

FICHE DE POSTE : Technicien informatique

Pôle d'affectation : Pôle fonctionnel

Service d'affectation : Informatique / développement numérique

Lieu d'affectation : CA2BM

Rattachement fonctionnel (N+1) : Responsable du service Informatique – Systèmes d'information

Rattachement pôle hiérarchique : Directeur Général Adjoint

Cadre d'emplois : Technicien

Grades : Technicien, Technicien principal

Niveau minimal de diplôme requis : BTS Informatique

Habilitation(s) requise(s) : Habilitations HO – BO. Permis B. Langues : Français, anglais technique

Compétences requises

Savoir :

- Connaissance des réseaux TCP/IP, routage et langage CISCO IOS.
- Connaissance des SGBD et notamment ORACLE.
- Connaissance des environnements serveur UNIX, LINUX et WINDOWS.
- Connaissance des équipements de téléphonie fixe et mobile.
- Connaissance des systèmes d'impression y compris copieurs.
- Anglais technique : Lu et écrit.

Savoir-faire :

- Rédiger une documentation technique, des notes et des rapports.
- Etre autonome et proactif en matière de sécurité, de sauvegardes et d'évolution technique.
- Etre force de proposition en matière de choix technologique.
- Palier les absences du Responsable de service dans la gestion quotidienne du service.
- Qualités rédactionnelles, maîtrise de l'orthographe.

Savoir-être

- Etre organisé et méthodique.
- Qualités relationnelles indispensables.
- Savoir être à l'écoute des utilisateurs.
- Savoir travailler en équipe et gérer une équipe de techniciens.
- Autonome et responsable, savoir prendre des décisions, les assumer et les expliquer.
- Sens du service public.

Activités du poste

Gestion des réseaux, serveurs, SGBD et de toutes les fonctionnalités avancées de la structure du Système d'Information.

| ACTIVITES | FREQUENCE/PRIORITE ⁱ |
|---|---------------------------------|
| - Gestion du réseau, amélioration du routage et de la sécurité | Q/1 |
| - Gestion des bases de données, migrations, réinstallation tuning ... | H/2 |
| - Gestion des serveurs installation, migrations, tuning ... | H/2 |
| - Gestion de la sécurité et du réseau et des postes de travail | H/3 |
| - Gestion de la supervision | Q/3 |
| - Organisation et planification des interventions | Q/1 |
| - Dépannage, réinstallation des postes de travail | Q/1 |
| - Aide aux utilisateurs, petites formations, réalisation de tutoriels | Q/1 |
| - Expertise / Dépannages des niveaux 2 et 3 | Q/1 |

Spécificités et conditions d'exercice du poste

Cycle de travail : 1607 h/an en cycle hebdomadaire

Astreintes possibles les week-end et jours fériés

Contrainte : Réunions en soirée

Polyvalence : oui

N.B.I : non

Port EPI : sur travaux extérieurs

ⁱ Fréquence : Q (quotidien), H (hebdomadaire), M (mensuel), O (occasionnel ou à la demande)

Priorité : 1, 2 (1 étant prioritaire)