GD	11 682,00
risques et charges : dotations aux provisions	GE				
Autres charges (12)	GF	67 385,63		GG	79 150,00
<b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>		<b>2 942 525,45</b>			<b>2 796 803,00</b>
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>		<b>246 914,24</b>			<b>-12 619,00</b>
Bénéfice attribué ou perte transférée	GH			GI	
Perte supportée ou bénéfice transféré	II				
Produits financiers de participations (5)	GJ			GK	
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)	GL			GM	
Autres intérêts et produits assimilés (5)	GN			GO	
Reprises sur provisions et transferts de charges	GP				
Différences positives de change	GQ			GR	122,04
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	GS			GT	
<b>Total des produits financiers (V)</b>	GU	122,04			
Dotations financières aux amortissements et provisions	GV				
Intérêts et charges assimilées (6)	GW				
Différences négatives de change					
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					
<b>Total des charges financières (VI)</b>		<b>-122,04</b>			
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>		<b>122,04</b>			
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>		<b>246 792,20</b>			<b>-12 619,00</b>

## 2053 : Compte de résultat de l'exercice (suite)

Désignation de la société : K624 - KEOLIS COTE D'OPALE

DGFIP N° 2053

Siret : 61632035400056

Pôle : -

Remontée : Liasse fiscale 2021 - IS (société intégrée) - Réelle

Documents liés

Millésime 2022

Utilisateur : 739FA4F08DFAEF7852C - Soufiane EL

[\*] Exercice 2014 (millésime 2015) : suppression de la colonne N-1 => pas de télétransmission au titre de la campagne TDPC 2015. NB : ces données sont provisoirement conservées pour faciliter la transition.

Closure au :

31/12/2021

Néant : []

COMPTE DE RÉSULTAT (SUITE)		Exercice N	Exercice N-1 (*)
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	364,38	4 170,00
Produits exceptionnels sur opérations en capital	HB	51 477,00	263 951,00
Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>	HD	<b>51 841,38</b>	<b>268 131,00</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (8 bis)	HE	298 400,12	206 874,00
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	HF	200,93	48 419,00
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG	32,53	217,00
<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>	HH	<b>298 633,58</b>	<b>255 512,00</b>
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>	HI	<b>-246 792,20</b>	<b>12 619,00</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	HJ		
Impôts sur les bénéfices (X)	HK		
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>	HL	<b>3 241 281,07</b>	<b>3 052 315,00</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>	HM	<b>3 241 281,07</b>	<b>3 052 315,00</b>
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b>	HN		
(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
(2) Dont produits de locations immobilières	HY		
produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG		
(3) Dont Crédit-bail mobilier	HP		
Crédit-bail immobilier	HQ		
(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH		
(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ		
(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK		
(8bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)	HX		
(8ter) Dont amortissement des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies) à compter de 2018	RC		
(8ter) Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles (art. 39 quinquies D) à compter de 2018	RD		
(9) Dont transferts de charges	A1	77 360,24	78 578,00
(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2		
(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3		
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4	22 076,30	12 633,00
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles - facultatives (A6) / obligatoires (A9)	A5		
dont cotisations facultatives Madef	A7		
dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite	A8		
<b>(7) Détail des produits et charges exceptionnels :</b>		<b>Exercice N</b>	
		Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
<b>TOTAL général</b>		<b>298 634</b>	<b>51 841</b>
<b>(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :</b>		<b>Exercice N</b>	
		Charges antérieures	Produits antérieurs
<b>TOTAL général</b>			

### 4.2 Compte d'exploitation

Voir le fichier nommé « PC - Annexe 11a - compte d'exploitation au réel\_RAD\_année2 »

### 4.3. Recettes annuelles

	n-1	n	Evolution (en %)
Recettes commerciales	27846,82	104 907,09	+73.45%
<i>Dont frais de dossier</i>	0	0	

<i>Dont amendes</i>	0	0	
Recettes publicitaires	0	0	
Services occasionnels	0	0	
<b>RECETTES EXPLOITANT</b>			
Contribution financière forfaitaire	617 507 €	1 815 800 €	+66%
Remboursement CET	A faire	A faire	
Remboursement Taxes sur les salaires	A faire	A faire	
<b>CONTRIBUTIONS AOM</b>	<b>724 146</b>	<b>2 134 158 €</b>	<b>+66%</b>
<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>751 993</b>	<b>2 239 075 €</b>	<b>+66.45%</b>

#### **4.4. Investissements et inventaires des biens**

5.4.1 - Etat du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

- Données disponibles uniquement pour Keolis Côte d'Opale

<b>Type de véhicule</b>	<b>Montant en € HT</b>	<b>Date d'entrée dans l'actif</b>
Autocar doublage scolaire	11 960 €	04/02/2014
Autocar doublage scolaire	11 268 €	04/02/2014
Autocar doublage scolaire	11 960 €	04/02/2014
Autocar doublage scolaire	11 260 €	04/02/2014
Autocar doublage scolaire	11 960 €	04/02/2014
Autocar doublage scolaire	60 986 €	04/02/2013
Autocar de ligne LE	177 508€	22/09/2021
Autocar de ligne LE	177 508€	22/09/2021
Autobus	5000€	01/09/2021
<b>TOTAL</b>	<b>47 9410</b>	

<b>Autres investissements</b>	<b>Montant en € HT</b>	<b>Date d'entrée dans l'actif</b>
SIV	263€	01/09/2021
<b>TOTAL</b>		

#### 4.4.2. Etat des autres dépenses de renouvellement

Aucune autre dépense de renouvellement n'est à noter sur cette année

#### 4.4.3. Etat des variations du patrimoine immobilier

Aucune variation du patrimoine immobilier est à constater sur ces quatre premiers mois d'exploitation

#### 4.4.4. Compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

##### **Situation du parc**

Sur l'année 2022, le parc a été renouvelé conformément aux exigences contractuelles et a vu son âge quasiment divisé par deux, passant de plus de 8 ans à 5 ans désormais.

##### **Billettique UBI**

Le matériel UBI étant encore neuf, nous n'avons subi aucune difficulté particulière avec son utilisation. Un état de lieux du matériel UBI est annexé au compte d'exploitation.

#### 4.4.5. Mise à jour de l'inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué

Voir fichier en annexe du rapport.

## V/ ANNEXES

ANNEXE : Parc des Véhicules affectés à la DSP CA2BM (données plus visibles dans le PPI du compte d'exploitation).

N° de parc	Immatriculation	Type (ex autocar ligne régulière, autocar scolaire, ...)	Marque	Modèle	Nbre de places assises	Nbre de places debout	Véhicule accessible Oui/Non (au sens annexes 7 et 14)	Livrée Réseau Oui/Non	Vidéo-protection (Oui/Non)	SAEV (Oui/Non)	Valideur billettique (Oui/Non)	Girouettes	Ecrans TFT	Climatisation (Oui/Non)	Plancher bas (Oui/Non)	Rampe PMR (manuelle ou électrique)	Energie (thermique, GNV, électricité, hybride...)	Norme environnementale	Ligne ou service affecté (ex N° ligne régulière, N° doublage scolaire, véhicule de réserve...)	Date de 1ère mise en circulation	Age moyen	Date d'entrée dans le parc	Date de mise en service (saisir date selon format ci-dessous)	Kilométrage année N au 31/12	Valeur en €/ht à la mise en service avec équipements	Valeur résiduelle en €/ht à la fin du contrat (31/08/2028)
141036	DC-380-VC	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	8,91	04/02/2014	04/02/2014	458471	11 960 €	2 000 €
141037	DC-386-VA	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	8,91	04/02/2014	04/02/2014	499701	11 268 €	2 000 €
141038	DC-400-VD	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	8,91	04/02/2014	04/02/2014	408331	11 960 €	2 000 €
141039	DC-883-TJ	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	8,91	04/02/2014	04/02/2014	457132	11 260 €	2 000 €
141040	DC-916-VA	doublage scolaire	IRISBUS	RECREO	59	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2014	8,91	04/02/2014	04/02/2014	402922	11 960 €	2 000 €
135043	DB-331-HX	doublage scolaire	MERCEDES	INTOURO	63	22	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	04/02/2013	9,91	04/02/2013	04/02/2013	359563	60 986 €	2 000 €
213068	GB-168-XT	Ligne	IVECO BUS	CROSSWAY LE	53	26	O	O	N	O	O	O	Bandeau	N	O	O	GO	EURO 6	Ligne	22/09/2021	1,27	22/09/2021	22/09/2021	89502	177 508 €	63 876 €
211539	GD-779-KA	reserve LR UFR	MERCEDES	INTOURO	63	13	O	N	N	O	O	O	Bandeau	N	N	O	GO	EURO 6	reserve LR UFR	07/12/2021	1,07	07/12/2021	07/12/2021	27137	141 556 €	59 313 €
139373	CW-909-JY	Ligne	IRISBUS	CITELIS	44	30	O	O	N	O	O	O	N	N	O	O	GO	EURO 5	Ligne	28/06/2013	9,52	28/06/2013	28/06/2013	261097	MAD CA2BM	MAD CA2BM
213067	GB-090-XT	Ligne	IVECO BUS	CROSSWAY LE	53	26	O	O	N	O	O	O	Bandeau	N	O	O	GO	EURO 6	Ligne	22/09/2021	1,27	22/09/2021	22/09/2021	109500	177 508 €	63 876 €
253	DT-374-WC	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	53	21	O	N	N	O	O	O	N	N	N	O	GO	EURO 6	doublage scolaire	04/08/2015	7,41	04/08/2015	04/08/2015	382017	Non communiqué	Non communiqué
533	GB-771-AX	doublage scolaire	IRISBUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	30/07/2021	1,42	30/07/2021	30/07/2021	35251	Non communiqué	Non communiqué
223	DV-736-EH	Ligne	SETRA	S 416UL	51	22	O	O	N	O	O	O	Bandeau	O	O	O	GO	EURO 6	Ligne	24/08/2015	7,36	24/08/2015	24/08/2015	372272	Non communiqué	Non communiqué
224	DV-738-EH	reserve LR UFR	SETRA	S 416UL	51	22	O	O	N	O	O	O	Bandeau	O	O	O	GO	EURO 6	Ligne	24/08/2015	7,36	24/08/2015	24/08/2015	369176	Non communiqué	Non communiqué
543	GG-560-WW	Ligne	IVECO BUS	CROSSWAY LE	53	24	O	O	N	O	O	O	Bandeau	N	O	O	GO	EURO 6	Ligne	13/06/2022	0,55	13/06/2022	13/06/2022	30690	Non communiqué	Non communiqué
544	GH-980-SM	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	27/07/2022	0,43	27/07/2022	01/09/2022	9008	Non communiqué	Non communiqué
545	GH-532-SM	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	27/07/2022	0,43	27/07/2022	01/09/2022	9205	Non communiqué	Non communiqué
546	GH-575-RN	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	25/07/2022	0,44	25/07/2022	01/09/2022	7507	Non communiqué	Non communiqué
240	BW-009-BP	doublage scolaire	IRISBUS	NEW RECREO	59	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 5	doublage scolaire	07/10/2011	11,24	07/10/2011	07/10/2011	401447	Non communiqué	Non communiqué
547	GH-277-TK	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	28/07/2022	0,43	28/07/2022	01/09/2022	10666	Non communiqué	Non communiqué
548	GH-875-TJ	doublage scolaire	IVECO BUS	CROSSWAY	63	22	N	N	N	O	O	O	N	N	N	N	GO	EURO 6	doublage scolaire	28/07/2022	0,43	28/07/2022	01/09/2022	11429	Non communiqué	Non communiqué

Age moyen du parc

5,00

ANNEXE : Grilles horaires de la ligne 1 et de la Navette au 1<sup>er</sup> juillet 2022

Fiche Horaire **ALLER** de la ligne 1A et 1B - **ETAPLES - BERCK (via CHAM)**

		Calendrier		Année									
		Fréquence		Immejv	Immejvsdf	-me-	Im- jvsdf	Immejvs	-df-	Immejvs	Immejvsdf	Immejvs	Immejvs
		Nature		LR-1A	LR-1A	LR-1A	LR-1B	LR-1B	LR-1A	LR-1A	LR-1A	LR-1A	LR-1A
Commune	Point d'arrêt	Course	001	003	005	007	009	037	011	013	029	017	
ETAPLES	Vieux Moulin		6:30	8:25	11:30	-	-	15:45	16:35	-	-	-	
ETAPLES	Oyats		6:31	8:26	11:31	-	-	15:46	16:36	17:25	-	-	
ETAPLES	Square Jacques Brel		6:32	8:27	11:32	-	-	15:47	16:37	17:26	-	-	
ETAPLES	Gare		6:34	8:29	11:34	11:45	13:50	15:49	16:39	17:28	19:55	20:45	
ETAPLES	Bd Lefebvre (St Joseph)		6:35	8:30	11:35	11:46	13:51	15:50	16:40	17:29	19:56	-	
ETAPLES	Pont Rose		6:37	8:32	11:37	11:48	13:53	15:52	16:42	17:31	19:58	20:48	
CUCQ	Fontaine Medicis		6:38	8:33	11:38	-	-	15:53	16:43	17:32	19:59	-	
LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny		6:40	8:35	11:40	-	-	15:55	16:45	17:34	20:01	-	
LE TOUQUET	Musée		6:42	8:37	11:42	-	-	15:57	16:47	17:36	20:03	-	
LE TOUQUET	Aéroport (VD Meersch)		6:44	8:39	11:44	-	-	15:59	16:49	17:38	20:05	-	
LE TOUQUET	Sanguet		6:46	8:41	11:46	-	-	16:01	16:51	17:40	20:07	-	
LE TOUQUET	Av de L'Hippodrome		6:47	8:42	11:47	-	-	16:02	16:52	17:41	20:08	-	
LE TOUQUET	Mille Agréments		6:48	8:43	11:48	-	-	16:03	16:53	17:42	20:09	-	
LE TOUQUET	Lauriers Blancs		6:49	8:44	11:49	-	-	16:04	16:54	17:43	20:10	-	
LE TOUQUET	Quentovic		6:49	8:44	11:49	-	-	16:04	16:54	17:43	20:10	20:56	
LE TOUQUET	Square Robert Lassus		6:51	8:46	11:51	-	-	16:06	16:56	17:45	20:12	-	
LE TOUQUET	Mairie - Eglise		6:53	8:48	11:53	-	-	16:08	16:58	17:47	20:14	20:58	
LE TOUQUET	Atlantique		6:54	8:49	11:54	-	-	16:09	16:59	17:48	20:15	20:59	
LE TOUQUET	Mayvillage		6:56	8:51	11:56	-	-	16:11	17:01	17:50	20:17	-	
LE TOUQUET	Av François Godin (Golf)		6:58	8:53	11:58	-	-	16:13	17:03	17:52	20:19	-	
LE TOUQUET	Jonquilles		7:00	8:55	12:00	-	-	16:15	17:05	17:54	20:21	-	
CUCQ	Trépiéd (Station service)		-	-	-	11:49	13:54	-	-	-	-	-	
CUCQ	Trépiéd - Chat Noir		-	-	-	11:50	13:55	-	-	-	-	-	
CUCQ	Château d'Eau - Poteau		7:02	-	-	-	-	-	-	17:56	-	-	
CUCQ	Les Pelouses - Poteau		7:04	-	-	-	-	-	-	17:58	-	-	
CUCQ	Les Pelouses - Abri		7:04	-	-	-	-	-	-	17:58	-	-	
CUCQ	Château d'Eau - Abri		7:05	-	-	-	-	-	-	17:59	-	-	
CUCQ	Centre Commercial		7:06	8:57	12:02	-	-	16:17	17:07	18:00	20:23	21:03	
CUCQ	Av François Godin		7:06	8:57	12:02	-	-	16:17	17:07	18:00	20:23	-	
CUCQ	Av. de la Côte d'Opale		7:07	8:58	12:03	11:52	13:57	16:18	17:08	18:01	20:24	21:04	
CUCQ	Avenue de la Libération		7:08	8:59	12:04	11:53	13:58	16:19	17:09	18:02	20:25	-	
CUCQ	Pasquelin		7:09	9:00	12:05	11:54	13:59	16:20	17:10	18:03	20:26	-	
MERLIMONT	Prairie		7:10	9:01	12:06	11:56	14:01	16:21	17:11	18:04	20:27	21:06	

MERLIMONT	Jardins de la Mer - Poteau	7:13	-	-	-	-	-	-	-	18:07	-	-
MERLIMONT	La Grotte - Poteau	7:14	-	-	-	-	-	-	-	18:08	-	-
MERLIMONT	Les Dunes	7:15	-	-	-	-	-	-	-	18:09	-	-
MERLIMONT	Rue du Touquet - Boudringhin	7:16	-	-	-	-	-	-	-	18:10	-	-
MERLIMONT	La Grotte - Abri	7:17	-	-	-	-	-	-	-	18:11	-	-
MERLIMONT	Jardins de la Mer - F	7:18	-	-	-	-	-	-	-	18:13	-	-
MERLIMONT	Mairie	7:20	9:04	12:09	11:58	14:03	16:24	17:14	18:14	20:30	21:07	-
MERLIMONT	Auguste Biblocq	7:20	9:04	12:09	12:00	14:05	16:24	17:14	18:14	20:30	-	-
MERLIMONT	Camping d'Epy	7:21	9:05	12:10	12:02	14:07	16:25	17:15	18:15	20:31	21:08	-
MERLIMONT	Hameau d'Epy	7:22	9:06	12:11	12:04	14:09	16:26	17:16	18:16	20:32	-	-
RANG DU FLIERS	Bagatelle	7:24	9:08	12:13	-	-	16:28	17:18	18:18	20:34	21:10	-
RANG DU FLIERS	Les Huttiers	-	-	-	12:08	14:13	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	La Poste	-	-	-	12:10	14:15	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	Gare SNCF	-	-	-	12:11	14:16	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	Le CHAM	-	-	-	12:13	14:18	-	-	-	-	-	-
BERCK	Frênaie (jardinerie)	7:25	9:09	12:14	-	-	16:29	17:19	18:19	20:35	-	-
BERCK	St Josse- Hôtel de Ville	7:27	9:11	12:16	-	-	16:31	17:21	18:21	20:37	-	-
BERCK	Centre Commercial	7:28	9:12	12:17	12:16	14:21	16:32	17:22	18:22	20:38	-	-
BERCK	Pôle Emploi	7:29	9:13	12:18	12:18	14:23	16:33	17:23	18:23	20:39	-	-
BERCK	Cité scolaire (J.Moulin)	7:31	9:15	12:20	12:20	14:25	16:35	17:25	18:25	20:41	-	-
BERCK	Place de l'Entonnoir (N.D)	7:33	9:17	12:22	12:25	14:30	16:37	17:27	18:27	20:43	-	-
BERCK	Gare Routière	7:37	9:21	12:26	12:31	14:36	16:41	17:31	18:31	20:47	21:15	-
BERCK	Calot	7:39	9:23	12:28	12:34	14:39	16:43	17:33	18:33	-	-	-
BERCK	Bois Magnier	7:41	9:25	12:30	12:37	14:42	16:45	17:35	18:35	-	-	-
BERCK	Cimetière	7:42	9:26	12:31	12:39	14:44	16:46	17:36	18:36	-	-	-
Kilomètres commerciaux			41,00	34,00	34,00	30,00	30,00	34,00	34,00	41,00	30,00	30,00

- Arrêts non desservis

Immejsvdf lundi,mardi,mercredi,jeudi,vendredi,samedi,dimanche,fériés

## Fiche Horaire **RETOUR** de la ligne 1A et 1B - ETAPLES - BERCK (via CHAM)

Calendrier			Année													
Fréquence			Immejv	Imm ejvs	Immej vsdf	- me -	Imm ejvs	Imm ejvs	-df-	Imm ejvs	-s	Imm ejv	-df-	Imm ejvs	Imm ejvs	
Nature			LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR-1B	LR-1B	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	LR1-A	
Commune	Point d'arrêt	Course	002	004	006	008	010	012	040	014	032	016	042	018	020	
BERCK	Cimetière		6:05	-	7:59	-	-	-	-	-	17:55	-	18:55	19:10	-	
BERCK	St Josse- Hôtel de Ville		6:06	6:50	8:00	12:10	12:10	13:30	16:00	16:00	17:56	18:10	18:56	19:11	-	

BERCK	Centre commercial	6:07	6:51	8:01	12:11	12:11	13:31	16:01	16:01	17:57	18:11	18:57	19:12	-
BERCK	Pôle Emploi	6:08	6:52	8:02	12:12	12:13	13:33	16:02	16:02	17:58	18:12	18:58	19:13	-
BERCK	Cité Scolaire (J. Moulin)	6:10	6:54	8:04	12:14	12:15	13:35	16:04	16:04	18:00	18:14	19:00	19:15	-
BERCK	Place de l'Entonnoir (N.D)	6:12	6:56	8:06	12:16	12:20	13:40	16:06	16:06	18:02	18:16	19:02	19:17	-
BERCK	Gare routière	6:16	7:00	8:10	12:20	12:26	13:46	16:10	16:10	18:06	18:20	19:06	19:21	20:50
BERCK	Calot	6:18	7:02	8:12	12:22	12:29	13:49	16:12	16:12	18:08	18:22	19:08	19:23	-
BERCK	Bois Magnier	6:20	7:04	8:14	12:24	12:32	13:52	16:14	16:14	18:10	18:24	19:10	19:25	-
BERCK	Cimetière	6:21	7:05	8:15	12:25	12:33	13:53	16:15	16:15	18:11	18:25	19:11	19:26	-
BERCK	Frênaie (jardinerie)	6:23	7:07	8:17	12:27	-	-	16:17	16:17	18:13	18:27	19:13	19:28	-
RANG DU FLIERS	Le CHAM	-	-	-	-	12:42	14:04	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	Gare SNCF	-	-	-	-	12:44	14:06	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	La Poste	-	-	-	-	12:45	14:07	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	Les Huttiers	-	-	-	-	12:48	14:08	-	-	-	-	-	-	-
RANG DU FLIERS	Bagatelle	6:24	7:08	8:18	12:28	-	-	16:18	16:18	18:14	18:28	19:14	19:29	20:55
MERLI MONT	Hameau d'Epy	6:25	7:09	8:19	12:29	12:52	14:12	16:19	16:19	18:15	18:29	19:15	19:30	-
MERLI MONT	Camping d'Epy	6:26	7:10	8:20	12:30	12:53	14:13	16:20	16:20	18:16	18:30	19:16	19:31	20:57
MERLI MONT	Auguste Biblocq	6:27	7:11	8:21	12:31	12:55	14:15	16:21	16:21	18:17	18:31	19:17	19:32	-
MERLI MONT	Mairie	6:27	7:11	8:21	12:31	12:55	14:15	16:21	16:21	18:17	18:31	19:17	19:32	20:58
MERLI MONT	Jardins de la Mer - Poteau	-	7:13	-	-	-	-	-	-	18:19	18:33	-	-	-
MERLI MONT	La Grotte - Poteau	-	7:14	-	-	-	-	-	-	18:20	18:34	-	-	-
MERLI MONT	Les Dunes	-	7:15	-	-	-	-	-	-	18:21	18:35	-	-	-
MERLI MONT	Rue du Touquet - Boudringhin	-	7:16	-	-	-	-	-	-	18:22	18:36	-	-	-
MERLI MONT	La Grotte - Abri	-	7:17	-	-	-	-	-	-	18:23	18:37	-	-	-
MERLI MONT	Jardins de la Mer - F	-	7:18	-	-	-	-	-	-	18:24	18:38	-	-	-
MERLI MONT	Prairie	6:30	7:23	8:24	12:34	12:58	14:18	16:24	16:24	18:29	18:43	19:20	19:35	21:02
CUCQ	Pasquelin	6:31	7:24	8:25	12:35	12:59	14:19	16:25	16:25	18:30	18:44	19:21	19:36	-
CUCQ	Av de la Libération	6:32	7:25	8:26	12:36	13:00	14:20	16:26	16:26	18:31	18:45	19:22	19:37	-
CUCQ	Av de la Côte d'Opale	6:33	7:26	8:27	12:37	13:01	14:21	16:27	16:27	18:32	18:46	19:23	19:38	21:03
CUCQ	Av François Godin	6:34	7:27	8:28	12:38	-	-	16:28	16:28	18:33	18:47	19:24	19:39	-

CUCQ	Centre commercial	6:34	7:27	8:28	12:39	-	-	16:29	16:29	18:34	18:48	19:25	19:40	21:04
CUCQ	Château d'Eau - Poteau	-	7:28			-				18:35	18:49	-	-	-
CUCQ	Les Pelouses - Poteau	-	7:29	-	-	-	-	-	-	18:36	18:50	-	-	-
CUCQ	Les Pelouses - Abri	-	7:31	-	-	-	-	-	-	18:38	18:52	-	-	-
CUCQ	Château d'Eau - Abri	-	7:32			-				18:39	18:53			
CUCQ	Trépied - Chat Noir	-	-	-	-	13:05	14:24	-	-	-	-	-	-	-
CUCQ	Trépied (station service)	-	-	-	-	13:07	14:26	-	-	-	-	-	-	-
LE TOUQU ET	Jonquilles	6:36	7:33	8:30	12:41	-	-	16:31	16:31	18:40	18:54	19:27	19:42	-
LE TOUQU ET	Av François Godin (Golf)	6:38	7:35	8:32	12:43	-	-	16:33	16:33	18:42	18:56	19:29	19:44	-
LE TOUQU ET	Mayvillage	6:40	7:37	8:34	12:45	-	-	16:35	16:35	18:44	18:58	19:31	19:46	-
LE TOUQU ET	Atlantique	6:41	7:38	8:35	12:46	-	-	16:36	16:36	18:45	18:59	19:32	19:47	21:08
LE TOUQU ET	Mairie - Eglise	6:43	7:40	8:37	12:48	-	-	16:38	16:38	18:47	19:01	19:34	19:49	21:09
LE TOUQU ET	Square Robert Lassus	6:45	7:42	8:39	12:50	-	-	16:40	16:40	18:49	19:03	19:36	19:51	-
LE TOUQU ET	Quentovic	6:46	7:43	8:40	12:51	-	-	16:41	16:41	18:50	19:04	19:37	19:52	21:11
LE TOUQU ET	Lauriers Blancs	6:46	7:43	8:40	12:51	-	-	16:41	16:41	18:50	19:04	19:37	19:52	-
LE TOUQU ET	Mille Agréments	6:47	7:44	8:41	12:52	-	-	16:42	16:42	18:51	19:05	19:38	19:53	-
LE TOUQU ET	Av de l'Hippodrome	6:48	7:45	8:42	12:53	-	-	16:43	16:43	18:52	19:06	19:39	19:54	-
LE TOUQU ET	Sanguet	6:49	7:46	8:43	12:54	-	-	16:44	16:44	18:53	19:07	19:40	19:55	-
LE TOUQU ET	Aéroport (VD Meersch)	6:51	7:48	8:45	12:56	-	-	16:46	16:46	18:55	19:09	19:42	19:57	-
LE TOUQU ET	Musée	6:53	7:50	8:47	12:58	-	-	16:48	16:48	18:57	19:11	19:44	19:59	-
LE TOUQU ET	Av de Lattre de Tassigny	6:55	7:52	8:49	13:00	-	-	16:50	16:50	18:59	19:13	19:46	20:01	-
CUCQ	Fontaine Medicis	6:57	7:54	8:51	13:02	-	-	16:52	16:52	19:01	19:15	19:48	20:03	-
ETAPLES	Pont Rose	6:59	7:56	8:53	13:04	13:09	14:28	16:54	16:54	19:03	19:17	19:50	20:05	21:19
ETAPLES	Bd Lefebvre (St Joseph)	7:01	7:58	8:55	13:06	13:10	14:30	16:56	16:56	19:05	19:19	19:52	20:07	-
ETAPLES	Gare	7:02	7:59	8:56	13:07	13:12	14:32	16:57	16:57	19:06	19:20	19:53	20:08	21:20
ETAPLES	Square Jacques Brel	-	8:01	8:58	13:09	-	-	-	16:59	19:08	19:22	19:55	-	-

ETAPLES	Oyats	-	8:02	8:59	13:10	-	-	-	17:00	19:09	19:23	19:56	-	-
ETAPLES	Vieux Moulin	-	8:03	9:00	13:11	-	-	-	-	19:10	19:24	19:57	-	-
Kilomètres commerciaux		32,00	41,00	35,00	34,00	30,00	30,00	30,00	34,00	41,00	41,00	35,00	32,00	30,00

- Arrêts non desservis  
Immejvs lundi,mardi,mercredi,jeudi,vendredi,sa  
df medi,dimanche,fériés

## Fiche Horaire ALLER de la NAVETTE ETAPLES - LE TOUQUET

		Calendrier	Année					Vacances scolaires*						
		Fréquence	-s-	-sd- +férié	-s-	-d- + férié	-sd- +férié	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	
		Nature	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	
	Commune	Point d'arrêt	Course	013	015	017	023	019	001	003	005	007	009	011
	ETAPLES	Gare		10:45	12:00	12:55	15:23	16:51	9:00	9:51	12:51	15:10	16:01	18:51
	ETAPLES	Pont Rose		10:47	12:02	12:57	15:25	16:53	9:02	9:53	12:53	15:12	16:03	18:53
	CUCQ	Fontaine Medicis		10:49	12:04	12:59	15:28	16:55	9:04	9:55	12:55	15:14	16:05	18:55
	LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny		10:51	12:06	13:01	15:29	16:57	9:06	9:57	12:57	15:16	16:07	18:57
	LE TOUQUET	Musée		10:52	12:07	13:03	15:30	16:58	9:07	9:58	12:58	15:17	16:08	18:58
	LE TOUQUET	Aéroport (VD Meersch)		10:53	12:08	13:05	15:31	16:59	9:08	9:59	12:59	15:18	16:09	18:59
	LE TOUQUET	Sanguet		10:54	12:09	13:07	15:32	17:00	9:09	10:00	13:00	15:19	16:10	19:00
	LE TOUQUET	Av de L'Hippodrome		10:55	12:10	13:09	15:33	17:01	9:10	10:01	13:01	15:20	16:11	19:01
	LE TOUQUET	Quentovic		10:56	12:11	13:10	15:34	17:02	9:11	10:02	13:02	15:21	16:12	19:02
	LE TOUQUET	Square Robert Lassus		10:58	12:13	13:11	15:36	17:04	9:13	10:04	13:04	15:23	16:14	19:03
	LE TOUQUET	Mairie - Eglise		11:00	12:15	13:12	15:38	17:06	9:15	10:06	13:06	15:25	16:16	19:06
	LE TOUQUET	Thalasso		11:04	12:19	13:13	15:41	17:10	9:19	10:10	13:10	15:29	16:20	19:10
	LE TOUQUET	Mayvillage		11:07	12:22	13:17	15:45	17:13	9:22	10:13	13:13	15:32	16:23	19:13
Kilomètres commerciaux			11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00

\* Toussaint / Noël / Hiver et Pâques (zones B et C) /  
Eté

## Fiche Horaire RETOUR de la NAVETTE LE TOUQUET -ETAPLES

		Calendrier	Année							Vacances scolaires*						
		Fréquence	-s-	-s-	-d- +férié	-sd- +férié	-sd- +férié	-d- +férié	-s-	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	Immejv	
		Nature	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	NAV	
	Commune	Point d'arrêt	Course	014	016	026	018	020	032	022	002	004	006	008	010	012

LE TOUQUET	Mayvillage	8:30	9:25	9:38	11:35	14:33	15:45	17:33	8:10	10:30	14:38	15:38	16:25	17:48
LE TOUQUET	Thalasso	8:33	9:28	9:41	11:38	14:36	15:50	17:36	8:13	10:33	14:41	15:41	16:28	17:51
LE TOUQUET	Mairie - Eglise	8:37	9:32	9:45	11:42	14:40	15:52	17:40	8:17	10:37	14:45	15:45	16:32	17:55
LE TOUQUET	Square Robert Lassus	8:39	9:34	9:47	11:44	14:42	15:54	17:42	8:19	10:39	14:47	15:47	16:34	17:57
LE TOUQUET	Quentovic	8:41	9:36	9:49	11:46	14:44	15:56	17:44	8:21	10:41	14:49	15:49	16:36	17:59
LE TOUQUET	Av de L'Hippodrome	8:42	9:37	9:50	11:47	14:45	15:57	17:45	8:22	10:42	14:50	15:50	16:37	18:00
LE TOUQUET	Sanguet	8:43	9:38	9:51	11:48	14:46	15:58	17:46	8:23	10:43	14:51	15:51	16:38	18:01
LE TOUQUET	Aéroport (VD Meersch)	8:44	9:39	9:52	11:49	14:47	15:59	17:47	8:24	10:44	14:52	15:52	16:39	18:02
LE TOUQUET	Musée	8:45	9:40	9:53	11:50	14:48	16:00	17:48	8:25	10:45	14:53	15:53	16:40	18:03
LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny	8:46	9:41	9:54	11:51	14:49	16:01	17:49	8:26	10:46	14:54	15:54	16:41	18:04
CUCQ	Fontaine Medicis	8:48	9:43	9:56	11:53	14:51	16:03	17:51	8:28	10:48	14:56	15:56	16:43	18:06
ETAPLES	Pont Rose	8:50	9:45	9:58	11:55	14:53	16:05	17:53	8:30	10:50	14:58	15:58	16:45	18:08
ETAPLES	Gare	8:52	9:47	10:00	11:57	14:55	16:07	17:55	8:32	10:52	15:00	16:00	16:47	18:10
Kilomètres commerciaux		11,00	11,00	1,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00

\* Toussaint / Noël / Hiver et Pâques (zones B et C) / Eté

ANNEXE : Grilles horaires des doublages de la ligne 1 et 2 au 1<sup>er</sup> septembre 2022

Fiche Horaire Retour des doublage scolaires de la LR1 Etbs Berck

		Calendrier		Période scolaire								
		Fréquence		Me	Me	Me	Me	LMJV	LMJV	LMJV	LMJV	LMJV
		Nature		Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*
Commune	Point d'arrêt	Course	E-02	E-04	E-06	E-08	E-10	E-12	E-14	E-16	E-18	E-20
ETAPLES	Bd Lefebvre		-	12:30	12:30	12:30	16:20	16:15	-	17:20	17:20	17:30
ETAPLES	Oyats		-	12:35	12:35	12:35	16:25	16:20	-	17:26	17:25	17:34
ETAPLES	Jaurès - Parking		11:45	12:40	12:40	12:40	16:29	16:23	17:10	17:30	17:31	17:36
ETAPLES	Gare SNCF		11:46	12:44	12:44	12:44	16:32	16:23	17:13	17:36	17:34	17:38
ETAPLES	Bd Lefebvre		11:47	12:45	12:45	12:45	16:33	16:26	17:14	17:37	17:36	17:39
ETAPLES	Pont Rose		11:48	12:46	12:46	12:46	16:35	16:27	17:15	17:37	17:37	17:40
CUCQ	Fontaine Médicis		11:50	-	-	12:48	-	16:30	17:17	-	-	17:44
CUCQ	Trépied		-	12:48	12:48	-	16:38	-	-	17:38	17:40	-
CUCQ	Trépied - Av d'Etapes		-	12:48	12:48	-	16:39	-	-	17:39	17:41	-
CUCQ	Trépied - Chat Noir		-	12:50	12:50	-	16:40	-	-	17:40	17:42	-
CUCQ	Av de la Poste			12:51	12:51		16:42	-	-	-	17:43	-
CUCQ	La Poste			12:52	12:52		16:43	-	-	-	17:45	-
LE TOUQUET	Av de Lattre de Tassigny		11:52	-	-	12:50	-	16:32	17:18	-	-	17:46
LE TOUQUET	Musée		11:53	-	-	12:51	-	16:33	17:20	-	-	17:49
LE TOUQUET	Aéroport / Van der Meersh		11:56	-	-	12:52	-	16:36	17:23	-	-	17:50
LE TOUQUET	Sanguet		12:00	-	-	12:53	-	16:38	17:24	-	-	17:51
LE TOUQUET	Mille Agréments		12:02	-	-	12:54	-	16:40	17:25	-	-	17:53
LE TOUQUET	Lauriers Blancs		12:03	-	-	12:55	-	16:40	17:25	-	-	17:54
LE TOUQUET	Quentovic		12:03	-	-	12:55	-	16:41	17:27	-	-	17:55
LE TOUQUET	Square Robert Lassus		12:05	-	-	12:57	-	16:43	17:29	-	-	17:59
LE TOUQUET	Mairie - Eglise		12:06	-	-	12:58	-	16:45	17:31	-	-	18:01
LE TOUQUET	Atlantique		12:08	-	-	13:00	-	16:46	17:33	-	-	18:02
LE TOUQUET	Mayvillage		12:10	-	-	13:02	-	16:48	17:35	-	-	18:03
LE TOUQUET	Av. François Godin		12:11	-	-	13:03	-	16:49	17:37	-	-	18:04
LE TOUQUET	Les Jonquilles		12:14	-	-	13:05	-	16:50	17:40	-	-	18:06
CUCQ	Centre commercial		-	-	-	13:06	-	-	-	-	-	-
CUCQ	Av. François Godin		-	-	12:54	13:06	-	-	-	17:45	-	-
CUCQ	Centre commercial		-	-	12:54	-	-	-	-	17:45	-	-
CUCQ	Château d'eau		12:15	-	12:55	-	-	16:52	17:41	17:47	-	18:08
CUCQ	Les Pelouses		12:16	-	12:56	-	-	16:53	17:43	17:48	-	18:10
CUCQ	Stella - R d'Amiens		12:18	-	12:57	-	-	16:54	17:44	17:48	-	18:12
CUCQ	Stella - R de Douai		12:18	-	12:58	-	-	16:55	17:45	17:50	-	18:13
CUCQ	Av de la Poste		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CUCQ	La Poste		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CUCQ	Av Côte d'Opale		-	12:53	-	13:07	16:44	-	-	-	17:46	-
CUCQ	Av de la Libération		-	12:54	-	13:08	16:45	-	-	-	17:48	-
CUCQ	Pasquelin		-	-	-	13:09	16:46	-	-	-	17:49	-
MERLIMONT	La Prairie		-	-	-	13:10	16:47	-	-	-	17:50	-
MERLIMONT	Rue du Touquet		12:19	-	12:59	-	-	16:56	17:46	-	-	18:05
MERLIMONT	Dunes		12:20	-	13:00	-	-	16:57	17:48	-	-	18:06
MERLIMONT	Plage - La Grotte		12:22	-	13:01	-	-	16:58	17:49	-	-	18:07

MERLIMONT	Jardins de la Mer	12:23	-	13:02	-	-	16:59	17:50	-	-	18:08
MERLIMONT	Mairie	12:25	-	-	13:11	16:48	-	17:52	-	17:51	-
MERLIMONT	Rue Auguste Bibloq	12:26	-	-	13:11	16:49	-	17:53	-	17:52	-
MERLIMONT	Camping d'Epy	12:27	-	-	13:12	16:50	-	17:54	-	17:53	-
MERLIMONT	Hameau d'Epy	12:28	-	-	13:13	16:51	-	17:55	-	17:55	-
RANG DU FLIERS	Bagatelle	12:29	-	-	13:15	16:52	-	17:56	-	17:56	-
BERCK	Frênaie (jardinerie)	12:32	-	-	13:16	16:53	-	17:57	-	17:57	-
BERCK	Cimetière	12:34	-	-	13:17	16:55	-	17:59	-	17:59	-
BERCK	Bois Magnier	12:35	-	-	13:17	16:56	-	18:00	-	18:02	-
BERCK	Calot	12:37	-	-	13:19	16:57	-	18:02	-	18:04	-
BERCK	Gare Routière	12:40	-	-	13:22	17:00	-	18:03	-	18:07	-

Kilomètres	30	10	10	32	21	32	30	18	21	21
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Arrêts non desservis

\* Doub sco Doublages scolaires des lignes régulières ouverts également aux voyageurs non scolaires

## Fiche Horaire des doublages scolaires de la LR2 Etbs de Berck

**ALLER**

Calendrier		Période scolaire																			
		Fréquence	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Im mej v	Me	Me	Me	Im-jv	Me	Me	Im-jv	Im-jv	Im-jv
		Nature	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*	Doub sco*
Commune	Poin t d'arrê t	Co urses	B2-01	B2-03	B2-05	B2-07	B2-09	B2-11	B2-13	B2-15	B2-17	B2-19	B2-21	B2-23	B2-25	B2-27	B2-29	B2-31	B2-33	B2-35	B2-37
MONTREUIL	Place de la Gare		-	-	-	-	-	-	8:00	-	-	8:20	12:45	13:45	13:55	17:10	17:50	17:50	17:55	17:55	17:55
MONTREUIL	Garennés		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECUIRES	Collège		-	-	-	-	-	-	8:06	-	-	8:25	-	-	-	17:15	-	-	-	-	-
ECUIRES	Piscine		-	-	-	-	-	-	8:06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAMPIGNEULLES LES PTES	Rue du Centre		-	-	-	-	-	-	8:10	-	-	-	12:49	-	14:04	17:19	17:59	-	-	-	18:04
CAMPIGNEULLES LES PTES	Résidence du Moulin		-	-	-	-	-	-	8:08	-	-	-	-	13:52	-	-	-	17:57	18:02	-	-
CAMPIGNEULLES LES GDES	Grand'Rue		-	-	-	-	-	-	8:13	-	-	-	12:52	-	14:07	17:22	18:02	-	-	-	18:07
WAILLY-BEAUCA MPS	Rue de l'Eglise		-	7:12	-	-	-	-	-	8:12	-	-	-	13:58	-	-	-	18:03	18:08	-	-
WAILLY-BEAUCA MPS	Antiquité		-	7:13	-	-	-	-	-	8:13	-	-	-	13:59	-	-	-	18:04	18:09	-	-
AIRON-SAINT-VAAST	Place Enlart		6:50	-	-	-	-	-	8:17	-	-	-	12:59	-	14:12	17:27	18:07	-	-	-	18:12



x	BERCK-SUR-MER	Pôle Emploi	7:25	7:31	7:33	7:23	7:33	7:39	8:48	8:43	8:43	-	-	-	-	-	-	-	-	-
x	BERCK-SUR-MER	Place de l'Entonnoir (N.D)	7:34	7:40	7:42	7:32	7:47	7:41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
x	BERCK-SUR-MER	Cité Scolaire (J. Moulin	7:27	7:33	7:35	7:25	7:40	7:34	8:50	8:45	8:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
x	BERCK-SUR-MER	Gare Routière	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13:39	-	14:46	18:00	18:40	18:40	-	18:25	18:40

km  
ccia  
ux

- Arrêts non desservis

\* Doub sco Doublages scolaires des lignes régulières ouverts également aux voyageurs non scolaires

### Fiche Horaire ALLER de la ligne 3 MONTREUIL-ETAPLES

		Calendrier		Année (+Fériés)	
		Fréquence		Immejvs	Immejvs
		Nature		LR3	LR3
	Commune	Point d'arrêt	Course	002	004
	ETAPLES SUR MER	GARE SNCF		9:00	14:30
	ETAPLES SUR MER	CIMETIERE		9:04	14:34
	ETAPLES SUR MER	ROUTE D'HILBERT		9:06	14:36
	ETAPLES SUR MER	OPALOPOLIS		9:08	14:38
	BREXENT ENOCQ	ENOCQ - EGLISE		9:12	14:42
	BEUTIN	POSTE		9:15	14:45
	ATTIN	RUE DE LA MOLIERE		9:16	14:46
	ATTIN	RUE DE LA CULBUTE		9:17	14:47
	ATTIN	LA PAIX FAITE		9:21	14:51
	NEUVILLE/MONTREUIL	EGLISE		9:25	14:55
	MONTREUIL SUR MER	GARE SNCF		9:28	14:58
	MONTREUIL SUR MER	GARENNES		9:32	15:02

Kilomètres commerciaux 16,00 16,00

Fiche Horaire **RETOUR** de la ligne 3 B MONTREUIL - ETAPLES

		Calendrier		Année (+Fériés)	
		Fréquence		Immejvs	Immejvs
		Nature		LR3	LR3
	Commune	Point d'arrêt	Course	001	003
	MONTREUIL SUR MER	GARENNES		9:45	15:10
	MONTREUIL SUR MER	GARE SNCF		9:49	15:14
	NEUVILLE/MONTREUIL	EGLISE		9:52	15:17
	ATTIN	LA PAIX FAITE		9:56	15:21
	ATTIN	RUE DE LA CULBUTE		10:00	15:25
	ATTIN	RUE DE LA MOLIERE		10:01	15:26
	BEUTIN	POSTE		10:02	15:27
	BREXENT ENOCQ	ENOCQ - EGLISE		10:05	15:30
	ETAPLES SUR MER	OPALOPOLIS		10:09	15:34
	ETAPLES SUR MER	ROUTE D'HILBERT		10:11	15:36
	ETAPLES SUR MER	CIMETIERE		10:13	15:38
	ETAPLES SUR MER	GARE SNCF		10:17	15:42
		Kilomètres commerciaux		16,00	16,00

**BOUGER**  
ça nous  
RAPPROCHE.

# Bilan Année 1 DSP Mobilité

Commission Transport CA2BM du 18 octobre 2022



# 01-Données générales et chiffres clés

Période du 1<sup>er</sup> septembre 2021 au 31 août 2022

**556 706**  
kilomètres  
commerciaux parcourus

**122 295**  
validations  
commerciales et  
gratuités

**137 026**  
validations  
scolaires cartes et  
comptages

**105 219 € HT**  
Recettes commerciales  
enregistrées

21 véhicules et 25  
conducteurs affectés  
aux services

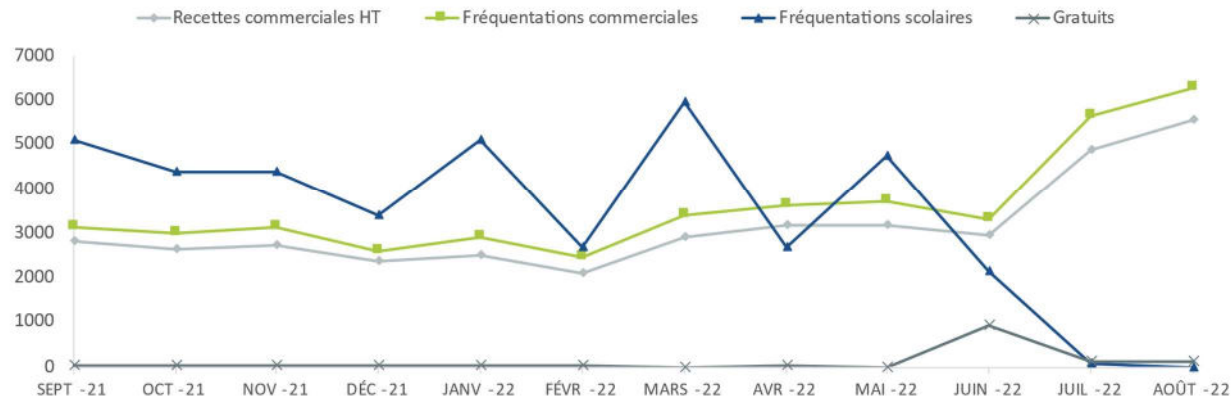


## 02-Recettes et fréquentations

Ligne 1 Etapes – Le Touquet– Berck + doublages

Recettes totales : 37 863,44 € HT  
Validations totales : 85 327

### RECETTES ET FRÉQUENTATIONS



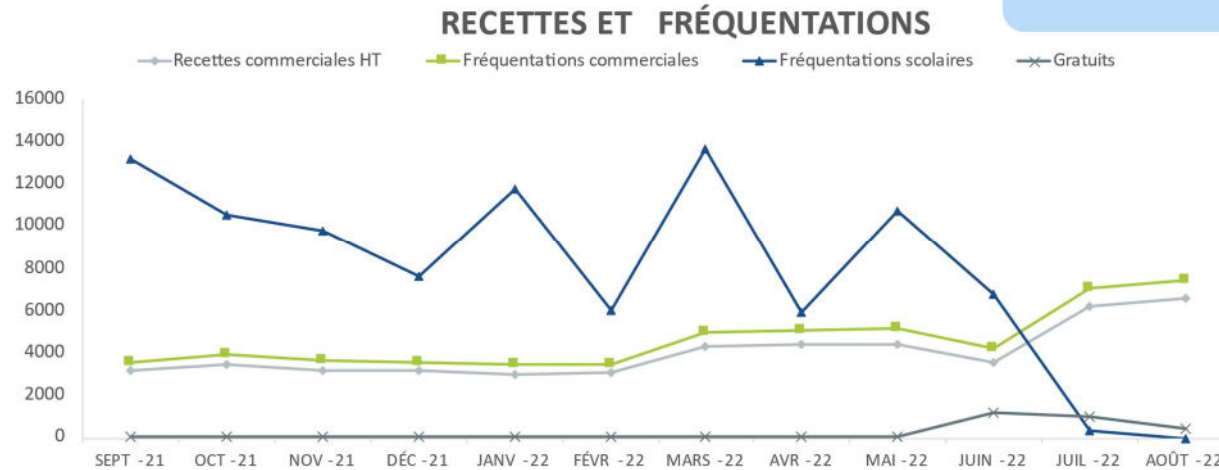
#### Voyageurs commerciaux et scolaires

- Progression annuelle moyenne des recettes : +4,44% (min -7,72% en février vs max +39,98% en juillet)
- Scolaires = 47,72% des fréquentations totales
- Voyages moyens / course : 10

## 02-Recettes et fréquentations

Ligne 2 Berck – Montreuil + doublages

Recettes totales : 48 406,04€ HT  
Validations totales : 154 649



### Usagers commerciaux et scolaires

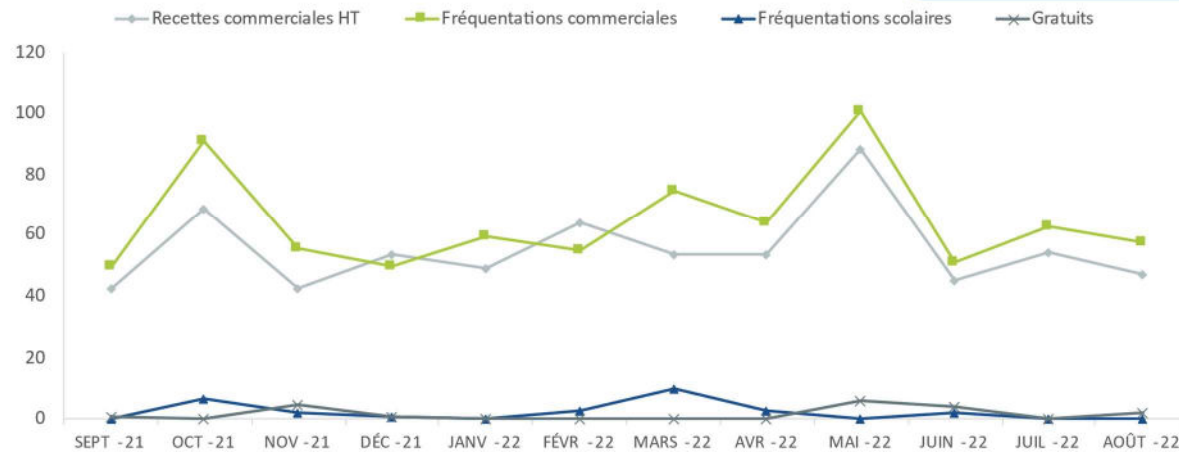
- Progression annuelle moyenne des recettes : +4,63% (min -24,50% en juin vs max +42,41% en juillet)
- Scolaires = 62,21% des fréquentations totales
- Voyages moyens / course : 14

## 02-Recettes et fréquentations

### Ligne 3 Etapes - Montreuil

Recettes totales : 664,42€ HT  
Validations totales : 821

#### RECETTES ET FRÉQUENTATIONS



#### Usagers commerciaux et scolaires

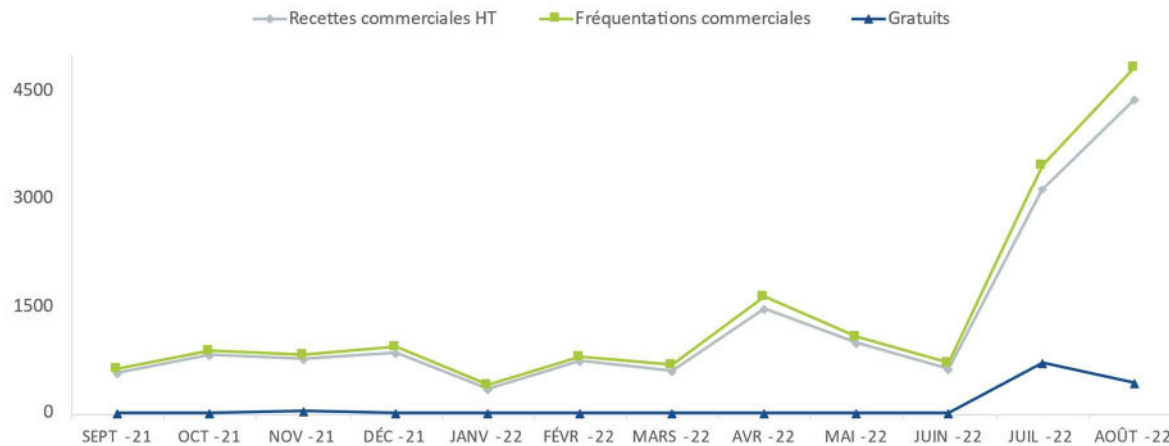
- Progression annuelle moyenne des recettes : 5,67%
- Scolaires = 3% des fréquentations totales
- Voyages moyens / course : 0,65

## 02-Recettes et fréquentations

### Navette Etaples Gare – Le Touquet

Recettes totales : 15 346,59€ HT  
Validations totales : 18 168

#### RECETTES ET FRÉQUENTATIONS



#### Usagers commerciaux

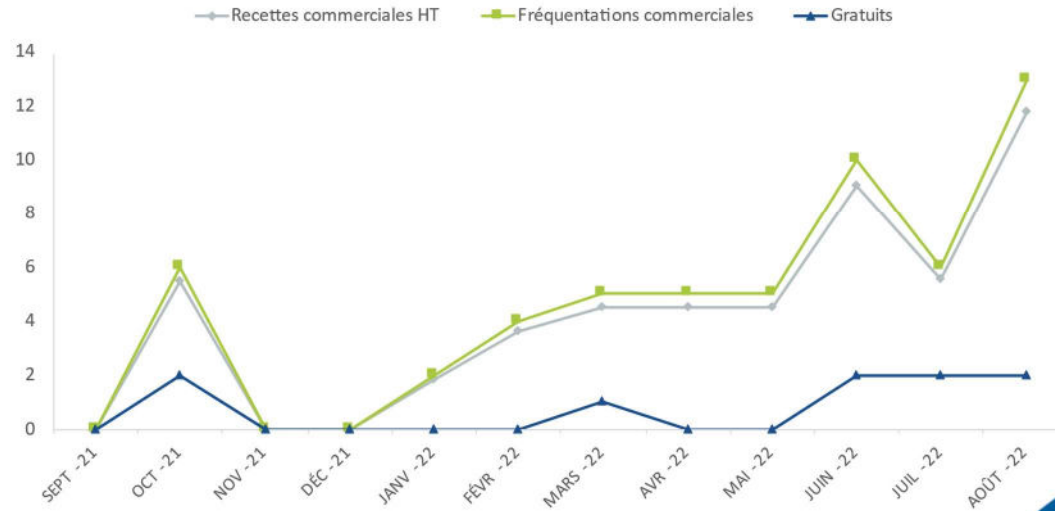
- Progression annuelle moyenne des recettes : +1% (min 138,32% en février vs max +42,41% en juillet)
- Voyages moyens / course : 8,79

## 02-Recettes et fréquentations

Lignes sur rendezvous

Recettes totales : 51€ HT  
Validations totales : 56

### RECETTES ET FRÉQUENTATIONS



Usagers commerciaux

- Progression annuelle moyenne des recettes : +34,35%
- Voyages moyens / course : 1

## 02-Recettes et fréquentations

### Bilan

- 3 lignes sur réservation / 7 courses déclenchées sur la période
- 88 voyageurs transportés
- 10 arrêts déclenchés
- 6 commandes via l'application de réservation en ligne

[CA2BM\\_Freq\\_ligne\\_mois\\_arrêt\\_21-22.xlsx](#)



## 02-Recettes et fréquentations

Fréquentation / ligne / arrêt / saison

[CA2BM\\_Freq\\_ligne\\_arrêt\\_saison.xlsx](#) -



KEOLIS  
CÔTE D'OPALE

## 03 - Qualité

### Suivi des réclamations

464  
réclamations

- 57 mails
- 407 appels tél

Taux de réclamation :  
0,18%

52 courses non  
effectuées

- 34 « organisées »  
(Enduro + Neige)
- 18 « fautives »  
(salarié absent)

Note moyenne du réseau

3,4/5



## 03 - Qualité

### FOCUS INTERMODALITE DU RESEAU

[Concordance trainvs cars 2022 V3.xlsx](#)



KEOLIS  
CÔTE D'OPALE

## 04- Définition des objectifs de l'adaptation des services

*Au regard du diagnostic du service présenté, les débats seront ouverts pour permettre aux Elus de se positionner sur la stratégie d'adaptation des services qu'ils souhaitent mettre en œuvre.*

*Une seconde réunion de Commission aura lieu courant Novembre afin que KEOLIS Côte d'Opale puisse présenter les propositions d'adaptations qui pourraient être mises en œuvre pour répondre à ces objectifs, avec estimation des coûts induits.*



KEOLIS  
CÔTE D'OPALE

ANNEXE : Répertoire des réclamations

Date & Heure	Produit	Description	Traitement
31/01/2022 10h25		<p>ME DEWISME A APPELE CE MATIN POUR SIGNALER UN PROBLEME SUR LA LIGNE QI FAIT LE TOUQUET LYCEE WOILLEZ            LE CAR DEVAIT PASSER A 07H16 AU SQUARE ROBERT LASSUS SON ENFANT A ATTENDU JUSQUE 07H30 LE CAR N EST JAMAIS PASSE.            DE PLUS ELLE NOUS SIGNALE QUE SOUVENT SUR LES RETOURS DU MERCREDI SOIR 17H50 SON ENFANT NE VOIT PAS SUR LES GIROUETTES DES CARS LES NUMEROS DES LIGNES DE CE FAIT NE VOIT PAS SON CAR</p>	<p>LE SERVICE EXPLOITATION A FAIT UN UN RETOUR A ME DEWISME AU 06 60 08 25 33.</p>
14/01/2022 10:21	LR2	<p>Je vous prie de trouver ci-dessous une remontée d'informations formulée par Monsieur ROGER, Directeur de Cabinet du Président de la CA2BM, pour différents sujets.</p> <p>Vous serait il possible SVP de me faire un retour sur ces sujets ?</p> <p>Pour Madame SCHRIBAUX, vous chargez vous de lui apporter une réponse ? peut-être l'avez-vous déjà fait ?</p>	<p>Mail de réponse de E REhm</p> <p>Bonjour Mme Jolly,</p> <p>Concernant les doléances de MME SCHRIBAUX, Dumont les connait bien, elles existent depuis des années et visaient déjà la Région avant la CA2BM. Monsieur Gilles ARNOULT pourrait en</p>

	<p>Dans tous les cas, je suis preneuse d'informations sur ce sujet également.</p> <p>PS : concernant la circulation et le stationnement des véhicules, je fais également remonter à Madame CHANU car je pense que les Cars DUMONT sont également concernés.</p> <p>Bien cordialement</p> <p><b>Stéphanie JOLLY</b></p> <p><i>Responsable du service Transports Collectifs</i></p> <p><i>Direction Développement et Aménagement du Territoire</i></p>	<p>témoigner si vous envisagiez de le questionner. Nous couvrons bien des trains parisiens, pas tous évidemment, et visiblement pas ceux que Mme SCHRIBAUX emprunte.</p> <p>En semaine, nous couvrons :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- les arrivées des trains en provenance de Paris de 11h31, 13h46, 16h31 et 19h31 ;</li><li>- les départs des trains à destination de Paris de 07h27, 08h44, 15h27, 17h27, 18h27 et 20h18 ;</li></ul> <p>Le samedi, nous couvrons :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- les arrivées des trains en provenance de Paris de 09h31, 11h31, 13h46, 16h31 et 19h31 ;</li><li>- les départs des trains à destination de Paris de 07h27, 09h16, 10h27, 12h12, 12h26, 15h27, 18h27, 20h18</li></ul> <p>Le dimanche, nous couvrons :</p>
--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"><li>- les arrivées des trains en provenance de Paris de 09h31, 11h31, 13h46, 16h31 et 19h31 ;</li><li>- les départs des trains à destination de Paris de 10h27, 15h31 et le 16h46.</li></ul> <p>Evidemment, pour certains horaires il peut avoir de l'attente en gare (max 47 min).</p> <p>Samia nous le confirmera, mais j'ai souvenir d'avoir eu cette dame au téléphone au mois de septembre sur de la demande de renseignement. Si ça n'était pas le cas, nous lui ferons un mail le cas échéant.</p>
--	--	--	---

<p>14/01/2022 08h38</p>	<p>Mail de Mme Jolly</p> <p>Bonjour Madame REHM et Monsieur DUPONCHELLE</p> <p>Je tenais par la présente à vous informer que, ce matin – 8h12, j’ai constaté que le véhicule immatriculé GD-238-KB effectuait un tourne à gauche au sortir de la Gare de Montreuil.</p> <p>Par ailleurs, en raison de véhicules stationnés aux abords, il a effectué une marche arrière sur la voie.</p> <p>Je tenais à vous en informer car cela me semble contraire aux consignes passées par les transporteurs à leurs personnels.</p> <p>Bien cordialement</p> <p><b>Stéphanie JOLLY</b></p> <p><i>Responsable du service Transports Collectifs</i></p> <p><i>Direction Développement et Aménagement du Territoire</i></p>	<p>Conducteur reçu par E REHM le jour même + SMS OKAPI à l'ensemble des salariés + note de service dans casier des conducteurs.</p> <p>RDV avec M. PONCHE de la Mairie de Montreuil pour placer un panneau d'interdiction de tourner à droite en sortant dans la gare. Obligation de prendre le rd-point.</p>
-----------------------------	--	---

<p>14/01/2022 08h28</p>	<p>Mail de Mme Jolly</p> <p>Bonjour Madame REHM et Samia</p> <p>Je vous prie de trouver ci-dessous, pour réponse, une réclamation formulée par un usager.</p> <p>Vous serait il possible SVP de lui mettre en évidence les trains que nous parvenons malgré tout à capter ?</p> <p>Vous en remerciant par avance Cordialement</p> <p>Stéphanie JOLLY Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire</p> <p>-----Message d'origine----- De : <a href="mailto:contact@ca2bm.fr">contact@ca2bm.fr</a> &lt;<a href="mailto:contact@ca2bm.fr">contact@ca2bm.fr</a>&gt; Envoyé : jeudi 13 janvier 2022 16:14 À : <a href="mailto:s.jolly@ca2bm.fr">s.jolly@ca2bm.fr</a> Cc : 'Noel FLIPO' &lt;<a href="mailto:n.flipo@ca2bm.fr">n.flipo@ca2bm.fr</a>&gt;; <a href="mailto:i.baillet@ca2bm.fr">i.baillet@ca2bm.fr</a> Objet : TR: etaples/le touquet</p> <p>-----Message d'origine----- De : <a href="mailto:didier.hego@aliceadsl.fr">didier.hego@aliceadsl.fr</a> &lt;<a href="mailto:didier.hego@aliceadsl.fr">didier.hego@aliceadsl.fr</a>&gt; Envoyé : mercredi 12 janvier 2022 17:58 À : <a href="mailto:contact@ca2bm.fr">contact@ca2bm.fr</a> Objet : etaples/le touquet</p>	<p>Mail de Emmanuelle REHM</p> <p>17/01 à</p> <p>Bonjour M. HEGO,</p> <p>Je vous prie de trouver en PJ le tableau de correspondance entre nos lignes régulières et les trains en gare d'Etaples. Il vous faut sélectionner la destination du train en colonne C pour identifier les cars en provenance ou à destination de Berck.</p> <p>Bien cordialement,</p> <p>L'équipe de Keolis Côte d'Opale.</p> <p>-----Message d'origine----- De : <a href="mailto:didier.hego@aliceadsl.fr">didier.hego@aliceadsl.fr</a> &lt;<a href="mailto:didier.hego@aliceadsl.fr">didier.hego@aliceadsl.fr</a>&gt; Envoyé : mercredi 12 janvier 2022 17:54 À : <a href="mailto:contact.kco@keolis.com">contact.kco@keolis.com</a> &lt;<a href="mailto:contact.kco@keolis.com">contact.kco@keolis.com</a>&gt; Objet : etaples/le touquet</p> <p>MAIL EXTERNEL'expéditeur original de ce mail est: <a href="mailto:didier.hego@aliceadsl.fr">didier.hego@aliceadsl.fr</a></p>
-----------------------------	--	--

		<p>Bonjour</p> <p>Pourquoi les horaires des navettes ETAPLES/LE TOUQUET et les horaires des ligne 1A et 1B ne sont ils pas en correspondance avec les tains en gare d'Etaples ?.</p> <p>Difficile de comprendre alors même que que les discours incitent à utiliser les transports en commun .</p> <p>Merci de votre éclairage .</p> <p>Cordialement</p> <p>Didier HEGO</p>	
--	--	---	--

Date & Heure	Description	Traitement
17/02/2022 11:01:00	<p>Mail Mme Jolly</p> <p>Bonjour,</p> <p>Je viens de recevoir ce message via notre page Facebook.</p> <p>Bonjour, j'ai pris le bus hier à 16h20 allant de la gare de Montreuil a la gare routière de berck. Tout le long du trajet le conducteur a passé un appel personnel en haut parleur laissant entendre toute la conversation personnelle à tous les passagers du bus. Bien que ça a été "amusant" ce n'était pas du tout professionnel de sa part.</p> <p>Je vous souhaite une bonne réception et une agréable journée</p>	<p>Transmission à Aurélien Portemont, et sa réponse du 24/02</p> <p>Bonjour Emmanuelle,</p> <p>Nous avons vu le conducteur hier matin : nous lui avons rappelé les consignes à tenir, et demandé pour que cela ne se reproduise plus.</p> <p>Bonne journée</p>

	<p>Mathilde</p> <p>A faire signaler à qui de droit. DSP ? Région ?</p> <p>Bonne journée</p>	
<p>10/02/2022 14:40:00</p>	<p>Bonjour Madame REHM</p> <p>Je viens d'être interpellée par notre standard qui me signale qu'hier ils ont reçu deux appels d'usagers qui leur ont indiqué qu'ils avaient tenté de joindre votre société sans succès et que de ce fait ils se sont rabattus vers nos services.</p> <p>Rencontrez-vous actuellement des difficultés de standard ?</p> <p>Vous remerciant par avance</p>	<p>Bonjour Mme Jolly,</p> <p>Le standard est ouvert de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi.</p> <p>En dehors de ces horaires, nous ne sommes effectivement pas joignables.</p> <p>MM Fievet et Anquez actuellement affectés sur ces tranches horaires me confirment avoir bien reçu des appels et avoir informé des voyageurs.</p>

<p>02/02/2022 08:21:00</p>	<p>Mail de Mme Jolly :</p> <p>Bonjour Madame REHM</p> <p>Je vous prie de trouver ci-joint une réclamation d'usager pour une problématique d'affichage des horaires</p> <p>Serait-il possible SVP de me faire un retour sur le sujet ?</p>	<p>Plainte client concernant l'état des panneaux d'affichage entre Berck et Rang / Contrôle terrain réalisé pendant les vacances d'Hiver - Prévoir changement du Plexiglas en gare routière de Berck uniquement (opaque). Pas de constats de dégradation sur les autres points d'arrêt.</p>
<p>01/02/2022 08:19:00</p>	<p>TRAVAUX SUR BEAUMERIE SAINT MARTIN</p> <p>UN PAPA A APPELE CAR IL Y DES TRAVAUX SUR SA COMMUNE ET SOUHAITE SAVOIR OU SON ENFANT VA ETRE PRIS DU FAIT DES TRAVAUX QUI ONT COMMENCES LUNDI.</p>	<p>LE SERVICE EXPLOITATION VA SE RENSEIGNER ET APPELLER LE PARENT POUR LUI DIRE 06 26 43 29 57</p>

<p>03/03/2022 00:00:00</p>	<p>Bonjour Mesdames</p> <p>Nous avons été destinataires de réclamations émanant de riverains Avenue des Canadiens au TOUQUET PARIS PLAGE. Un collectif de riverains s'est d'ailleurs constitué sur le sujet.</p> <p>En effet, depuis la prise de compétences Transports de la CA2BM et la mise en œuvre de notre réseau au 1er septembre 2021, les riverains déplorent que l'Avenue des Canadiens soit empruntée par les cars. Sur le principe, la circulation dans cette voie a été actée avec la Mairie donc pas de remise en cause à ce stade.</p> <p>Cependant le collectif de riverains nous signale que :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Concernant le sens de circulation des véhicules :</li></ul> <p>Pour les lignes régulières, les modalités de mise en œuvre de la desserte sont semble-t-il correctement suivies par les conducteurs. En fonction du sens de la ligne, l'arrivée des bus se fait par l'Avenue de Picardie et ils ressortent par l'Avenue des Canadiens. La même répartition est effectué dans l'autre sens de circulation de la ligne.</p> <p>Le problème semble se poser pou les circuits</p>	<p>Mise en place d'une note de service qui stipule d'entrer par la rue des Canadiens en direction de VDM et de repartir par l'avenue de Picardie.</p>
----------------------------	--	---

<p>28/03/2022 00:00:00</p>	<p>MAIL DE BENOIT WALLOIS</p> <p>Bonjour Madame REHM,</p> <p>Suite à la réception de plusieurs appels, nous avons constaté une erreur sur le numéro inscrit sur votre site internet :</p> <p>Le numéro renseigné en haut est correct, mais celui inscrit dans la rubrique « Comment nous contacter » est différent (03 21 94 84 16). Lorsque l'on compose ce numéro, on nous informe qu'il n'est plus attribué.</p> <p>Dès lors, est-il possible de régler le problème en remettant le bon numéro, à savoir le 03 21 94 14 86 ?</p> <p>Je vous remercie par avance,</p>	<p>Le numéro de téléphone a été modifié le jour même.</p>
----------------------------	---	---

07/03/2022 00:00:00

MAIL DE BENOIT WALLOIS

Nous avons reçu l'appel d'une maman d'un élève par rapport au doublage B2-13. Elle me signale que le bus circule régulièrement avec un retard très conséquent, l'élève arrive alors bien après le début des cours.

Lorsque je consulte les historiques sur UBI, je constate qu'aujourd'hui le bus a circulé avec un retard moyen de 15 minutes, pour une arrivée à Jean Moulin à 9h11. Le même constat s'observe la semaine dernière :

- Vendredi : 8 minutes de retard, arrivée à JM à 9h00
- Jeudi : 20 minutes de retard, arrivée à JM à 9h20
- Mardi : 6 minutes de retard, arrivée à JM à 8h59

Est-il possible de nous faire un retour sur ces retards ? Vont-ils se répéter à l'avenir ? Elle est inquiète puisque son enfant rate systématiquement le début des cours, ce qui est problématique en période d'examens.

Je vous remercie par avance,

Bien à vous,

Bonjour Romain,  
DEMANDE RENSEIGNEMENT DUMONT  
REPONSE DUMONT :

Effectivement, comme évoqué ce jeudi nous avons du retard sur ce service.

Ce service s'enchaîne avec la b2-04.

La semaine dernière, il y avait des travaux et à Berck, et à Wailly.

Nous sommes impactés avec ceux de Wailly actuellement. Nous faisons le point avec le conducteur, et revenons vers toi rapidement.

<p>23/03/2022 11:48:00</p>	<p>MAIL DE SAMIA SENHADJI :</p> <p>Je viens de recevoir un appel d'un usager qui me dit que le car ligne 2 course 10 n'est pas passé à la gare de Montreuil pour aller à Berck. J'ai regardé sur UBI et il est bien passé l'usager me dit que non en tout cas pas en bas mais peut être que le car est passé en haut.</p> <p>Pouvez-vous voir avec votre conducteur ?</p>	<p>Bonjour Samia,</p> <p>Je viens de l'avoir au téléphone cet usager. J'ai vérifié sur UBI + appelé la conductrice : elle est arrivée à 13h20, a attendu 10min pour partir au démarrage de la zone orange (limitrophe zone verte) car plus de place ailleurs, et est partie à 13h30 et 50secondes. Elle a monté 4 clients et avait mis sa girouette 5min avant de partir.</p> <p>Cet usager a continué de me dire qu'il n'avait pas de car.. même si je lui ai dit qu'ils étaient géolocalisés</p>
<p>03/03/2022 00:00:00</p>	<p>MAIL DE STEPHANIE JOLLY</p> <p>Madame REHM</p> <p>Notre Président nous a signalé ce matin que son petit fils n'aurait pas bénéficié d'une desserte à l'arrêt CUCQ – Avenue du Chat Noir ce matin (B1-09 à 8h19)</p> <p>Après vérification le car est bien passé à 8h20 mais ne s'est pas arrêté (3 secondes à l'arrêt).</p> <p>J'avoue ne pas avoir osé remettre en cause la présence du petit fils du Président ( ??) donc je ne sais pas si le conducteur ne s'est tout simplement pas arrêté car il n'y avait personne. Dans le doute serait il possible SVP d'attirer son attention sur ce point ?</p> <p>Vous en remerciant par avance cordialement</p>	<p>REPONSE EMMANUELLE REHM</p> <p>J'ai appelé le conducteur qui me confirme bien qu'il n'y avait personne à cet arrêt, raison pour laquelle il ne s'est pas arrêté.</p>

<p>25/03/2022 00:00:00</p>	<p>MAIL DE STEPHANIE JOLLY</p> <p>Nous avons reçu ce jour une réclamation de Me FIOLET de CUCQ dont les 2 filles ont pris le car à BERCK pour descendre à l'arrêt CUCQ avenue de la Côte d'Opale</p> <p>Il semblerait que, lorsqu'elles ont demandé au conducteur pour descendre Avenue de la Côte d'Opale, le conducteur leur aurait indiqué qu'il n'avait pas le temps d'effectuer cet arrêt et ils les auraient déposées à Trépiéd</p> <p>Serait il possible de revoir avec le conducteur (Mr PELLERIAUX) si les horaires théoriques de ce service posent problème ou pas ?</p> <p>Vous en remerciant par avance Cordialement</p>	<p>REPONSE EMMANUELLE REHM</p> <p>Bonjour Mme Jolly,</p> <p>Je n'ai pas encore réussi à joindre le conducteur.</p> <p>Mais, j'ai ciblé les deux courses qui pourraient correspondre à la réclamation et que M. Pelleriaux a réalisé aujourd'hui. Il s'agit de la LR1 04 et la 11.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Course LR1-04<ul style="list-style-type: none"><li>o 8 secondes d'arrêt à Côte d'Opale</li><li>o Pas de possibilité de dépose sauvage à Trépiéd puisque boucle par le Touquet</li></ul></li> <li>- Course LR1-11<ul style="list-style-type: none"><li>o 9 secondes d'arrêt à Côte d'Opale</li></ul></li></ul> <p>Pour moi, les temps sont bons (1min 15 de « retard » qui s'expliquent par le nombre de personnes prises en charge (18)).</p> <p>Je reviens avec des éléments complémentaires dès que j'aurai réussi à joindre le conducteur.</p>
----------------------------	--	---

03/03/2022 09:50:00	ME DEMAREST A RAPPELER 03 21 06 24 08 DEPUIS QUELQUE JOURS SUR LA LIGNE 2 SON ENFANT A DES SOUCIS CONCERNANT L ARRET LA CHAPELLE A CONCHIL LE TEMPLE A 07H26 LE CAR NE PASSE PAS DE CE FAIT IL EST OBLIGE DE PRENDRE LE SUIVANT QUI EST UNE HEURE APRES	LE SERVICE EXPLOITATION VA VOIR AVEC DUMONT VOYAGES ET RAPPELER LA MAMAN POUR LUI DONNER DES EXPLICATIONS
---------------------	---	---

Date & Heure	Description	Traitement
29/04/2022 15:29:00	<p>Mail de Dumont du 29/04 Bonjour Mme Jolly,</p> <p>Nous avons depuis plusieurs jours une dame qui se plaint de l'arrêt Cap d'Ail à Rang du Fliers, dans le sens Rang – Berck. Cette dame attend à l'arrêt, celui prévu pour les doublages, mais non sur l'axe principal. Le problème : il n'y a rien pour signaler l'arrêt, aucune signalétique. Pour des raisons de sécurité, elle souhaite attendre chemin du cap d'ail. Mais de ce fait, le bus ne s'arrete pas...</p> <p>J'ai son numéro au cas ou 03.21.84.61.20</p> <p>Cordialement,</p> <p>Aurélien PORTEMONT Responsable Exploitation 03 21 09 00 06 - 06 14 62 87 52 ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER dumont-voyages.fr</p>	Mail directement transmis à la CA2BM

25/04/2022 17:24:00

Mail de M. Cohen  
De : Georges-Félix Cohen <georges.felix@wanadoo.fr>  
Envoyé : lundi 25 avril 2022 17:22  
À : DUPONCHELLE Romain  
<romain.duponchelle@keolis.com>  
Cc : Laurent Montagnier  
<cabinet@laurentmontagnier.com>  
Objet : cars scolaires avenue des Canadiens - Le Touquet

MAIL EXTERNE

L'expéditeur original de ce mail est:  
georges.felix@wanadoo.fr

bonjour Monsieur Duponchelle,

pour faire suite à notre conversation téléphonique de ce matin, ce dont je vous remercie, je vous confirme que les conducteurs des cars scolaires, dans leur majorité, font leurs rotations vers le collège Maxence Van der Meersch, en allers ET retours par l'avenue des Canadiens, contrairement à ce que préconise la CA2BM, à savoir arriver par l'avenue des Canadiens et repartir par l'avenue de Picardie, ou l'inverse: arrivée par Picardie et retour par Canadiens.

j'ai eu l'occasion de discuter ce matin avec un de vos chauffeurs, qui, manifestement, n'était pas au courant, et faisait, de bonne foi, son aller et son retour

Mise en place le jour même d'une note de service + envoi SMS via OKAPI.

<p>19/04/2022 15:07:00</p>	<p>En copie de mail MME JOLLY : Bonjour Madame</p> <p>Je me permets de revenir vers vous suite à votre réclamation en date du 17 avril dernier.</p> <p>Serait il possible de me confirmer que cette problématique rencontrée par votre fille date bien de ce dimanche matin ?</p> <p>Dans l'affirmative, et après analyse des données de géolocalisation des cars, je constate que le car LR2 course 03 est arrivé dimanche matin à 8h10 et 20 secondes à la Gare Routière de BERCK et qu'il est resté sur place pendant 1 minute pour repartir à 8h11 et 20 secondes.</p> <p>Cette réalisation de course par le conducteur correspond bien à sa feuille de route étant donné que l'horaire de desserte de la Gare Routière de BERCK est à 8h10 pour une arrivée à la Gare de Rang du Fliers à 8h28.</p> <p>Il semblerait que votre fille n'ait pas les bons horaires car le car est prévu à cet arrêt à 8h10 et non 8h15. En effet les horaires des lignes ont été modifiés au 1er janvier 2022.</p>	<p>Réponse au client :</p> <p>Je vous prie de trouver ci-dessous le lien vers le site de la CA2BM sur lequel vous pourrez consulter les horaires actualisés de nos services : Les Lignes Régulières - Communauté d'Agglomération des 2 Baies en Montreuillois (ca2bm.fr)</p> <p>Vous en souhaitant bonne réception et me tenant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire</p>
----------------------------	---	--

<p>11/04/2022 14:25:00</p>	<p>MAIL DE STEPHANIE JOLLY : Bonjour, Nous avons reçu en message privé via notre page Facebook cette remarque d'un habitant de Rang-du-Fliers « Bonsoir. Ma fille est au collège de Montreuil sur mer et le chauffeur de bus la dépose à l'arrêt du croisillon alors qu'il normalement obliger de la déposer à l'arrêt de bus au cap d'ail. Je trouve sa scandaleux. C'est le chauffeur( du mardi 15 mars à 17h50) de la ligne b2-27 qui ne fait pas son travail. Si il viendrais à arriver quelque chose à ma fille du à son erreur je pourrais me retourner contre vous. Alors faite le nécessaire pour que ce chauffeur l'a déposé au bon endroit. C'est à dire à l'arrêt cap d'ail. Cordialement » Merci de vérifier si le bus s'est bien arrêté à l'arrêt Cap D'ail à l'heure indiquée et de me tenir informer de la réponse à formuler à ce monsieur. Bonne journée Marc MOLIN</p>	<p>DEMANDE D'EXPLICATIONS DUMONT REPONSE DUMONT : Bonjour Romain,  Je viens de m'entretenir avec le conducteur. il n'a pas eu de demande particulière. Est-ce que cette enfant a fait la demande auprès du conducteur ?  C'est un conducteur qui effectue régulièrement les services LR/DB de la CA2BM pour lequel nous n'avons de remarque particulière.</p>
----------------------------	--	---

<p>11/04/2022 10:50:00</p>	<p>De : SENHADJI Samia &lt;samia.senhadji@keolis.com&gt;  Envoyé : lundi 11 avril 2022 10:50  À : o.dhem@dumont-voyages.com;  'a.portemont@dumont-voyages.com'  &lt;a.portemont@dumont-voyages.com&gt;  Cc : REHM Emmanuelle  &lt;emmanuelle.rehm@keolis.com&gt;; FIEVET Florian  &lt;florian.fievet@keolis.com&gt;; DUPONCHELLE Romain  &lt;romain.duponchelle@keolis.com&gt;  Objet : RECLAMATION LIGNE 2 DIMANCHE 10 AVRIL  2022</p> <p>Bonjour à Tous,</p> <p>J'ai un Monsieur au téléphone qui m'indique qu'  apparemment le conducteur qui faisait la ligne 2 course  n° 17 est passé à 19h25 (5 minutes en avance) et n'a  pas voulu prendre les usagers qui attendaient à la gare.  Pouvez-vous voir avec si c'est vrai ou pas ?  Vous remerciant par avance de votre retour.</p> <p>Bonne Journée</p> <p>Cordialement</p> <p>Samia SENHADJI</p> <p>Service Commercial  Parc Opalopolis – Route d'Hilbert 62 630 Etaples -  France  Tél. : +33 (0)3 21 94 14 86</p>	<p>Demande de renseignement à DUMONT :</p> <p>Bonjour Samia,</p> <p>Nous avons eu également ce monsieur au téléphone.  J'ai eu ensuite le conducteur : je lui ai rappelé  l'obligation de respecter les horaires.</p> <p>Parcontre, visiblement, ces personnes attendaient à  l'abri (et non en face) mais n'avaient pas l'info que le  bus était à prendre face gare. Le conducteur me dit qu'il  n'a pas refusé de clients.</p> <p>Je n'ai pas le n° du client pour le rappeler</p> <p>Aurelien</p>
<p>07/04/2022 11:07:00</p>	<p>ME DAVENNE A APPELE CAR HIER SUR LA LIGNE LE  CONDUCTEUR AU LIEU DE PASSER A LA GARE DE  MONTREUIL A 15H16 EN BAS IL EST PASSE EN HAUT CAR  LA DAME L'A VU CAR SOPHIE ET RENALDO LUI ONT DIT T  ATTENDRE A LA GARE DE MONTREUIL ET PAS EN HAUT.</p>	<p>MERCI DE RAPPELER AUX CONDUCTEURS DE PRENDRE  LES USAGERS A LA GARE DE MONTREUIL/M EN BAS ET  PAS EN HAUT.</p>

	DE CE FAIT LA DAME A ATTENDU 2H30 SOUS LA PLUIE QUE L'ON VIENNE LA CHERCHER.	
05/04/2022 15:26:00	<p>Retour client  Nom normand  Prénom guy  Adresse 8 allée de neyra  Email normand.guy@orange.fr</p> <p>Téléphone 0642038828  Date de l'incident 28 Mars 2022  Heure de l'incident 14h15  Ligne concernée 1A 1B n°course 012  En direction de Etaples  Nom de l'arrêt Av de laLibération  Commune de l'arrêt CUCQ  Motif de l'incident Comportement agent  Détail de l'incident Je ne félicite pas l'agent de conduite qui ne s'est pas arrêté alors que mes bagages étaient bien en évidence devant l'abri de bus et que j'étais à l'intérieur de l'abri; il m'a fallu faire du stop pour parcourir environ les 7 kms qui me séparaient de la gare d'Etaples !</p>	<p>Mail à Romain Duponchelle pour explication :  De : contact.kco &lt;contact.kco@keolis.com&gt;  Envoyé : mardi 29 mars 2022 21:52  À : DUPONCHELLE Romain  &lt;romain.duponchelle@keolis.com&gt;  Objet : Fwd: Réclamation utilisateur</p> <p>Coucou Romain  Tu pourras voir ca demain avec le conducteur en question ??  Biz</p> <p>Réponse Mail de Romain Duponchelle le 05/04 Samia,</p> <p>Après avoir échangé avec M.LISSE qui est le CR concerné, il m'indique qu'il n'a absolument pas vu le client, il ne s'est peut-être pas manifesté car M.LISSE m'indique s'arrêter systématiquement quand il aperçoit les clients à l'arrêt.</p> <p>Renaldo Valentin, en HLP avec girouette « Retour dépôt » a croisé un monsieur qui lui a fait signe de s'arrêter. Il avait effectivement des valises. Il doit s'agir du même Mr.</p>

Date & Heure	Description	Traitement
--------------	-------------	------------

<p>09/05/2022</p>	<p>Mail Mme Jolly : Bonjour Mme Jolly, Bonjour Monsieur DUPONCHELLE</p> <p>Recevant plusieurs réclamations concernant cette course, et notamment du Cabinet du Maire du TOUQUET qui a été contacté, serait il possible de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- me préciser le motif de l'absence de ce conducteur</li><li>- m'expliquer pourquoi il n'a pas été remplacé</li><li>- et m'indiquer un numéro de téléphone d'astreinte que nous pourrions communiquer à la mairie du Touquet afin qu'ils puissent vous contacter en cas de souci</li></ul> <p>vous en remerciant par avance</p> <p>cordialement</p> <p><b>Stéphanie JOLLY</b></p> <p><i>Responsable du service Transports Collectifs</i></p> <p><i>Direction Développement et Aménagement du Territoire</i></p>	<p>Mail de réponse de Romain Duponchelle du 09/05/2022 :</p> <p>Bonjour Mme JOLLY,</p> <p>Le conducteur qui devait effectuer le service complet de la navette dimanche m'a prévenu dans la nuit de samedi à dimanche que sa fille venait de faire une tentative de suicide et était hospitalisée d'urgence.</p> <p>Ce conducteur n'a pu être remplacé dans l'intégralité de son service (6 des 7 tours de navette ont pu être effectués) car en plus de l'absentéisme que nous subissons toujours autant, les conducteurs ayant récupéré les 06 tours de navette effectuaient les tours de ligne 1 sur la même tranche horaire.</p> <p>De plus s'ajoute à cela le respect de la réglementation, le reste du personnel de</p>
-------------------	--	--

conduite bénéficiait soit de son repos légal hebdomadaire (pas plus de 6 jours consécutifs de travail) soit de son troisième repos sur une période de deux semaines.

Le numéro d'astreinte Keolis côte d'opale est le 06.20.14.43.07 joignable 24h/24h et 07jr/7jr

Bonne journée

**DUPONCHELLE Romain**

Responsable d'Exploitation

Parc Opalopolis Route d'Hilbert 62460 Etaples

Mob. : +33 (6) 12.02.24.48

[romain.duponchelle@keolis.com](mailto:romain.duponchelle@keolis.com)

02/05/2022	<p>Mail de Mme Jolly</p> <p>Bonjour à tous</p> <p>Je vous prie de trouver ci-dessous un nouveau mail de Monsieur COHEN, riverain de l'Avenue des Canadiens au Touquet, concernant la problématique de circulation des cars scolaires sur l'Avenue.</p> <p>Serait il possible SVP de reboucler avec vos conducteurs pour que le fait d'alterner entre Avenue des Canadiens et Avenue de Picardie soit respectés ?</p> <p>Vous en remerciant par avance</p> <p>Cordialement</p> <p><b>Stéphanie JOLLY</b></p> <p><i>Responsable du service Transports Collectifs</i></p> <p><i>Direction Développement et Aménagement du Territoire</i></p>	<p>Note de service remise dans chaque casier des conducteurs +SMS envoyé par OKAPI le jour même</p>
------------	---	---



11-13, Place Gambetta  
62170 Montreuil-sur-Mer  
Standard : 03.21.06.66.66.

**De :** Georges-Félix Cohen <[georges.felix@wanadoo.fr](mailto:georges.felix@wanadoo.fr)>

**Envoyé :** mercredi 27 avril 2022 10:13

**À :** Romain Duponchelle <[romain.duponchelle@keolis.com](mailto:romain.duponchelle@keolis.com)>

**Cc :** Laurent Montagnier <[cabinet@laurentmontagnier.com](mailto:cabinet@laurentmontagnier.com)>; Stéphanie Jolly <[s.jolly@ca2bm.fr](mailto:s.jolly@ca2bm.fr)>; Benoit Wallois <[b.wallois@ca2bm.fr](mailto:b.wallois@ca2bm.fr)>; Fabien Blary <[blary.fabien@ville-letouquet.fr](mailto:blary.fabien@ville-letouquet.fr)>

**Objet :** circulation des cars avenue des Canadiens - Le Touquet

bonjour Monsieur Duponchelle (Kéolis),

pour info, voilà ce qu'il se passe quand 2 cars scolaires se croisent avenue des Canadiens.

photos prises ce matin, mercredi 27 avril 2022, avant 8h

j'ai eu l'occasion de parler avec 3 chauffeurs qui s'étonnaient que je prenne des photos,  
ils semblent ne pas savoir qu'ils doivent alterner les passages entre avenue des Canadiens et  
avenue de Picardie....

je vous laisse apprécier la pertinence, et surtout la dangerosité de faire croiser des cars scolaires  
de 15 tonnes sur une chaussée fragile, étroite, interdite à la circulation des 3,5T, et avec 2 pistes  
cyclables dessinées sur le bitume.

bonne journée à vous,

bien cordialement

pour les riverains de l'avenue des Canadiens

M. Cohen

224 avenue des Canadiens

<p>62520 Le Touquet</p> <p>copie pour information à:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Maitre Montagnier</li><li>- Madame Jolly et Monsieur Wallois – CA2BM</li><li>- Monsieur Blary – Services Techniques ville du Touquet</li></ul>	
---	--









--	--	--

Date & Heure	Motifs	Produit	Description	Rédacteur	Traitement
--------------	--------	---------	-------------	-----------	------------

17/06/2022 12:57:00	Ligne Ligne / Information voyageurs		<p>Mail de Mme JOLLY Bonjour Madame REHM</p> <p>A la demande de ma direction, je viens de faire un export pour connaitre la fréquentation enregistrées au cours des mercredis gratuits.</p> <p>Je constate que certains conducteurs ont vendu des titres unitaires pendant ces journées.</p> <p>Serait il possible SVP de revoir le sujet avec eux ?</p> <p>Vous en remerciant par avance Cordialement</p> <p>Stéphanie JOLLY Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire</p>	Emmanuelle REHM	Message repassé aux conducteurs via note de service + SMS OKAPI / Mail à DUMONT Mail de réponse à MMe JOLLY
14/06/2022 10:54:00	Ligne Ligne / Information voyageurs		<p>EU CE JOUR M LHOMME NICOLAS (07 49 49 70 37) HIER LE CAR DE LIGNE 1A COURSE N°29 LE CONDUCTEUR NE S'EST PAS ARRETE A 20H12 SQUARE ROBERT LASSUS ALORS QUE LES USAGERS AVAIENT FAIT SIGNE. DE CE FAIT ILS ONT DU PRENDRE CELUI DE 20H58.</p> <p>LE SERVICE EXPLOITATION VA VOIR SUR UBI ET LE CONDUCTEUR CE QUI S EST PASSE.</p>	Samia SENHADJI	Romain a pris contact avec le conducteur - (BERTRAND LAVIGOGNE). Ce dernier assure n'avoir vu personne à l'arrêt. D'autant que le conducteur de la 017 (Gilles

					DAVRIL) affirme n'avoir pris personne à 20h58 à Mairie Eglise.
03/06/2022 12:03:00	Ligne Ligne / Information voyageurs	LR2D - LIGNE 2 DOUBLAGE SCOLAIRES	Bonjour Florian,  Course bien effectuée. Pas d'élève. La problématique vient du fait que le véhicule se met Ecuire – collège 2eme entrée, mais sur UBI, l'arrêt se situe entrée principale (cf mon mail du début d'année scolaire). Il n'est donc jamais détecté. Pouvons-nous mettre l'arrêt au bon endroit ? Merci	Romain DUPONCHELLE	

Date & Heure	Nature	Description	Traitement
31/07/2022 16:23:00	RECLAMATIONS CLIENTS - Affluence Lignes régulières et Navettes	Au cours du mois de juillet nous avons enregistré 12 appels de réclamations concernant des difficultés sur la ligne régulière 1 et la Navette en raison de l'affluence de touristes sur le territoire. Les plaintes concernées : - refus de prise en charge en raison de surcharge - retards sur le temps de parcours - problèmes d'ambiance (agressivité des voyageurs Eter)	La CA2BM a été mise au courant des difficultés rencontrées cette année sur le sujet.
18/07/2022 15:00:00	RECLAMATION CLIENT	Mail de Mme Jolly faisant état de plusieurs réclamations concernant le Touquet depuis le mois de septembre 2021 - 8 liées à la structuration de l'offre (pas assez d'offre+pas assez de jours de fonctionnement) - 1 concernant un arrêt non desservi (Thalasso) - 2 concernant des non passages (suite à l'absence de salarié) -1 concernant une information voyageur manquante	Ces réclamations ont fait l'objet d'une étude approfondie lors d'une réunion "Qualité" avec le président de la CA2BM le 25 juillet dernier, durant laquelle nous avons pu exposer nos difficultés en tant qu'exploitant, mais aussi nos actions dans une logique d'amélioration continue de nos services.

<p>10/07/2022 16:35:00</p>	<p>RECLAMATION CLIENT</p>	<p>Mail reçu le 10/07 dans la boîte contact.kco + Appel de M. Wallois le lendemain</p> <p>Madame/Monsieur,</p> <p>Nous souhaiterions porter une réclamation suite aux deux non-passages successifs du bus de la ligne 1 BERCK –ETAPLES. Les bus de 16h12 et de 18h08 n'ont jamais desservi l'arrêt CALOT ce SAMEDI 9 JUILLET 2022. Un groupe de colonie de vacances constitué de 24 enfants et 8 adultes a attendu 3 h en plein soleil, sans eau ni nourriture, en s'exposant à l'insolation et la déshydratation. Nous étions obligés de demander de l'eau du robinet dans le voisinage pour pouvoir hydrater les jeunes épuisés. Nous avons fini par appeler les pompiers pour pouvoir trouver une solution. Pas la peine de vous dire que cela reste inadmissible. Nous vous remercions de prendre notre plainte en sérieuse considération pour éviter à l'avenir ce genre de situations qui peuvent mettre en danger la santé des voyageurs et qui donnent, surtout, une mauvaise image de la région. Cordialement, Les Responsables de la Colonie de vacances</p>	<p>Point fait par RDuponchelle avec M. Wallois. 16h12 : course non effectuée = Daniel Masson nous prévient de son absence à 15h58 pour un départ à 16h00 - pas de possibilité de remplacement – Sanction disciplinaire 18h08 : Menuge ne réalise pas correctement son itinéraire - Sanction disciplinaire</p>
<p>05/07/2022 09:17:00</p>	<p>RECLAMATION CLIENT</p>	<p>Bonjour à tous, Pour information un de nos conducteurs M.LISSE Jacques Emmanuel vient de me signaler qu'il à été la cible d'insulte hier midi sur la LR1-007 d'une cliente (touriste) mécontente d'un manque de desserte plus régulier sur cette même ligne. Elle s'est plaint d'attendre depuis 09h34 à la gare d'Etaples sans possibilité de rejindre le Touquet. Notre conducteur lui à expliquer qu'étant en période scolaire la navette du Touquet ne fonctionnait pas en semaine mais qu'à partir de vendredi elle fonctionnerait quotidiennement durant tout l'été</p>	<p>MAIL ENVOYE A LA CA2BM</p>

		Malgré ces explications et le sang froid de notre conducteur la cliente la copieusement insulté, elle n'est pas montait dans le bus et s'est rendu à la gare. Bonne journée	
--	--	--	--

Date & Heure	Nature	Description	Traitement
31/08/2022 16:23:00	RECLAMATIONS CLIENTS - Affluence Lignes régulières et Navettes	Au cours du mois d'août nous avons enregistré 16 appels de réclamations concernant des difficultés sur la ligne régulière 1 et la Navette en raison de l'affluence de touristes sur le territoire. Les plaintes concernées : - refus de prise en charge en raison de surcharge - retards sur le temps de parcours - problèmes d'ambiance (agressivité des voyageurs Eter)	La CA2BM a été mise au courant des difficultés rencontrées cette année sur le sujet.

Date & Heure	Destination	Description	Traitement
--------------	-------------	-------------	------------

<p>14/09/2022 17:09:00</p>	<p>RECLAMATION CLIENT</p>	<p>Bonjour à tous</p> <p>Je vous prie de trouver ci-joint une réclamation émanant d'une administrée de BERCK concernant la vitesse excessive des véhicules de transports collectifs</p> <p>Je suis preneuse de toute information utile pour répondre à cette administrée</p> <p>Bien cordialement</p> <p>Stéphanie JOLLY Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire</p>	<p>Mail transmis à DUMONT - réponse de MME CHANU</p> <p>Bonjour Madame Jolly,</p> <p>Nous prenons en compte la réclamation et effectuons un rappel à l'ensemble du personnel de conduite.</p> <p>Par rapport à la réclamation pour le mois d'août, je pense que cela concernait plus la ligne régulière que les transports scolaires.</p> <p>Je reste cependant « perplexe » de ce genre de réclamations, un véhicule de type lourd donne toujours une impression de vitesse de l'extérieur même en respectant les limitations de vitesse.</p> <p>Les horaires étant calibrés entre chaque arrêt, le conducteur n'a pas d'intérêt à rouler plus vite car il devra réguler.</p> <p>Si nous avons des dates et horaires précis, nous pourrions vérifier aussi bien sur UBI que sur la géolocalisation si ces éléments sont avérés et en fonction pouvoir agir sur le conducteur concerné.</p> <p>Restant à votre disposition</p> <p>Bien cordialement</p> <p><b>Corinne CHANU</b> <i>Direction</i> <b>03 21 09 01 02 - 06 31 16 09 57</b></p>
--------------------------------	-------------------------------	--	---

			ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER <a href="http://dumont-voyages.fr">dumont-voyages.fr</a>
--	--	--	--

<p>14/09/2022 17:02:00</p>	<p>RECLAMATION CLIENT</p>	<p>MAIL EXTERNEL'expéditeur original de ce mail est: s.jolly@ca2bm.fr</p> <p>Bonjour à tous</p> <p>Je vous prie de trouver ci-dessous une réclamation concernant le B2-40 de ce jour.</p> <p>Vous serait il possible SVP de revoir le sujet avec le conducteur ?</p> <p>Bien cordialement</p> <p>-----Message d'origine----- De : Deparis Damien &lt;deparis.damien@orange.fr&gt; Envoyé : mercredi 14 septembre 2022 16:56 À : transports@ca2bm.fr Objet : Problème arrêt de bus</p> <p>Bonjour,</p> <p>Je vous fait part de mon mécontentement suite à un chauffeur de bus qui ne s'est pas arrêté à l'arrêt de ma fille mercredi 14 septembre 2022.</p> <p>Ligne collège du bras d'or Ecuire ( heure: 13h40) à Rang du fliers abri cap d'ail. Celui ci l'a déposé à l'arrêt suivant soit plus d'un kilomètre à pied sous la pluie.</p> <p>Ma fille c'est pourtant lever avant afin de signaler au chauffeur son arrêt car elle a déjà eu ce soucis plusieurs fois l'année dernière. Signaler par moi déjà l'année dernière.</p> <p>Veuillez faire le nécessaire afin que sa ne se reproduise plus.</p>	<p>Information transmise à DUMONT</p> <p>REPONSE MAIL DE A PORTEMONT</p> <p>Bonjour Emmanuelle,</p> <p>Je pense qu'il s'agit de la ligne 2-10. La B2-40 fonctionne en LMJV à 17h10.</p> <p>C'était une conductrice. Nous voyons avec elle.</p> <p>Cordialement,</p>
--------------------------------	-------------------------------	---	---

09/09/2022 08:31:00	RECLAMATION CLIENT	<p>Bonjour</p> <p>Je viens d'avoir un appel d'une dame qui attendait la ligne 2-003 qui ne serait pas parvenue à avoir le bus à 8h01 à la Cité Scolaire Jean moulin</p> <p>Je vois sur UBI que le car est passé mais 0 montée</p> <p>Serait il possible de voir avec le conducteur de la course 2-005 pour qu'il soit vigilant à cet arrêt à 9h13 car la dame doit absolument prendre un train en Gare de Rang du Fliers ?</p> <p>Vous en remerciant par avance Cordialement</p> <p>Stéphanie JOLLY Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire</p>	<p>Message transféré à DUMONT</p> <p>Bonjour Romain,</p> <p>Ok nous passons l'info.</p> <p>Concernant la course 2-003, le conducteur a bien effectué le tour du quai Jean Moulin.</p> <p>Alors c'est juste une suggestion pour éviter ce genre de problème a l'avenir, pourrions-nous prévoir un quai dédié à la ligne, avec un panneau ?</p> <p>Cordialement,</p> <p><b>Aurélien PORTEMONT</b> <i>Responsable Exploitation</i></p> <p><b>03 21 09 00 06 - 06 14 62 87 52</b></p> <p>ZI la Vigogne Rue des Bouleaux - 62600 BERCK SUR MER</p> <p><u><a href="http://dumont-voyages.fr">dumont-voyages.fr</a></u></p>
------------------------	-----------------------	---	--

08/09/2022 13:31:00	RECLAMATION CLIENT	<p>Bonjour à tous</p> <p>Je viens d'avoir une réclamation d'une maman donc le fils a voulu prendre la ligne 1A hier, matin et soir, sans y parvenir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le matin – ligne 1A-004 passage à 6h50 à BERCK SAINT JOSSE HOTEL DE VILLE : le conducteur ne se serait pas arrêté bien que l'élève lui aurait fait signe (Me LANDOUZY)</li><li>• Le soir – ligne 1A-013 passage à 17h25 à ETAPLES OYAT AVENUE DU VIEUX MOULIN : la maman me dit qu'il n'y avait pas de bus – j'ai bien un passage à 17h26 et 39s mais je n'ai aucune montée donc je ne sais pas si le conducteur s'est arrêté (Me BRIHIER)</li></ul> <p>Vous serait il possible de revoir avec les conductrices concernées ? L'élève va à minima prendre le bus les lundi et mercredi</p> <p>Bien cordialement</p> <p>Stéphanie JOLLY Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire</p>	Conducteurs en question vu+ rappel des consignes réponse donnée à MME JOLLY
------------------------	-----------------------	---	--

07/09/2022 17:00:00	RECLAMATION CLIENT	<p>Bonjour à tous</p> <p>Je viens de recevoir une réclamation concernant la desserte du Collège Saint Joseph depuis la rentrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce midi le car E-08 ne serait pas passé à St Joseph. Après vérification sur le cloud je constate que les arrêts sur Etaples n'ont pas été effectués dans le bon ordre. Le conducteur a fait Gare / Jaurès / Verne alors que sur son itinéraire il est prévu Boulevard Jacques Lefebvre / Jules Verne / Jaurès</li> <li>• Depuis la rentrée sur le E-18 : l'itinéraire normal de ce circuit est Boulevard Lefebvre / Jules Verne / Jaurès avec un départ à 17h20 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Jeudi 01/09 : le conducteur a fait Gare / Jules Verne / Jaurès Passage 10 minutes en avance à la Gare Pas de desserte de St Joseph</li> <li>o Vendredi 02/09 : le conducteur a fait tous les arrêts, dans le bon ordre, mais a quitté St Joseph à 17h16 au lieu de 20</li> <li>o Lundi 05/09 : le conducteur a fait Gare / Gare bis / Jaurès / St Joseph / Gare / Pont Rose / Saint Joseph Il a desservi St Joseph à 17h31 et 17h33 au lieu de 17h20</li> <li>o hier : le bus avait du</li> </ul> </li> </ul>	Point qualité avec l'ensemble de conducteurs pour rappel des consignes
07/09/2022 14:35:00		<p>8400-2200 M.MARGOLLE à mal lu sa feuille de service et à du retourner en gare de Montreuil prendre les élèves qu'il n'avait pas prit. Il a eu 30min de retard.</p> <p>CA2BM informait du dysfonctionnement</p>	

<p>05/09/2022 16:38:00</p>	<p>RECLAMATION CLIENT</p>	<p>MAIL DE MME JOLLY</p> <p>Bonjour à tous</p> <p>J'ai reçu une réclamation concernant le B1-05 de ce matin</p> <p>Celui-ci a démarré sa course à 7h14 au lieu de 7h05.</p> <p>Il est cependant arrivé à l'heure au collège de BERCK mais serait il possible de voir avec le conducteur s'il n'a pas rencontré un souci au démarrage de sa course ?</p> <p>Bien cordialement</p>	<p>Conducteur s'est trompé de circuit et a pris la mauvaise direction - a dû faire demi-tour et a pris du retard Durée du retard : 10 min</p>
<p>02/09/2022 16:24:00</p>	<p>RECLAMATION CLIENT</p>	<p>MAIL DE MME JOLLY</p> <p>Bonjour à tous</p> <p>J'ai reçu ce jour un appel d'une maman dont l'enfant prend le B2-04 à l'arrêt VERTON Mairie, me signalant que ce matin le véhicule serait passé à vive allure et ne se serait pas arrêté.</p> <p>Après vérification effectivement nous n'avons pris aucun élève à cet arrêt.</p> <p>Pouvez vous sensibiliser le conducteur pour qu'il effectue cet arrêt. Il n'y a pour le moment qu'un élève à prendre en charge.</p> <p>Bien cordialement</p> <p>Stéphanie JOLLY Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire</p>	<p>MAIL TRANSFERE A DUMONT Messages repassés aux conducteur</p>

01/09/2022 14:30:00	RECLAMATION CLIENT	<p>MAIL de MME JOLLY</p> <p>Bonjour à tous, Un parent d'élève m'indique que le doublage B2-04 ne serait pas passé ce matin à VERTON</p> <p>Serait il possible de voir avec le conducteur et me faire un retour ?</p> <p>Bien cordialement</p>	<p>MAIL transmis à DUMONT</p> <p>Message repassé aux conducteur</p>
------------------------	-----------------------	---	---

Date	Heure	Ligne	Courses	Type	Source	Description	Réponse apportée au client	Date de la réponse
18/102022	10:30	Ligne	2 014	Mail de mr WALLOIS	CA2BM	Le vendredi 14/09/2022 un mail a été envoyé concernant un conducteur qui a expliqué à une élève qu'il ne connaissait pas l'arrêt CAP 'D'AIL à RANG DU FLIERS et qu'elle serait déposé à l'arrêt suivant	rappel des consignes effectuées aux conducteurs de cette ligne	18/10/2022

19/10/2022	15:30	Ligne	2 011	Appel de client	CA2BM	Appel de client de la ligne berck montreuil qui se plaint de la non desserte de la gare routière à 14:56 donc appel à aurélien portemont qui me dit que le car est bien passé à l'heure et à monté 7 personnes a cet arret et de plus le client s'est trompé d'horaire car à cette heure ci cette ligne ne dessert pas MONTREUIL	NC	19/10/2022
26/10/2022		Ligne	2 09	Mail de M. Flipo	CA2BM	Réclamation de 2 usagés de la ligne 2 09 au depart de BERCK CIMETIERE qui auraient constaté le comportement anormal du conducteur ,le comportement anormal d'une usager resté devant avec le conducteur ainsi que la vitesse	Le conducteur été strésser en raison de la déviation ,de la circulation et du retard sur la ligne . Concernant la vitesse rien d'anormal sur UBI.Rappel au conducteur sur le respect de la réglementation .	10/11/2022 (délai de réponse de DUMONT Voyages)

						excessive sur une certaines portion du trajet.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

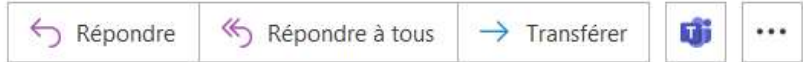
## SIGNALEMENT E06 DE CE JOUR



s.jolly@ca2bm.fr

À REHM Emmanuelle; DUPONCHELLE Romain; FIEVET Florian

Cc STEPHANE; BENOIT



mer. 07/12/2022 14:07

Vous avez transféré ce message le 07/12/2022 15:11.

### MAIL EXTERNE

L'expéditeur original de ce mail est: [s.jolly@ca2bm.fr](mailto:s.jolly@ca2bm.fr)

Bonjour à tous

Je viens de recevoir un appel d'une maman de MERLIMONT qui souhaitait effectuer un signalement concernant un comportement qu'elle estime inadapté de la part du conducteur sur le retour E-06 de ce midi.

Je vous relate ici les faits indiqués par la maman mais je souhaiterais avant tout avoir la version du conducteur incriminé (Monsieur GADEBLED) :

- Avant la prise en charge des élèves Boulevard Lefebvre le conducteur est descendu fumer sa cigarette  
Sur ce point j'ai indiqué à la maman que s'il a fumé avant la prise en charge des élèves il n'y a pas de souci.  
De plus en regardant sur le Cloud je constate qu'il est arrivé Boulevard Lefebvre à 12h20 pour un premier passage prévu à 12h30. Il devait donc réguler donc pas de souci de mon côté sur ce point car il peut tout de même fumer avant sa prise de service.
- Pendant le trajet il aurait :
  - o Téléphoné,
  - o Écouté du RAP dont les paroles semblent inappropriées dans le cadre d'un transport d'enfant ... je vous indique les paroles évoquées par la maman à l'appui de sa réclamation : « c'est ta meuf qui te baise ... ou alors ton ref qui te met une carotte. »  
Désolée mais il fallait bien que je retranscrive ce que la maman m'a indiqué !
- Enfin la maman précise qu'il serait bien qu'à la descente le conducteur attendent que les enfants aient traversé la route avant de redémarrer son véhicule.  
Sur ce point je lui ai rappelé que le règlement intérieur précise bien qu'à la descente les élèves doivent attendre que le car soit parti avant de traverser.

Je souhaiterais vraiment avoir la version du conducteur sur ce signalement, la maman m'ayant précisé que son père était un ancien conducteur de car.

Bien cordialement

**Stéphanie JOLLY**

Responsable du service Transports Collectifs

Direction Développement et Aménagement du Territoire

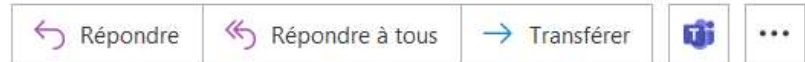
## RE: SIGNALEMENT E06 DE CE JOUR



s.jolly@ca2bm.fr

À DUPONCHELLE Romain; REHM Emmanuelle

Cc s.denis@ca2bm.fr; b.wallois@ca2bm.fr



mer. 07/12/2022 16:15

**De :** DUPONCHELLE Romain <[romain.duponchelle@keolis.com](mailto:romain.duponchelle@keolis.com)>

**Envoyé :** mercredi 7 décembre 2022 16:07

**À :** [s.jolly@ca2bm.fr](mailto:s.jolly@ca2bm.fr); REHM Emmanuelle <[emmanuelle.rehm@keolis.com](mailto:emmanuelle.rehm@keolis.com)>

**Cc :** [s.denis@ca2bm.fr](mailto:s.denis@ca2bm.fr); [b.wallois@ca2bm.fr](mailto:b.wallois@ca2bm.fr)

**Objet :** RE: SIGNALEMENT E06 DE CE JOUR

Bonjour Madame Jolly,

Je voulais déjà vous remercier pour avoir expliqué à la maman que notre conducteur n'était pas en faute d'avoir fumer 10min avant le départ du CS et que les élèves doivent attendre que le car ait redémarré pour traverser.

Concernant les deux autres points je viens de m'entretenir avec M.GADEBLED qui m'indique ceci :

- Il m'assure ne pas avoir eu de conversation téléphonique lors de la conduite mais m'avoue avoir utilisé son téléphone à l'arrêt pour changer de musique car il peut se connecter en Bluetooth via le poste radio et écouter la musique de son choix.
- Il admet qu'effectivement il écoute du rap régulièrement sans connaître les paroles par cœur mais que cela n'a jusqu'à présent posé aucun problème d'interprétation de parole déplacé.

Thomas étant un salarié responsable je n'ai pas de doute sur ses dires mais néanmoins je le recevrais en entretien informel afin de le sensibiliser sur ces deux sujets pour éviter à l'avenir de mauvaises surprises.

Bonne journée

**DUPONCHELLE Romain**  
Responsable d'Exploitation

-----Message d'origine-----

De : Denis LEVEQUE <[denis-leveque@wanadoo.fr](mailto:denis-leveque@wanadoo.fr)> Envoyé : vendredi 9 décembre 2022 19:01 À : [s.jolly@ca2bm.fr](mailto:s.jolly@ca2bm.fr) Objet : Bus collège Notre-Dame BERCK

> Bonjour madame,

>

> Je vous fais part d'un dysfonctionnement du ramassage scolaire qui s'est produit jeudi 08/12/22 au collège Notre-Dame de BERCK. Le bus prévu à 17h15 est passé en avance semble-t'il car les élèves sont sortis à 17h10 et ils n'ont pas vu passer le bus. Résultat : il a fallu récupérer les enfants à 17h30. C'est notre 3eme réclamation. Vos horodatages ne solutionnent pas ce problème récurrent.

>

> C'est tout simplement inadmissible.

> Je me vois donc obligé d'en avertir le président de la CA2BM et maire de BERCK.

>

>

> Bien cordialement.

>

> Denis LÉVÊQUE.

## TR: Bus collège Notre-Dame BERCK



s.jolly@ca2bm.fr

À  a.portemont@dumont-voyages.com;  ANQUEZ Ludovic;  BENOIT;  c.chanu@dumont-voyages.com;  DUPONCHELLE Romain;  
 FIEVET Florian;  GADEBLED Thomas;  o.dhem@dumont-voyages.com;  REHM Emmanuelle;  SENHADJI Samia;  STEPHANE

mar. 13/12/2022 08:49

Répondre

Répondre à tous

Transférer



Nous avons supprimé les sauts de ligne en surnombre dans ce message.

MAIL EXTERNE L'expéditeur original de ce mail est: [s.jolly@ca2bm.fr](mailto:s.jolly@ca2bm.fr)

Bonjour à tous

J'ai regardé ce qu'il en était pour ce car (B1-06) est le car est bien passé au Collège Notre Dame mais n'a pris personne.

Dans le doute serait il possible SVP de rappeler à l'ensemble des conducteurs de circuits et doublages scolaires qu'il faut marquer l'arrêt au Collège Notre Dame ?

Vous en remerciant par avance

Stéphanie JOLLY

Responsable du service Transports Collectifs Direction Développement et Aménagement du Territoire

---

**De :** Julien Taillardas <[jtaillardas@gmail.com](mailto:jtaillardas@gmail.com)>

**Envoyé :** vendredi 16 décembre 2022 18:10

**À :** [contact@ca2bm.fr](mailto:contact@ca2bm.fr)

**Objet :** Arrêt de bus wailly beaucamp

Bonjour,

Cela fait plusieurs fois que mon enfant ne peut descendre du bus à son arrêt car le chauffeur ne s'arrête pas.  
Il demande à l'enfant de se raser.

Il est obligé de descendre à l'arrêt suivant qui le fait traverser tout le village.

Merci de prévenir les chauffeurs de faire tous les arrêts.

Bus venant du collège Jean Moulin.

Cordialement

M. Taillardas

0614694901

--

TAILLARDAS Julien

## ADAPTATION B2-13



s.jolly@ca2bm.fr

À REHM Emmanuelle; DUPONCHELLE Romain; FIEVET Florian

Cc BENOIT

Vous avez transféré ce message le 04/01/2023 16:13.



ven. 30/12/2022 08:55

### MAIL EXTERNE

L'expéditeur original de ce mail est: [s.jolly@ca2bm.fr](mailto:s.jolly@ca2bm.fr)

Bonjour Madame REHM

Je me permets de vous contacter suite à une réclamation de parents, afin de savoir si côté exploitation, il vous paraîtrait envisageable d'adapter le B2-13 pour le faire terminer au Collège Notre Dame de BERCK (au lieu du Collège Jean moulin actuellement).

Je ne sais pas si ce doublage avait été ciblé par vos soins dans les propositions de suppression des services peu fréquentés ?

Vous remerciant par avance pour votre retour  
Cordialement

**Stéphanie JOLLY**

*Responsable du service Transports Collectifs*

*Direction Développement et Aménagement du Territoire*



11-13, Place Gambetta  
62170 Montreuil-sur-Mer  
Standard : 03.21.06.66.66.