

L'application Smartphone « *Ma demande de logement social* »

- Vous pouvez **alimenter vous-mêmes en pièces justificatives votre demande de logement social depuis l'application Smartphone** développée par le Ministère du Logement et de l'Habitat Durable.
- Cette application est disponible uniquement sur le Google PlayStore (système Android) et s'appelle « **Ma Demande de logement social** ».
- L'application permet de :
 - **Ajouter** des pièces justificatives à votre demande via :
 - ✓ Soit la **photographie depuis l'application de vos pièces justificatives**,
 - ✓ Soit l'**importation de documents PDF déjà disponibles sur votre Smartphone** ;
 - **Consulter** les pièces justificatives de votre demande ;
- Une fois l'application téléchargée, **connectez-vous** à votre demande de logement social en renseignant :
 - Votre numéro unique d'enregistrement,
 - Votre date de naissance,
 - Votre code de télédemandeur.

← Demande de logement social

Connexion à mon espace personnel

Accéder à l'espace de gestion de mes pièces justificatives

Numéro unique d'enregistrement
*****1U32 ✓

Date de naissance
01/01/1958 ✓

Code de télédemandeur

☒ Mémoriser mon numéro unique et ma date de naissance

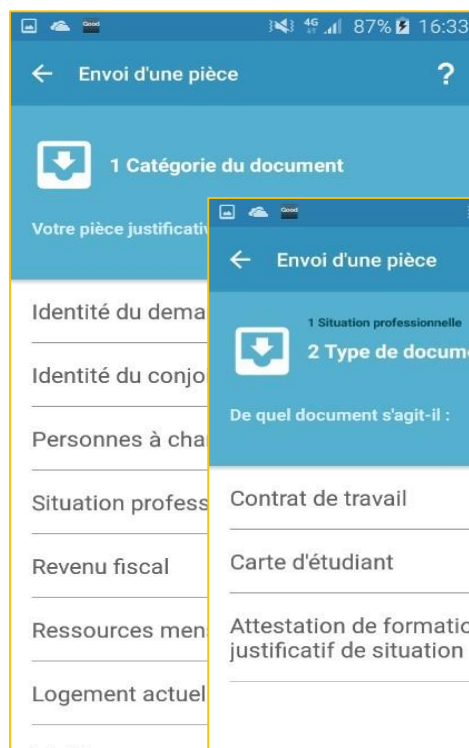
BESOIN D'AIDE ? VALIDER

1. Ajouter une pièce justificative à votre demande



1

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Envoyer une nouvelle pièce** ».



2

Choisissez la **catégorie** du document que vous souhaitez déposer (par exemple, « Situation professionnelle ») et son **type** (par exemple, « Carte d'étudiant »).

3

Choisissez votre **méthode d'envoi du document** :
« Prendre en photo » ou
« Importer un PDF ».

Option a : Prendre en photo votre pièce justificative

- Vous pouvez **prendre en photo votre pièce justificative** depuis l'application.

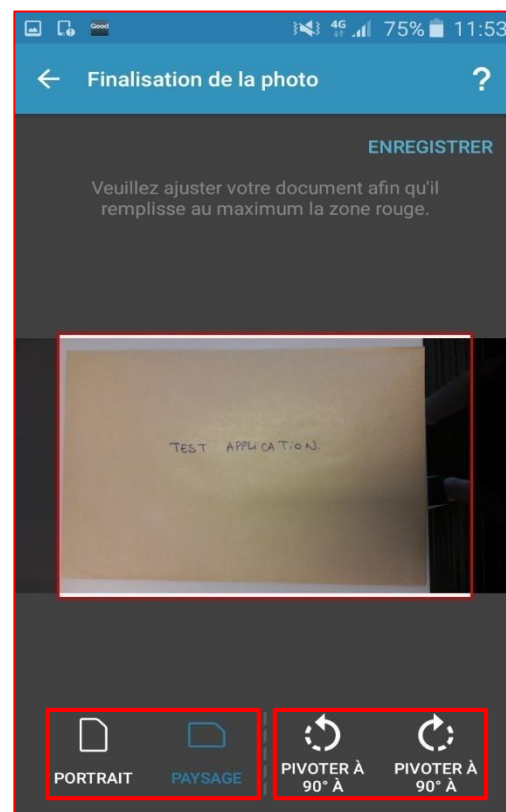
4.a

Photographiez le document que vous souhaitez envoyer depuis l'application.

Vous pouvez **ajuster, recadrer et redimensionner** la photo prise. L'application vous alertera si la photo est trop floue ou trop claire.

Une fois ces réglages effectués, vous pourrez **ajouter la pièce justificative** à votre dossier.

NB : Il est possible de photographier les différentes pages d'une même pièce justificative pour les déposer en une seule fois (fonctionnalité de « fusion »).

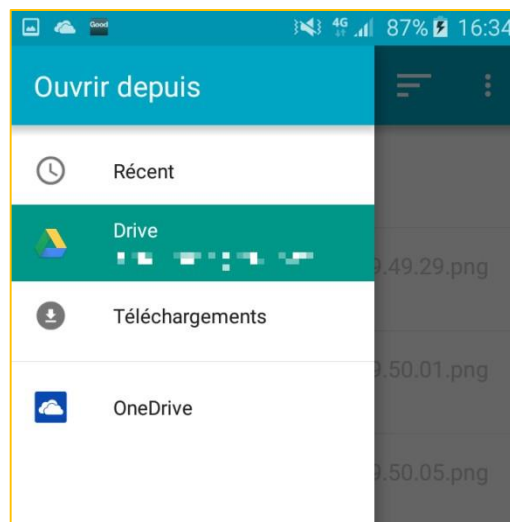


Option b : Importer un PDF

- Si vous disposez sur votre Smartphone d'une **copie numérique de votre pièce justificative au format PDF**, vous pouvez alors l'importer directement dans l'application.

4.b

Sélectionnez le document que vous souhaitez déposer depuis Drive Google, OneDrive, ou le dossier « **Téléchargement** » de votre Smartphone.

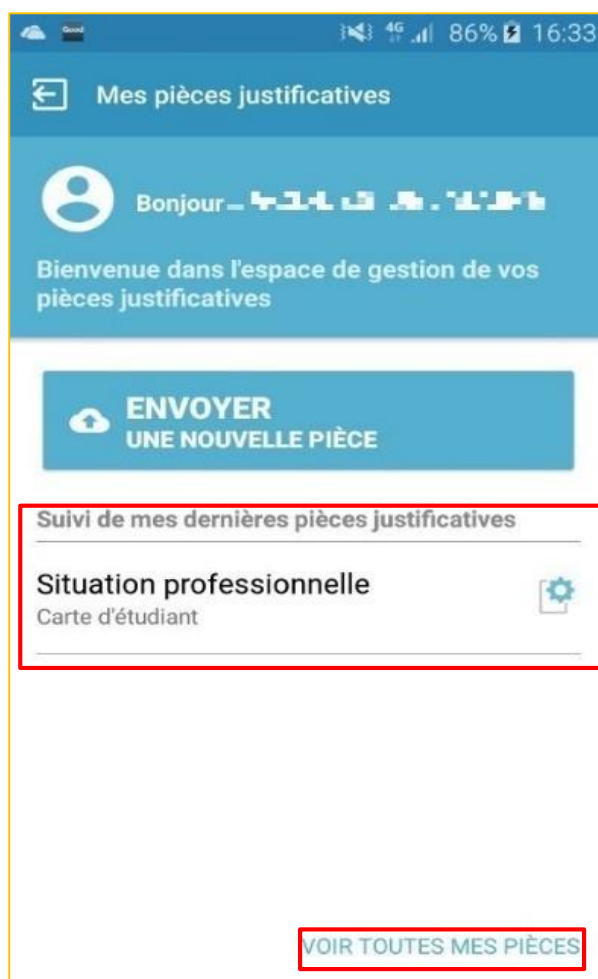


2. Consulter vos pièces justificatives

- **Toutes les pièces justificatives qui alimentent votre dossier de demande de logement social sont accessibles depuis l'application**, même si vous ne les avez pas déposées vous-mêmes via cette application et que vous aviez fait appel à un guichet enregistreur ou à un autre canal d'alimentation (portail grand public par exemple).

Les dernières pièces justificatives déposées sont **listées sur l'écran d'accueil** (« Suivi de mes dernières pièces justificatives »).

Vous pouvez consulter l'ensemble des pièces justificatives de votre dossier en cliquant sur « **Voir toutes mes pièces** ».



Remarque : les pièces que vous aurez ajoutées vous-même via l'application Smartphone seront consultables sous un **délai de 24h**.