

## Ambassadeur du tri

Pôle d'affectation : Pôle opérationnel

Service d'affectation : Collecte et valorisation des déchets

Lieu d'affectation : CA2BM

Rattachement hiérarchique : Responsable de service

Grades ou cadres d'emploi : Adjoint technique (éligible au contrat PEC)

Niveau de diplôme requis : Permis B

Sous la responsabilité de la direction du service, l'ambassadeur du tri aura pour mission d'informer la population sur les consignes de tri lors des livraisons de bacs et de contrôler le contenu des bacs afin d'améliorer la qualité du tri.

## Compétences requises

### Savoir-être

- Sens du contact et de l'écoute,
- Pédagogie, courtoisie,
- Aptitude à communiquer et à convaincre,
- Conscience professionnelle, rigueur,
- Esprit d'équipe,
- Dynamisme,
- Bonne présentation et élocution,
- Sens du service public.

## Activités du poste

### Interventions au domicile des usagers :

- Préparation des bacs (étiquettes, montage,..)
- Nettoyage des bacs
- Chargement / déchargement des bacs
- Livraison de bacs à domicile
- Réparation et/ou remplacement des bacs
- Explications des consignes de tri aux usagers
- Remise et explication des documents supports
- Remplissage des documents de suivi de livraison (relevés des numéros de bacs, adresses correspondantes...)

### Contrôles qualité :

- Contrôle du contenu des bacs (emballages recyclables et ordures ménagères), avant le passage du camion
- Explications aux usagers s'ils sont présents
- Remise d'un document en cas de « petites erreurs » et explication orale
- Refus de collecte si nécessaire
- Relevé des numéros et adresses de bacs en cas de refus
- Envoi de courriers aux usagers suite aux refus de collecte
- Missions en relation avec les équipes de collecte
- Comptes-rendus réguliers à la hiérarchie.

### Contraintes et enjeux du poste / renseignements complémentaires :

- Cycle de travail : du lundi au vendredi (horaires pouvant varier selon les interventions)
- Permis B exigé, déplacements sur l'ensemble du territoire de la CA2BM
- Port de charges
- Sensibilité environnementale